

VELUX sügiskampania 2017.

Kampania reeglid

- Käesoleva müügikampania korraldab VELUX Eesti OÜ (reg.kood 10042086, aadress: Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn, Eesti).
- Kampania toimub perioodil 04.09 - 31.10.2017.
- Kampanias saavad osaleda eraisikud ja juriidilised isikud, kes on teinud tellimuse ja maksnud selle eest kampania perioodi jooksul. VELUXi toodete edasimüüjad ei saa raha tagasi taotleda, kuna kampania on mõeldud VELUXi toodete lõpptarbijatele.
- Kampanias osalemiseks peab klient kampaniaajaperioodil ostma ükskõik millise VELUXi toodete edasimüüja käest järgmised tooted: VELUX katuseaken ja paigaldustoodete põhipakett, mis koosneb veeplekkidest*, paigalduskraest, veeäravoolurennist, soojustusraamist ja aurutõkkelilest.
*Kui katusekate valtsitakse käsitsi ja VELUX veeplekke juurde osta ei ole vaja, siis peab klient soetama VELUX ZWC-komplekti, mis sisaldab katteid katuseakna külgede ja alumise serva jaoks.
- Ost tuleb registreerida ühel järgmistest viisidest:
 - a) Klient täidab kampania registreerimisvormi aadressil www.velux.ee ja laadib kodulehel vastavasse kohta üles ostudokumendi koopia.
 - b) Klient täidab kampania kupongi, mis on saadaval edasimüüjate kauplustes või VELUXi kontoris ning edastab selle koos ostudokumendi koopiaga VELUX Eesti OÜ-le kas posti teel või ise VELUXi kontorisse tuues. VELUX Eesti OÜ kontor asub aadressil Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn.
 - c) Klient täidab kauplusest saadud VELUXi kampania kupongi ning saadab skaneeritud kupongi ja ostudokumendi koopia e-posti aadressile velux.eesti@velux.com.
- Ostu saab registreerida kuni 21. novembrini 2017, kuid ost peab olema sooritatud kampaniaajaperioodil 4. septembrist kuni 31. oktoobrini 2017.
- VELUX Eesti OÜ ei vastuta postiteenuse kvaliteedi eest.
- VELUX Eesti OÜ kontrollib peale kampania registreerimislehe kättesaamist kupongi ja ostudokumendi õigsust ja kui kõik on korras, makstakse kliendile ostult summa* tagasi.
 - * Iga Standard katuseakna ja paigaldustoodete põhipaketi ostu eest saab klient tagasi 15€. Standard katuseaknad on: GZL 1051, GZL 1051B ja GLU 0051.
 - * Iga Standard Plus katuseakna ja paigaldustoodete põhipaketi ostu eest saab klient tagasi 25€. Standard Plus katuseaknad on: GLL 1061, GLL 1061B, GLU 0061.
 - * Iga Premium katuseakna ja paigaldustoodete põhipaketi ostu eest saab klient tagasi 40€. Premium katuseaknad on (klaaspakett kliendi valikul): GGL, GGU, GPL, GPU, GDL, CFP, CVP, CXP, CSP, GXL, GXU, GTL, GTU, GEL, GIL, GIU, VFE, VIU.
- Raha kantakse tagasi hiljemalt 30 (kolmekümne) päeva jooksul peale ostu registreerimise tähtaja lõppu (21. november 2017) ostu sooritanud eraisiku või juriidilise isiku pangakontole. Raha ei kanta kolmandate isikute kontodele. Ostu sooritanud isiku nimi ja raha tagasi saaja nimi peavad olema samad.

- VELUXi katuseakende müügikampaania ajal makstakse korrektselt registreeritud ostu puhul raha tagasi kuni 10 (kümne) katuseakna ja paigaldustoodete põhipaketi eest ühe eraisiku või ühe juriidilise isiku kohta. Iga ostu saab registreerida ainult ühe korra.
- Väljapääsuaknad GVT ja VLT ei kuulu kampaania toodete nimekirja.
- Kampaania pakkumisele täiendavad soodustused ei laiene.
- VELUX-i katuseakende müügikampaania ajal on VELUX Eesti OÜ-l kõik õigused teha lõplikke otsuseid seoses kampaaniareeglite vastuoluliste tõlgendustega. Otsustamisel järgitakse õiglase kaubanduse põhimõtteid. Klientide kaebused kampaania kohta peab saatma koos kaebuse põhjendusega e-posti aadressil velux.eesti@velux.com. VELUX Eesti OÜ vastab kaebustele 10 tööpäeva jooksul.
- Küsimuste tekkimisel helistage VELUX Eesti OÜ klienditeeninduse numbrile 621 7790.