



## Richtlijnen: ontvangst van de goederen

- Aanvaardbare beschadiging van de goederen
- Standaard palettisering



Kartonhoek licht vervormd



Kartonzijkant licht beschadigd



Karton op de zijkant naar buiten vervormd



Grijpopening naar beneden ingescheurd



Karton oppervlakkig gescheurd



Karton op de zijkant naar binnen vervormd



Palettisering - dakvensters

MK04 - 7 stuken/pallet, horizontaal  
UK04 - 7 stuken/pallet, zijkant  
CK02 & CK04 - 14 stuken/pallet, verticaal  
Andere afmetingen - 7 stuken/pallet, verticaal



Gootstukken verticaal geplaatst op paletten



Paletten met gootstukken geplaatst op paletten met ramen



**CMR (Leveringsbon DSV)** tekenen voor ontvangst van de goederen en deze teruggeven aan de chauffeur.



## Richtlijnen: weigering van goederen



- Onaanvaardbare beschadiging van de goederen
- Niet-standaard palettisering



Karton is open geweest



Het karton bedraagt een geschreven aanwijzing



Het artikelnummer is niet meer leesbaar



Karton of de piepschuim zijn zwaar beschadigd



Verpakking werd blootgesteld aan water of sneeuw



De goederen werden beschadigd



Niet-conforme palettisering (losse stukken, niet op pallet geplaatst)



Niet-conforme palettisering (afdekschelp slecht geplaatst)



Niet-conforme palettisering (slecht strapping - bewegen tijdens transport)



In het geval van weigering van goederen, raden wij u aan de procedure op de achterkant van deze pagina te volgen.

# X Kwaliteit : Niet OK

Na controle van de VELUX® paletten en de goederen

# X Hoeveelheid : Niet OK

Na controle van de VELUX® paletten en de goederen

# X Verkeerd product

Tijdens of na de VELUX® levering

**1** Schade altijd vermelden op de CMR (Leveringsbon DSV) en het document ondertekenen

DSV CMR form showing 'LEVERINGSBON' highlighted with a red arrow. A yellow warning icon is placed next to it.

- Enkel de CMR (Leveringsbon DSV) moet ondertekend worden met commentaar in verband met de staat van de goederen
- Het totale aantal paletten en goederen wordt aangeduid

Schrijf hier uw commentaar

**1** Vermelden op de CMR (Leveringsbon DSV) wat er ontbreekt bij levering en het document ondertekenen

DSV CMR form showing 'LEVERINGSBON' highlighted with a red arrow. A yellow warning icon is placed next to it.

- Enkel de CMR (Leveringsbon DSV) moet ondertekend worden met commentaar in verband met de staat van de goederen
- Het totale aantal paletten en goederen wordt aangeduid

Schrijf hier uw commentaar

**1** Vermelden op de CMR (Leveringsbon DSV) wat er verkeerd geleverd werd en het document ondertekenen

DSV CMR form showing 'LEVERINGSBON' highlighted with a red arrow. A yellow warning icon is placed next to it.

- Enkel de CMR (Leveringsbon DSV) moet ondertekend worden met commentaar in verband met de staat van de goederen
- Het totale aantal paletten en goederen wordt aangeduid

Schrijf hier uw commentaar

N.B. Indien de levering al heeft plaatsgevonden, is deze stap uiteraard niet nodig.

**2** Indien mogelijk, foto's nemen van de beschadigde goederen

**3** In functie van de schade kan u de goederen aanvaarden of weigeren

**4** Gelieve uw klacht door te sturen via Dealer Extranet 'VELUX logistiek: Tips & Tricks' met:

- Scan van de CMR (Leveringsbon DSV) met de referentie van de bestelling of de levering
- Foto's van de schade

DSV CMR form with a camera icon and a plus sign next to it.

+ Referentie +

**2** Gelieve uw klacht door te sturen via Dealer Extranet 'VELUX logistiek: Tips & Tricks' met:

- Scan van de CMR (Leveringsbon DSV)
- Referentie van de bestelling of de levering

DSV CMR form with a plus sign and the word 'Referentie' next to it.

+ Referentie

**2** Foto's nemen van de doos en de label op de verpakking van het verkeerde product

**3** Gelieve uw klacht door te sturen via Dealer Extranet 'VELUX logistiek: Tips & Tricks' met:

- Scan van de CMR (Leveringsbon DSV) – indien tijdens de levering
- Referentie van de bestelling of de levering
- Foto's van de verpakking en label van het verkeerde product

DSV CMR form with a camera icon and a plus sign next to it.

+ Referentie +

