



A "Nyerj VELUX komplex megoldást a hő- és fényvédelemre" elnevezésű sorsolós játék szabályai

1. Szervező

A VELUX Magyarország Kft., telephelye: 1031 Budapest Zsófia utca 1-3., adószáma: 10192207-2-08, honlapja: www.velux.hu (a továbbiakban: szervező).

2. A nyereményjáték célja

A nyereményjátékot a szervező és az általa kínált termékek népszerűsítése és támogatása céljából hirdeti meg a VELUX beltéri és kültéri rolók kategóriájában.

3. A nyereményjáték ideje és helyszíne

A nyereményjáték 2024. július 10. 0:00:00 órától 2024 augusztus 27. 23:59:59 óráig tart. A nyereményjáték csak Magyarország területén érvényes.

4. A nyereményjáték résztvevői

A nyereményjátékban részt vehet minden olyan természetes személy (végfelhasználó/fogyasztó, azaz a szakmája, önálló vállalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy), aki elfogadja a nyereményjáték feltételeit, és megfelel az itt meghatározott feltételeknek. A nyereményjátékban az a vásárló vesz részt, aki az adott webes kapcsolatfelvételi űrlapon kifejezi érdeklődését egy belső vagy külső roló beszerelése vagy cseréje iránt (az üzleti célú beszerelés ki van zárva a nyereményjátékból). Minden regisztrált résztvevő azon a héten vesz részt a nyereményjátékban, amikor regisztrált.

A nyereményjátékban való érvényes részvételhez a nyereményjáték ideje alatt a résztvevőnek a következőket kell tennie:

1. Töltse ki a velux.hu/dop-nyeremenyjatek weboldalon található első webes űrlapot 2024. augusztus 27-ig, amelyben a szükséges mértékben valós adatokat ad meg (név, e-mail cím), ÉS
2. A jelölőnégyzet bejelölésével elfogadja a nyereményjáték szabályzatot.
3. Töltse ki az e-mailben kapott második űrlapot 2024. augusztus 27. napjáig, amelyben megadja a Nevét, szállítási címét, Telefonszámát, E-mail címét, a tetőablakok típusát és méretét (az ablakhoz illeszkedő roló méretének meghatározásához), ÉS
4. A jelölőnégyzet bejelölésével eldönti, hogy szeretne-e tanácsadason részt venni a termékválasztással kapcsolatban.

A második formon található jelölőnégyzet bejelölésével a résztvevő hozzájárulását adhatja nevének közzétételéhez a szervező közösségi média csatornáin, valamint weboldalán, amennyiben Ő a nyereményjáték nyertese.

Minden természetes személy és minden egyes helyszín (cím, ahol a régi rolók vannak felszerelve) csak egyszer regisztrálhat a nyereményjátékban való részvételre. Az ugyanattól a személytől vagy ugyanattól a helytől származó többszörös nevezés az első regisztrációt követő nevezések törlésével jár.

A "Nyerjen VELUX komplett megoldást a hővédelemre és a fényszabályozásra" nyereményjátékban való részvétel ingyenes.

A 4. pont előző rendelkezésétől eltérően a szervező alkalmazottai és közvetlen családtagjaik, illetve bárki, aki bármilyen módon részt vett a nyereményjáték előkészítésében vagy lebonyolításában, nem vehet részt a nyereményjátékban. Nem vehetnek részt a nyereményjátékban azok a személyek sem, akik megtiltották vagy nem engedélyezték a szervezőnek azon adatok kezelését, melyek a szervező jelen feltételeken alapuló kötelezettségeinek teljesítéséhez szükségesek (azonosítás, kommunikáció, nyeremény átadása).

5. A nyereményjáték menete

A nyereményjáték 2024. július 10-én 00:00 órától 2024. augusztus 27-én 23:59 óráig tart. A regisztrációt követően a szervező ügyfélszolgálatja e-mailben tájékoztatja a résztvevőket a termékválasztásról.

A 7 hét alatt minden héten véletlenszerűen kisorsolunk 1 nyertest, aki a VELUX-tól egy teljes hővédelmi és fényszabályozási megoldást kap egy ablakra a kiválasztott méretben és színben. A sötétítő telepítés nem része a nyereménynek. Mindig azok közül sorsolunk, akik az előző héten jelezték részvételi szándékukat.

A nyertesek sorsolása a következők szerint történik:

1. hét: Regisztráció: 2024. július 10. 00:00:00 - július 16. 23:59:59 - sorsolás: 2024. július 17.,
2. hét: Regisztráció: 2024. július 17. 00:00:00 - július 23. 23:59:59 - sorsolás: 2024. július 24.
3. hét: Regisztráció: 2024. július 24. 00:00:00 - július 30. 23:59:59 - sorsolás: 2024. július 31.,
4. hét: Regisztráció: 2024. július 31. 00:00:00 - augusztus 6. 23:59:59 - sorsolás: 2024. augusztus 7.

5. hét: Regisztráció: 2024. augusztus 7. 00:00:00 - augusztus 13. 23:59:59 -

sorsolás: 2024. augusztus 14.,

6. hét: Regisztráció: 2024. augusztus 14. 00:00:00 - augusztus 20. 23:59:59 -

sorsolás: 2024. augusztus 21.,

7. hét: Regisztráció: 2024. augusztus 20. 00:00:00 - augusztus 27. 23:59:59 -

sorsolás: 2024. augusztus 28.,

Minden természetes személy és minden egyes helyszín (cím, ahol az rolók beszerelésre kerülnek) csak egyszer regisztrálhat a nyereményjátékban való részvételre. A VELUX legkésőbb 48 órával a sorsolást követően telefonon értesíti a nyerteseket a megadott telefonszámon, majd egyeztetni a kiszállítás körülményeit. A nyeremények kiszállítása 2024. október 15-ig megtörténik.

6. Nyeremény

A nyeremény nyertesenként az alábbi komplett megoldás egy ablakra a hővédelemhez és a fényszabályozáshoz:

1db MHL hővédő roló a kiválasztott méretben,

1db DKL fényzáró roló a kiválasztott méretben és standard színben (opciók: 1085,1100, 0705,1025)

A nyertes nem jogosult a jelen szabályzatban meghatározott vagy a szervező által esetlegesen módosított nyereménytől eltérő nyereményre, sem annak pénzre vagy más helyettesítő termékre történő átváltására. A szervező nem vállal felelősséget a nyeremény megnyerése, vagy a nyeremény használata által okozott károkért. A szervező fenntartja a jogot, hogy a meghirdetett nyereményt hasonló típusú és értékű nyereménnyel helyettesítse, valamint a nyeremények odaítélésének feltételeit megváltoztassa. A VELUX fizeti a nyereményhez kapcsolódó adókat.

7. Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelő a VELUX Magyarország Kft., telephelye: 1031 Budapest Zsófia utca 1-3., adószáma: 10192207-2-08, (a továbbiakban: VELUX) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (GDPR) alapján.

A nyereményjáték céljának megvalósítása keretében a VELUX a résztvevők következő személyes adatait kezeli: Név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.

A VELUX tájékoztatja Önt, hogy a "Nyerjen VELUX komplett megoldást a hővédelemre és a fényszabályozásra" nyereményjáték szervezésével kapcsolatban megadott személyes adatokat az alábbi célokból és jogalapokon kezeli:

- a. a "Nyerjen VELUX komplett megoldást a hővédelemre és a fényszabályozásra" nyereményjáték lebonyolítása, beleértve a szabályzat 4. pontjában leírt kommunikációt - a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amelyet a Részvevők a jelen szabályzat elfogadásával és a VELUX weboldalon történő regisztrációval kötnek meg).
- b. a panaszok elbírálása és az esetleges követelések megállapítása, kivizsgálása vagy védekezés azok ellen, a VELUX termékek értékesítésének előmozdítása és támogatása, a "Nyerjen VELUX komplett megoldást a hővédelemre és a fényszabályozásra" nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos dokumentáció archiválása, elemzések vagy statisztikák készítése, a hálózat és az információs rendszerek biztonságának biztosítása, az elszámoltathatóság biztosítása (a jogi kötelezettségek teljesítésének bizonyítása) - a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő megjelölt jogos érdekeinek érvényesítése, azaz a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja,
- c. az alkalmazandó jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítése - a személyes adatok kezelésének jogalapja a VELUX-ot terhelő jogi kötelezettség teljesítése, azaz a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja.,
- d. marketingtevékenységek végzése, amennyiben a résztvevők további marketing hozzájárulást adtak - a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatokat szolgáltató személy hozzájárulása, azaz a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja és az információk fogadására szolgáló kommunikációs csatorna kiválasztása. A résztvevők bármikor visszavonhatják a megadott hozzájárulást, ami nem érinti a korábban megadott hozzájáruláson alapuló személyes adatok kezelését (ti. ami a hozzájárulás visszavonása előtt történt), azaz a hozzájárulás visszavonásáig minden, amit a hozzájárulás visszavonásáig küldtünk, az Ön hozzájárulásával történt. A hozzájárulás visszavonható a VELUX-szal való kapcsolatfelvétel útján.

A résztvevők személyes adatait a VELUX az alábbi ideig kezeli:

- a. a "Nyerjen VELUX komplett megoldást a hővédelemre és a fényszabályozásra" nyereményjáték lebonyolításához szükséges adatok esetében - 8 évig, az utolsó tevékenységtől számítva
- b. a panaszok elbírálása és az esetleges követelések megállapítása, kivizsgálása vagy azok elleni védekezés esetén - a VELUX "Nyerjen VELUX komplett megoldást a hővédelemre és a fényszabályozásra" nyereményjáték lebonyolításának teljes időtartama alatt, illetve azt követően a törvényben meghatározott időtartamig és mértékben.
- c. marketingtevékenységek végzése esetén - a marketinginformációknak a választott kommunikációs csatornán keresztül történő fogadásához adott hozzájárulás időtartama alatt, a hozzájárulás

visszavonásáig vagy a személyes adatoknak a résztvevők által e célból történő kezelése elleni tiltakozásig.

A résztvevők személyes adatait a fent megjelölt időszakok lejárta után azonnal töröljük.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- a. Hozzáféréshez való jog – GDPR 15. cikk – Önnek joga van tájékoztatást kérni arról, hogy a VELUX kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen, Önnek joga van másolatot kérni az általunk kezelt személyes adatokról.
- b. Helyesbítéshez való jog – GDPR 16. cikk – Önnek bármikor joga van kérni az Önre vonatkozó, általunk kezelt pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését.
- c. Törléshez való jog – GDPR 17. cikk – Önnek joga van kérni személyes adatainak törlését az adatkezelési tevékenységtől függően, és bizonyos körülmények között, mielőtt egyébként is kötelesek lennénk az adatkezelést megszüntetni.
- d. Adatkezelés korlátozásához való jog – GDPR 18. cikk – Önnek joga van az adatkezelés korlátozását kérni, ami azt jelenti, hogy bizonyos körülmények között kérheti, hogy a VELUX korlátozza a személyes adatai kezelését.
- e. Adathordozhatósághoz való jog – GDPR 20. cikke – Önnek bizonyos körülmények között joga van ahhoz, hogy az Ön által megadott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja.
- f. Tiltakozáshoz való jog – GDPR 21. cikke – ha Ön nem elégedett azzal, ahogyan a VELUX-nál a személyes adatait kezeljük, tiltakozását az adatvedelem@velux.com email címre tudja megküldeni. Panasz esetén a panasztevő nevét és elérhetőségeit a VELUX rendelkezésére kell bocsátani.

Ha bármilyen kérdése merülne fel az általunk kezelt vagy megőrzött, Önre vonatkozó adott személyes adatokkal kapcsolatban, vagy ha jogait gyakorolni kívánja, az adatvedelem@velux.com email címen tud hozzánk fordulni.

Az Ön jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmére egy hónapon belül válaszolunk, de jogunkban áll ezt az időszakot további két hónappal meghosszabbítani. A válaszadási határidő esetleges meghosszabbításáról a kérelmétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Amennyiben álláspontja szerint panaszát nem oldottuk meg megfelelően, Ön jogosult panaszt benyújtani a helyi adatvédelmi hatósághoz. Az Ön nemzeti adatvédelmi hatóságának elérhetőségei: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 1 391

VELUX Magyarország Kft.

+36 1 436 0601

1031 Budapest, Zsófia utca 1-3.

1400; email: ugyfelszolgalat@naih.hu). Ön jogosult továbbá az Ön lakcíme vagy a Szervező székhelye (9431 Fertőd, Malom köz 1.) szerint illetékes törvényszékhez is fordulni. Az illetékes bíróságot Ön itt találhatja meg: <https://birosag.hu/birosag-kereso>. Amennyiben Ön a Szervező székhelye szerint illetékes bírósághoz kíván fordulni, ez esetben az illetékes bíróság a Győri Törvényszék.

Társaságunk a VELUX Csoport része, amely világszinten működik. Az Ön személyes adatait a VELUX Csoporton belül megosztjuk, de csak abban az esetben, ha ez szükséges annak a célnak az eléréséhez, amelynek érdekében az Ön személyes adatait kezeljük. A VELUX Csoport valamennyi tagja Vállalkozói Adatkezelési Megállapodást és/vagy olyan megállapodást kötött, melynek alapján a személyes adatok kezelése során mindenki ugyanazt az eljárásrendet követi, ezzel biztosítva a Csoporton belüli azonos szintű biztonság fenntartását; a VELUX társaságok közötti szerepek és felelősség megosztásával. Amennyiben két vagy több társaság közös adatkezelőként jár el, mindegyik bármelyik érintett adatkezelő köteles egymástól függetlenül:

- Önnel elsőként felvenni a kapcsolatot.
- Teljesíteni a GDPR 13. és 14. cikkeiben foglalt tájékoztatási kötelezettségeket.
- Biztosítani a GDPR 15-22. cikkeiben meghatározott érintetti jogok gyakorlását.
- Kezelné az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos bejelentéseket és az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat.

Személyes adatait meghatározott harmadik Résztvevőkkel is megoszthatjuk, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi személyekkel:

- Üzleti partnerek, beszállítók és alvállalkozók, akikkel együttműködünk annak érdekében, hogy Önnek a támogatási és értékesítési folyamat során a lehető legjobb szolgáltatásokat nyújtsuk, beleértve például a logisztikai szolgáltatókat és a kiszervezett ügyfélszolgálatokat.
- Technológiai szolgáltatók, például analitikai, nyomkövető technológiák, célzott marketing technológiák (targeting re-targeting), valamint keresőmotor-szolgáltatók, akik segítenek nekünk a platformjaink fejlesztésében és optimalizálásában, valamint olyan társaságok, akik weboldal-támogatást és tárhelyet biztosítanak számunkra.
- Hirdetők és hirdetési hálózatok, amelyek adatokat használnak arra, hogy releváns hirdetéseket válasszanak ki és szolgáltatassanak Önnek és másoknak, abban az esetben, ha Ön ehhez hozzájárulását adta.
- Közösségi oldalak, mint például a Facebook, az Instagram és a Google, marketing célú adatkezelés során, amennyiben ahhoz Ön hozzájárult.

VELUX Magyarország Kft.
+36 1 436 0601
1031 Budapest, Zsófia utca 1-3.

- Más Résztevőkkel annak érdekében, hogy biztosítsuk ügyfeleink biztonságát és védelmét, jogaink és tulajdonunk védelmét, jogi eljárásoknak való megfelelést, vagy egyéb más olyan esetekben, amennyiben jóhiszemű álláspontunk szerint a közlést jogszabály írja elő.

- A VELUX Csoportba tartozó társaságok vagy harmadik Résztevők, akik digitális platformokat és eszközöket üzemeltetnek társaságunk nevében, annak érdekében, hogy tevékenységeinkhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtsanak (pl. pontgyűjtő programok, pénzvisszafizetési kampányok, nyereményjátékok és képzések).

Azokban az esetekben, amikor külső szolgáltatókkal működünk együtt – amennyiben szükséges – adatfeldolgozói megállapodást kötünk. Ezeknek a szolgáltatóknak tilos az Ön személyes adatait az általunk kért vagy a jogszabály által előírt célokon kívül más célokra felhasználniuk.

Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy a személyes adatokat továbbítjuk úgynevezett "harmadik országokban" lévő társaságoknak is, amelyek az Európai Gazdasági Térségen kívüli országok. Ezekben az esetekben gondoskodunk az adatok védelméről, és csak akkor továbbítjuk, ha az alábbi feltételek közül valamelyik teljesül:

- az adott országban az Európai Bizottság által meghatározott megfelelő adatvédelmi szint biztosított, vagy

- a társaság rendelkezik az EU és az Egyesült Államok közötti Adatvédelmi Keretrendszer szerinti tanúsítvánnyal, vagy

- az Európai Bizottság által jóváhagyott kötelező erejű vállalati szabályokat (EU modell klauzulák) és további kiegészítő intézkedéseket alkalmazunk az adattovábbítás szabályozására.

Az Ön személyes adatainak biztonsága, sértetlensége és bizalmas kezelése fontos számunkra. Olyan technikai, adminisztratív és fizikai biztonsági intézkedéseket vezetünk be, amelyek célja az Ön személyes adatainak a jogosulatlan hozzáféréstől, közlésről, felhasználástól és módosítástól való védelme. Időről-időre felülvizsgáljuk biztonsági eljárásainkat annak érdekében, hogy figyelembe vegyünk a megfelelő legújabb technológiákat és módszereket. Kérjük, hogy szíveskedjen figyelembe venni, hogy minden erőfeszítésünk ellenére semmilyen biztonsági intézkedés sem tökéletes vagy feltörhetetlen.

8. Egyéb rendelkezések

Olyan körülmények bekövetkezése esetén, amelyek nem a nyereményjáték szervezőjének tudhatóak be, és amelyeket a szervező nem láthatott előre, nem tudott elkerülni vagy megakadályozni (*vis maior*), a nyereményjáték szervezője fenntartja a jogot, hogy bármikor megváltoztassa vagy módosítsa a nyereményjáték szabályait, vagy teljesen megszüntesse a nyereményjátékot. A szabályok megváltoztatása, módosítása vagy a nyereményjáték megszüntetése nem érinti a nyertesek által már elfogadott nyereményeket.

VELUX Magyarország Kft.

+36 1 436 0601

1031 Budapest, Zsófia utca 1-3.

A nyereményjáték szabályainak betartásával kapcsolatos résztvevői kétség esetén a bizonyítási teher a nyereményjáték résztvevőjét terheli, kivéve, ha a vonatkozó magyar jogszabályok másként nem rendelkeznek. A nyereményjátékon való részvétellel kapcsolatos minden esetleges költség a nyereményjáték résztvevőjét, illetve a nyereményjátékban saját elhatározása alapján részt vevő személyt terheli. A szervező fenntartja a jogot, hogy kizárjon a nyereményjátékban való részvételből minden olyan személyt, akiről megállapítja vagy alapos gyanúja merül fel azzal kapcsolatban, hogy a nyeremény elnyerése érdekében csalásban vagy tisztességtelen ügyletekben vesz részt, valamint azt a személyt, aki a nyereményjáték során a szervezőre nézve hátrányos vagy negatív megjegyzést tesz, vagy a szervező megállapítja, hogy a nyereményjáték szervezésével kapcsolatban a saját vagy harmadik Résztvevők jogaival visszaéltek. A szervezőnek ilyen esetekben joga van a nyereményjáték megszüntetésére, illetve a nyeremény odaítélésének a megtagadására is, valamint jogosult visszakövetelni a nyereményt a (jogosulatlan) nyertestől. A szervező jogosult megakadályozni a nyereményjátékon való részvételt azok számára is, akik a jó erkölcsöt megsértve vesznek részt a nyereményjátékon. A szervező nem köteles a nyereményjátékból való kizárást megindokolni. A szervező nem felelős a nyeremény átadására vonatkozóan a résztvevő által tévesen közölt elérhetőségi adatokból származó károkért, valamint a szervező nem felelős egyéb olyan körülményekért sem, amelyek miatt a nyeremény átadására nem került sor, kivéve a szervező oldalán felmerülő okokat. A nyeremény átadásával kapcsolatos feltételeket a szervező saját elhatározása alapján, ésszerűen eljárva határozza meg, és a nyeremény átadása során a nyeremény nyertesével határozott kérdés vagy kérés esetén közli. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

9. Hozzájárulások

A regisztráció során a jelölőnégyzet bejelölésével a résztvevő elfogadja a nyereményjáték szabályait és feltételeit, és vállalja azok betartását. A nyereményjáték szabályai kizárólag a szabályokkal való egyetértés kinyilvánítása és a nyeremény elfogadása esetén kötelezőek arra a személyre nézve, akinek a részére a nyeremény odaítélésre kerül.

A résztvevő köteles és vállalja, hogy mielőtt a szervezőnek megadja annak a személynek az adatait, akinek a nyeremény átadására kerül, hogy minden egyes ilyen személyt tájékoztat a személyes adatok kezelésének módjáról a szervező tájékoztatása (adatkezelési tájékoztató) szerint: a 7. pontban szereplő adatkezelési tájékoztató, valamint a <https://www.velux.hu/vallalatunk/adatvedelem> linken található adatkezelési tájékoztató, és minden egyes ilyen személytől hozzájárulást kér ahhoz, hogy személyes adataik e tájékoztatásnak megfelelően kerüljenek megadásra. A regisztrációkor a jelölőnégyzet bejelölésével a résztvevő megerősíti, hogy megismerte a fent említett tájékoztatót (adatkezelési tájékoztató).



Kelt: Budapest, 2024. július 10.