

Regulamentul concursului

"Câștigă pachetul confort VELUX pentru protecție împotriva căldurii și controlul luminii"

1. Organizatorul

Societatea VELUX ROMÂNIA SRL cu sediul social în Municipiul Brașov, Str. TURNULUI, Nr. 5, CORESI BUSINESS PARK, CLĂDIREA T42, MODULUL A3, Județ Brașov înregistrată la Registrul Comerțului Brașov cu sub J08/1287/1997 și având codul unic de înregistrare fiscală 9434380 (denumită în continuare "**Organizatorul**")

2. Scopul concursului

Concursul are drept scop promovarea produselor proprii din categoria rulourilor interioare și a rulourilor exterioare VELUX.

3. Perioada și locul de desfășurare a concursului

Concursul va începe în data de 16 iulie 2024, orele 00:00 și se va încheia la data de 27 august 2024 orele 23:59. Concursul este valabil doar pe teritoriul Romaniei.

4. Participanții la concurs

Orice persoană fizică care este de acord cu condițiile concursului poate participa. Participantul este un client care completează formularul concursului și deține ferestre de mansardă VELUX. Prin completarea formularului de concurs participantul poate să își exprime și interesul pentru a primi consultanță gratuită din partea specialiștilor cu privire la soluțiile VELUX dar nu reprezintă o precondiție în participarea la concurs. O persoană se poate înscrie o singură dată pe întreaga durată a concursului. Toți participanții înregistrați vor fi incluși în concurs în săptămâna în care s-au înregistrat la acesta.

Pentru a participa la concurs, participantul trebuie:

1. Să completeze formularul web de pe pagina www.velux.ro/concurs până la data de 27 august 2024, în care să introducă în mod corect datele cerute (nume, adresă de livrare, număr de telefon, adresă de e-mail, tipul și dimensiunea ferestrei de mansardă), și
2. Să bifeze casuța cu da sau nu "ești de acord să fii consiliat cu privire la selectarea produselor", și
4. Să bifeze casuța "ești de acord cu termenii și condițiile concursului", și

Să bifeze casuța "Îmi dau acordul pentru publicarea numelui pe canalele de Social Media ale organizatorului în cazul în care sunt desemnat unul dintre câștigătorii concursului".

Fiecare persoana fizică și fiecare locație (adresa unde sunt montate ferestrele de mansardă) pot fi înregistrate o singură dată pentru a participa la concurs. Înscrierile multiple de la aceeași persoană sau aceeași locație duc la anularea înscrierii și este considerat duplicat.

Participarea la concursul "Câștigă pachetul confort VELUX pentru protecție împotriva căldurii și controlul luminii" este gratuită.

Fără a aduce atingere dispozițiilor anterioare ale articolului 4, angajații Organizatorului și membrii apropiați ai familiilor acestora sau orice persoană care a participat în orice mod la pregătirea sau desfășurarea acestui concurs nu pot participa în cadrul acțiunii. De asemenea, persoanele care au interzis Organizatorului utilizarea datelor lor cu caracter personal nu pot participa la concurs.

5. Desfășurarea concursului

Concursul se va desfășura începând cu data de 16 iulie 2024, orele 00:00 până la data de 27 august 2024 orele 23:59.

Pe parcursul acestor 6 săptămâni, 1 câștigător va fi extras aleatoriu, în fiecare săptămână, pentru a primi un pachet confort ce conține un rulou exterior parasolar manual și un rulou opac pentru o fereastră în dimensiunea și culoarea standard care au fost alese. Montajul rulourilor nu face parte din premiu. Tragerea la sorți se va efectua întotdeauna cu participanții care și-au exprimat interesul de a participa în săptămâna precedentă.

Datele de extragere săptămânale pentru desemnarea câștigătorilor sunt următoarele:

Prima săptămână: Înscrieri: 16 iulie 00:00 - 22 iulie 2024 23:59 - extragere: 23 iulie 2024

A 2-a săptămână: Înscrieri: 23 iulie 00:00 - 29 iulie 2024 23:59 - extragere: 30 iulie 2024

A 3-a săptămână: Înscrieri: 30 iulie 00:00 - 5 august 2024 23:59 - extragere: 6 august 2024

A 4-a săptămână: Înscrieri: 6 august 00:00 - 12 august 2024 23:59 - extragere: 13 august 2024

A 5-a săptămână: Înscrieri: 13 august 00:00 - 19 august 2024 23:59 - extragere: 20 august 2024

A 6-a săptămână: Înscrieri: 20 august 00:00 - 27 august, 2024 23:59 - extragere: 28 august 2024

Fiecare persoană fizică și fiecare locație (adresa unde sunt montate ferestrele de mansardă) poate fi înregistrată o singură dată pentru a participa la concurs.

VELUX va anunța câștigătorii prin telefon, la numărul de telefon furnizat de participanți, în termen de cel mult 48 de ore de la extragere.

6. Premiul

Premiul pentru fiecare câștigător este un pachet confort VELUX pentru protecție împotriva căldurii și control al luminii pentru o fereastră de mansardă. Pachetul conține următoarele produse:

- 1 buc. rulou exterior parasolar MHL, în dimensiunea aleasă.
- 1 buc. rulou interior opac DKL în dimensiunea aleasă și culoarea standard aleasă (opțiuni: 1085,1100, 0705,1025)

Câștigătorul nu are dreptul la un alt premiu decât cel stabilit prin prezentul regulament și nici la compensarea acestuia în bani sau prin alt serviciu. Organizatorul nu este responsabil pentru niciun fel de daune cauzate de premiu sau prin utilizarea acestuia. Organizatorul își rezervă dreptul de a înlocui premiul declarat cu un premiu similar și valoare corespunzătoare și de a modifica termenii și condițiile de acordare a premiilor. VELUX România se obligă să acopere taxele ce derivă din premiile acordate în cadrul prezentului concurs.

7. Notificare privind confidentialitatea

Operatorul de date cu caracter personal menționat în Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 26 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare: "GDPR") este societatea VELUX ROMÂNIA SRL cu sediul social în Municipiul Brașov, Str. TURNULUI, Nr. 5, CORESI BUSINESS PARK, CLĂDIREA T42, MODULUL A3, Județ Brașov înregistrată la Registrul Comerțului Brașov sub numărul J08/1287/1997 și având codul unic de înregistrare fiscală 9434380 (în continuare VELUX).

Pentru a îndeplini scopurile prelucrării datelor, VELUX România va prelucra următoarele tipuri de date cu caracter personal ale participanților: Nume, prenume, adresa de livrare, număr de telefon, adresa de e-mail. VELUX România informează ca datele cu caracter personal furnizate în legătura cu organizarea concursului "Câștigă pachetul confort VELUX pentru protecție împotriva căldurii și controlul luminii" sunt prelucrate:

- a. pentru desfășurarea concursului "Câștigă pachetul confort VELUX pentru protecție împotriva căldurii și controlul luminii", inclusiv comunicarea descrisă la punctul 4 din Termenii și condiții - temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este executarea contractului cu Operatorul de date, adică articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR, pe care participanții îl încheie prin acceptarea prezentului regulament și trimiterea înscrierii lor pe site-ul VELUX.
- b. să ia în considerare reclamațiile și să stabilească, să investigheze sau să se apere împotriva eventualelor reclamații, să promoveze și să sprijine vânzarea produselor VELUX, să arhiveze documentația referitoare la desfășurarea concursului "Câștigă pachetul confort VELUX pentru protecție împotriva căldurii și controlul luminii", să realizeze analize sau statistici, să asigure securitatea rețelei și a sistemelor informatice, să răspundă (demonstrarea îndeplinirii obligațiilor legale) - temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este punerea în aplicare a intereselor legitime indicate în articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR,
- c. pentru îndeplinirea obligațiilor care decurg din legislația aplicabilă - temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este punerea în aplicare a obligației legale care revine VELUX, adică articolul 6 alineatul (1)(c) din GDPR,

d. pentru a desfășura activități de marketing în cazul în care Participanții și-au dat în mod suplimentar consimțământul pentru astfel de activități- temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este consimțământul persoanei care furnizează datele, adică articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR și canalul de comunicare selectat pentru a primi informații. Participanții își pot retrage consimțământul acordat în orice moment, ceea ce nu afectează prelucrarea datelor cu caracter personal pe baza consimțământului acordat, care a avut loc înainte de retragerea consimțământului, tot ceea ce a fost trimis până la retragerea consimțământului, a avut loc cu consimțământul participantului. Consimțământul poate fi retras oricând la datele de contact ale VELUX România.

Datele cu caracter personal ale participanților vor fi stocate :

- a. în cazul desfășurării concursului "Câștigă pachetul confort VELUX pentru protecție împotriva căldurii și controlul luminii" - timp de 5 ani de la data ultimei extrageri prevăzute la secțiunea 5 de mai sus.
- b. în cazul examinării reclamațiilor și stabilirii investigării sau apărării împotriva eventualelor reclamații - pe întreaga perioadă de desfășurare a concursului VELUX "Câștigă pachetul confort VELUX pentru protecție împotriva căldurii și controlul luminii" și, după aceea, pe durata termenului general de prescripție de trei ani de la data ultimei extrageri prevăzut la secțiunea 5 de mai sus.
- c. în cazul desfășurării de activități de marketing - pe durata agreeată prin consimțământul acordat de a primi informații de marketing prin intermediul canalului de comunicare ales, până la retragerea acestui consimțământ sau până la formularea unei obiecții cu privire la prelucrarea în acest scop a datelor cu caracter personal de către Participanți.

Datele cu caracter personal ale participanților sunt șterse imediat după expirarea perioadelor indicate mai sus.

Dreptul tău la confidențialitate:

- a. Accesul la datele personale - art. 15 din GDPR - acordarea dreptului ca VELUX să prelucreze date cu caracter personal care privesc participantul și, dacă se acceptă, dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal care au fost prelucrate.
- b. Solicită rectificarea - art. 16 din GDPR - în orice moment, ai dreptul de a solicita corectarea oricăror date cu caracter personal incorecte sau incomplete pe care le prelucram.
- c. Solicită ștergerea - art. 17 din GDPR - ai dreptul de a solicita ștergerea datelor tale cu caracter personal în funcție de activitatea de prelucrare și, în anumite circumstanțe, înainte ca noi să fim obligați, în mod normal, să încetăm prelucrarea.
- d. Solicită restricționarea prelucrării - art. 18 din GDPR - ai dreptul de a solicita restricționarea prelucrării, ceea ce înseamnă că poți solicita ca VELUX România să restricționeze utilizarea datelor tale cu caracter personal în anumite circumstanțe.
- e. Portabilitatea datelor - art. 20 din GDPR - în anumite condiții, ai dreptul de a primi datele cu caracter personal pe care ni le-ai furnizat într-un format care poate fi citit automat.
- f. Dreptul la opoziție - art. 21 din GDPR - dacă nu ești mulțumit de modul în care prelucram datele cu caracter personal în VELUX România, poți trimite obiecțiile tale la adresa de e-mail: protectiadatelor@velux.com. Dacă se face o plângere, numele și datele de contact ale reclamantului trebuie furnizate către VELUX România.

Dacă ai întrebări cu privire la anumite date personale pe care le prelucram sau le păstrăm despre tine sau dacă dorești să-ți exerciți drepturile, te rugăm să contactezi protectiadatelor@velux.com .

Vom răspunde solicitării tale de a-ți exercita oricare dintre drepturi în termen de o lună, dar avem dreptul de a prelungi această perioadă cu două luni. Dacă prelungim perioada de răspuns, te vom informa în termen de o lună de la solicitarea ta.

Dacă consideri că nu am reușit să soluționăm plângerea în mod satisfactor, poți depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere a protecției datelor, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, având la data prezentului regulament următoarele date de contact, adresa poștală: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, România, adresa de e-mail: anspdc@dataprotection.ro, fax: +40.318.059.220, telefon: +40.318.059.211, pagina web: https://www.dataprotection.ro/?page=Plangeri_pagina_principal.

Societatea noastră face parte din Grupul VELUX, care operează la nivel global. Împărtășim informațiile tale cu caracter personal în cadrul Grupului VELUX, dar numai dacă este necesar pentru a îndeplini scopul pentru care prelucrăm datele cu caracter personal. Toate entitățile din Grupul VELUX au încheiat un acord de prelucrare a datelor între companii și/sau un acord comun prin care toată lumea urmează aceleași proceduri atunci când prelucrează date cu caracter personal, asigurându-se că același nivel de securitate este menținut în întregul Grup; împărțind rolurile și responsabilitățile între societățile VELUX. În cazul în care două sau mai multe societăți acționează în calitate de operatori asociați, fiecare dintre operatorii asociați este obligat să respecte în mod independent:

- Să fie primul contact pentru tine.
- Să îndeplinească obligațiile de informare menționate la articolele 13 și 14 din GDPR.
- Să-ți asigure posibilitatea de a-ți exercita drepturile prevăzute la articolele 15-22 din GDPR.
- Să se ocupe de notificările privind încălcarea confidențialității și de plângerile privind confidențialitatea.

Putem, de asemenea, să împărtășim datele tale cu caracter personal cu participanți terți selectați, inclusiv, dar fără a ne limita la:

- Parteneri de afaceri, furnizori și subcontractanți cu care cooperăm pentru a-ți oferi cele mai bune servicii în timpul procesului de asistență și vânzări, inclusiv, de exemplu, furnizori de logistică și servicii externalizate pentru clienți.
- Furnizori de tehnologie, de exemplu, tehnologii de analiză, de urmărire, de targetare și retargetare și furnizori de motoare de căutare care ne asistă în îmbunătățirea și optimizarea platformelor noastre, precum și companii care ne oferă asistență și găzduire pentru site-uri web.
- Agenții de publicitate și rețelele de publicitate care utilizează date pentru a selecta și a difuza reclame relevante pentru tine și alte persoane, dacă ți-ai dat acordul.
- Rețele de socializare precum Facebook, Instagram și Google, dacă este necesar, atunci când prelucrarea se face în scopuri de marketing și pe baza consimțământului tău.
- Cu alți participanți pentru a asigura siguranța și securitatea clienților noștri, pentru a ne proteja drepturile și proprietatea, pentru a respecta procedurile legale sau în alte cazuri în care credem cu bună credință că divulgarea este impusă de lege.
- Companiile Grupului VELUX sau participanții terți care operează platforme și instrumente digitale în numele companiei noastre pentru a furniza servicii legate de activitățile noastre (de exemplu, programe de colectare de puncte, campanii de cashback, tombole și instruire).

Atunci când cooperăm cu furnizori externi de servicii, încheiem un acord de prelucrare a datelor, dacă este cazul. Acestor furnizori de servicii le este interzis să utilizeze datele tale cu caracter personal în alte scopuri decât cele solicitate de noi sau impuse de lege.

În unele cazuri, putem transfera, de asemenea, date cu caracter personal către companii din așa-numitele "țări terțe", care sunt țări din afara Spațiului Economic European. Dacă facem acest lucru, ne asigurăm că protejăm datele și le transferăm numai dacă se aplică una dintre următoarele condiții

- există un nivel adecvat de protecție în țara în cauză, astfel cum este stabilit de Comisia Europeană,
- societatea este certificată în conformitate cu Cadrul UE-SUA privind confidențialitatea datelor; sau
- utilizăm clauze contractuale standard (clauze-tip UE) aprobate de Comisia Europeană și măsuri suplimentare pentru a reglementa transferul de date.

Securitatea, integritatea și confidențialitatea datelor tale cu caracter personal sunt importante pentru noi. Am implementat măsuri de securitate tehnice, administrative și fizice menite să-ți protejeze datele cu caracter personal împotriva accesului, divulgării, utilizării și modificării neautorizate. Ne revizuiem frecvent procedurile de securitate pentru a lua în considerare tehnologiile și metodele recente. Te rugăm să fii conștient de faptul că, în ciuda eforturilor noastre, nicio măsură de securitate nu este perfectă sau impenetrabilă.

8. Alte prevederi

În cazul apariției unor circumstanțe care nu sunt imputabile Organizatorului și pe care Organizatorul nu le putea prevedea, evita sau preveni (forța majoră), Organizatorul concursului își rezervă dreptul de a schimba

sau modifica regulile concursului în orice moment sau de a anula complet concursul. Schimbarea, modificarea regulamentului sau anularea concursului nu afectează premiile care au fost deja acceptate de către câștigători.

Organizatorul își rezervă dreptul de a decide cu privire la toate întrebările și aspectele legate de concurs care nu sunt reglementate de prezentul regulament și nu este obligat să își motiveze decizia. În cazul unor îndoieli cu privire la respectarea regulamentului concursului de către participanți, sarcina probei revine participantului la concurs. Toate costurile legate de participarea la concurs sunt suportate de participantul la concurs sau de o persoana care s-a înscris în concurs de bunăvoie. Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude de la participarea la concurs orice persoană despre care descoperă sau are suspiciuni rezonabile ca a participat la fraudă sau la tranzacții neloiiale pentru a câștiga un premiu, precum și orice persoană care face comentarii negative despre Organizator în timpul concursului sau despre care Organizatorul descoperă că drepturile sale sau drepturile unor terți participanți au fost încălcate în legătură cu organizarea concursului. În acest context, Organizatorul are, de asemenea, dreptul de a anula concursul, de a nu acorda premiul sau de a solicita returnarea premiului de la câștigător (presupus fraudulos). Organizatorul are dreptul de a împiedica participarea la concurs a celor care participă la acesta încălcând bunele moravuri. Organizatorul nu este obligat să justifice excluderea din concurs. Organizatorul nu este responsabil pentru datele de contact notificate eronat pentru livrarea premiului, precum și organizatorul nu este responsabil pentru alte circumstanțe din cauza cărora premiul nu a fost livrat, cu excepția acelor circumstanțe cauzate de Organizator. Condițiile legate de livrarea premiului vor fi stabilite pe baza propriei aprecieri a Organizatorului, acționând în mod rezonabil și vor fi comunicate câștigătorului premiului în timpul procesului de livrare, pe baza întrebărilor și solicitărilor sale concrete. Condițiile care nu sunt reglementate de prezentul regulament sunt reglementate de instrucțiunile organizatorului, pe care acesta nu este obligat să le justifice.

9. Consimțământ

Prin participarea la concurs, participantul este de acord cu regulile și condițiile concursului și se angajează să le respecte. Regulile concursului sunt obligatorii pentru persoana căreia urmează să i se acorde premiul, numai prin exprimarea acordului cu regulile și acceptarea premiului.

16 iulie 2024, Brașov