

## **ALGEMENE VOORWAARDEN – VELUX gordijnen actie 2023**

### **Aanbod geldig bij aankoop van VELUX manuele gordijnen (types DKL, MHL en ZIL) tussen 01.03.2023 en 30.04.2023 (inbegrepen)**

1. De vennootschap VELUX N.V., waarvan de maatschappelijk zetel gevestigd is te 1301 Bierges, Boulevard de l'Europe 121, organiseert een terugbetalingscampagne onder de naam "**VELUX gordijnen actie 2023**" onder het ondernemingsnummer 0412.621.370.
2. VELUX werkt samen met High Co Data voor het beheer van de terugbetalingscampagne aangaande VELUX manuele gordijnen : **20€\* per verduisterend rolgordijn type DKL, 15€\* per buitenste zonnescerm type MHL en 15€\* per muggengaas type ZIL**. Voor vragen of informatie over deze campagne kunt u contact opnemen met High Co Data via het e-mail adres [infolijn@promolife.be](mailto:infolijn@promolife.be). Dit adres is tevens het correspondentieadres voor eventuele vragen of klachten met betrekking tot deze campagne.

#### **INFORMATIE OVER DE TERUGBETALINGSCAMPAGNE**

1. De campagne is van toepassing op aankopen van manuele VELUX gordijnen (type DKL, MHL en ZIL) **tussen 1 maart 2023 t.e.m. 30 april 2023**.
2. Deze actie is enkel geldig voor producten aangekocht via een erkende verdeler of installateur **in België en het Groothertogdom Luxemburg**. De volgende bedrijven of webshops zijn uitgesloten van deelname aan deze actie, te weten: [www.veluxshop.be/fr-be](http://www.veluxshop.be/fr-be) - [www.veluxshop.be/nl-be](http://www.veluxshop.be/nl-be) - [www.veluxshop.lu](http://www.veluxshop.lu) - [www.storefenetredetoit.be/](http://www.storefenetredetoit.be/) - [www.dakraam-gordijn.be](http://www.dakraam-gordijn.be)
3. De terugbetaling van **maximaal 100€ per gezin** is slechts eenmaal mogelijk, op één IBAN-rekening (Belgisch of Luxemburgs) en **alleen geldig op maximaal 2 gordijnen van ieder type** (maximum 2 DKL gordijnen, 2 MHL gordijnen en 2 muggengazen ZIL).
4. Deze promotie is **niet cumuleerbaar met andere acties op dezelfde producten, noch inruilbaar voor geld** in winkels. Er zal geen gevolg gegeven worden aan laattijdige of onvolledige aanvragen.
5. De deelname in deze transactie is enkel open voor elke natuurlijke persoon boven de 18 jaar en zonder enige professioneel doeleinde. Persoonlijke aanbieding en alleen geldig voor particulieren. Als werknemer van VELUX of de VKR Groep kunt u niet deelnemen aan de promotie als uw aankoop is gedaan met behulp van uw personeelskorting.
6. Voor informatie over terugbetalingen kunt u contact opnemen met **HighCo Data op +32 2 352 03 90 (van maandag tot vrijdag, tussen 8u30 en 13u00) of via [infolijn@promolife.be](mailto:infolijn@promolife.be)**.

#### **HOE KAN U GENIETEN VAN EEN TERUGBETALING**

1. Koop uw VELUX gordijnen aan **tussen 1 maart 2023 t.e.m. 30 april 2023**.
2. Wanneer u na uw aankoop klaar bent om uw terugbetaling te vragen, ga **vóór 15 mei 2023** naar het terugbetalingsplatform: [www.velux.be/nl-be/gordijnenactie](http://www.velux.be/nl-be/gordijnenactie)

3. Voeg alle nodige informatie in (uw contactgegevens, uw IBAN rekening en een kopie van uw aankoopfactuur of kassa-ticket met duidelijke vermelding van de referentie van het (de) VELUX product(en).
4. Nadat VELUX alle gegevens heeft gecontroleerd, ontvangt u het terug te betalen bedrag **binnen 6 tot 8 weken** op uw bankrekening. Onvolledige of ongeldige aanvragen worden niet in aanmerking genomen. Het terugbetaalde bedrag kan slechts eenmaal en op één IBAN-rekeningnummer worden gestort.
5. Aanvragen kunnen worden gediskwalificeerd als:
  - zij voorkomen op basis van een valse naam of andere valse gegevens over de deelname aan de actie
  - er bij aanvragen sprake is van een poging om het aanvraagproces te saboteren of te verstoren
  - ze zijn ingediend door gebruik te maken van resultaten die zijn gegenereerd door een script of macro of gebruikmaking van een geautomatiseerd apparaat; of
  - VELUX oordeelt dat ze in strijd met deze voorwaarden of de geest van de terugbetalingscampagne zijn ingediend.

## **PUBLICITEIT EN PRIVACY**

1. Alle persoonsgegevens die wij van u verzamelen of die u aan ons verstrekt, worden door ons verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid. Lees dit beleid zorgvuldig om inzicht te krijgen in onze opvattingen en praktijken met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe wij deze behandelen. Lees het privacybeleid: <https://www.velux.be/nl-be/privacy>

Uw persoonlijke gegevens en andere informatie die relevant zijn voor de promotie, kunnen door VELUX worden gedeeld met de dienstverleners met wie het in het kader van deze promotie samenwerkt.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, deze te wijzigen, deze te laten verwijderen of deze te laten blokkeren of om de verwerking ervan door VELUX te beperken of bezwaar ertegen te maken. U kunt ook verzoeken om uw persoonsgegevens in een geschikte vorm te laten doorgeven. Voor informatie over terugbetalingen kunt u contact opnemen met HighCo Data op +32 2 352 03 90 of [infolijn@promolife.be](mailto:infolijn@promolife.be). U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit.

## **ONZE AANSPRAKELIJKHEID TEGENOVER U**

1. Als VELUX deze voorwaarden niet naleeft, is het verantwoordelijk voor verlies dat of schade die u lijdt en die een voorzienbaar resultaat is van diens inbreuk op de voorwaarden of diens nalatigheid. VELUX is echter niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet is te voorzien of waarover VELUX redelijkerwijs geen controle heeft.

2. VELUX accepteert geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor aanvragen die om welke reden dan ook niet zijn ontvangen of verloren zijn gegaan tijdens verzending. Bewijs van versturing of verzending wordt niet geaccepteerd als bewijs van aanvraag. Beschadigde, onbegrijpelijke, onverstaaanbare of onvolledige aanvragen zijn ongeldig.

## **ALGEMEEN**

1. Beoordelingsvrijheid: Voor zover deze voorwaarden verwijzen naar de uitoefening van beoordelingsvrijheid door VELUX of diens aangestelde beoordelaars, is deze

beoordelingsvrijheid absoluut en wordt er geen correspondentie gevoerd met betrekking tot gerelateerde beslissingen.

2. Andere promoties: Alle andere promoties die door VELUX worden georganiseerd, zijn onderworpen aan hun eigen afzonderlijke algemene voorwaarden.

3. Algemene voorwaarden: Uw gebruik van VELUX websites is niet alleen aan deze voorwaarden onderworpen maar ook aan de gebruiksvoorwaarden of het privacybeleid dat op de desbetreffende websites wordt weergegeven.

4. Cessie: VELUX mag te allen tijde enkele of alle van zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van of voortvloeiend uit deze voorwaarden cederen, overdragen, hypothekeken, bezwaren of op andere manier verplichten.

5. Scheidbaarheid: Elk van de paragrafen van deze voorwaarden is afzonderlijk van kracht. Als een rechtbank of relevante autoriteit beslist dat een van ervan onwettig is, blijven de resterende paragrafen volledig van kracht.

6. Rechten van derden: Deze voorwaarden hebben betrekking op een overeenkomst tussen u en VELUX. Geen enkele andere persoon heeft het recht om deze voorwaarden af te dwingen.

## **PRIVACYBELEID**

Het privacybeleid van VELUX Belgium is hier te raadplegen: <https://www.velux.be/nl-be/privacy>