

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

Elérhetőségeink:

E-mail: akcio@velux.com

Mettől meddig tart az akció?

Az akció maga 2023. április 18. és május 31. között tart. Ezeken a napokon lehet regisztrálni és az ebbe az időszakba eső dátum lehet a számla kiállításának dátuma is. 2023. június 30. azért fontos, mert a vásárlás igazolását, azaz a számlamásolat beküldését eddig lehet megtenni.

Mikor vagyok jogosult a pénzvisszatérítésre?

1. Ha online regisztrált 2023. május 31-ig
ÉS
2. Feltöltötte a számlamásolatot 2023. június 30-ig.
3. Beküldte a beépítési tájékoztatót postai úton 2023. június 30-ig
4. Mind a három feltételnek teljesülnie kell. Ha valamelyik hiányzik, hibás vagy hiányos, akkor nem jogosult a pénzvisszatérítésre. Az első két feltételnek az velux.hu/akcio oldalon tud eleget tenni. A 3. feltételt postai úton tudja teljesíteni.

Hányszor lehet pénzvisszatérítési igényt bejelenteni?

Az akció ideje alatt, azaz 2023. április 18. és 2023. május 31. között többször is megteheti, minden pénzvisszatérítési igény bejelentés külön regisztrációt jelent az velux.hu/akcio oldalon. Egy igénybejelentés egy vásárlást jelent, melyet külön számla igazol.

Ha az akciós időszakban újabb vásárlás után szeretném igényelni a pénzvisszatérítést, akkor a számla feltöltésén túl újra kell regisztrálnom?

Igen. A pénzvisszatérítés igényléseket vásárlásonként kell regisztrálni.

Kit kereshetek, ha kérdésem van?

Kérjük írjon az akcio@velux.com e-mail címre.

Csak online tudok regisztrálni és számlát beküldeni?

Igen.

Csak postai úton tudom beküldeni a beépítési tájékoztatót?

Igen.

Hogyan tájékoztatnak, hogy megkapom-e a pénzvisszatérítést vagy sem?

E-mailben küldünk Önnek tájékoztatást, amelyben jelezni fogjuk, hogy

- vagy jogosult a pénzvisszatérítésre és nincs teendője
- vagy nem jogosult a pénzvisszatérítésre, de még gondoskodhat a hiányosságok pótlásáról
- vagy nem jogosult a pénzvisszatérítésre és megnevezzük, hogy mi ennek az oka

Honnan tudhatom, hogy sikeres volt a regisztrációm, rendben vannak a beküldött dokumentumok? Kapok értesítést róla?

Igen, regisztrációja feldolgozásának eredményéről e-mailben tájékoztatást küldünk.

Kérhetek számlát a pénzvisszatérítés összegéről?

Vállalkozások és magánszemélyek esetében sem tudunk jóváíró könyvelési bizonylatot kiállítani.

1. FELTÉTEL: REGISZTRÁCIÓ

Hogyan lehet kitölteni és elküldeni a regisztrációt?

Az velux.hu/akcio oldalon található online regisztráció kitöltésével.

A pénzvisszatérítéshez regisztrációkor a következő adatokat kell megadni:

- e-mail cím
- vevő neve (személynév)
- cégnév (opcionális)
- regisztráló kategóriabesorolása (magánszemély vagy vállalkozás vagy tetőtéri ablak beépítéssel, épületek kivitelezésével és építőanyag-forgalmazással foglalkozó vállalkozás)
- magánszemély esetében: cím
- vállalkozások esetében: adószám
- bankszámlaszám

Az online regisztráció kitöltése 2023. május 31. 24:00 óráig lehetséges.

Az online regisztráció weboldalunkon 2023. június 1-től nem lesz elérhető.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a regisztrációban és a számlán vevőként feltüntetett személynek/vállalkozásnak meg kell egyeznie.

Regisztrálhatok újra, ha a számlázási nevem végül eltért attól, amivel regisztráltam az akcióba?

Nem kell újra regisztrálnia. A számlafeltöltésnél módosíthatja számlázási nevét és címét.

A számlafeltöltés végső határideje 2023. június 30. 24:00 óra, ezt követően elveszti a jogosultságot a pénzvisszatérítésre.

2. FELTÉTEL: SZÁMLAMÁSOLAT

Ki állíthat ki számlát az akciós termékekre?

VELUX tetőtéri ablakok kereskedelmével üzletszerűen foglalkozó vállalkozás vagy egyéni vállalkozó, így például a VELUX Magyarország Kft. kereskedő és beépítő partnerei.

(Bármilyen) webshopból való vásárlás esetén is él az akció?

Ha a webshop a VELUX Magyarország Kft. építőanyagok kereskedelmével foglalkozó kereskedője, viszonteladója vagy tetőtéri ablakok beépítésével foglalkozó beépítő partnere, akkor igen. A VELUX Magyarország Kft. webáruházában történő vásárlások esetén is részt vehet az akcióban.

Milyen számlamásolatot fogadnak el?

A számlamásolatnak olvashatónak kell lennie és a hatályos törvényi előírásoknak megfelelő tartalmi elemekkel kell rendelkeznie.

A számlamásolatnak az akcióban szereplő tetőtéri ablakokat kell tartalmaznia a VELUX termékkód (pl. GLL MK06 1061) és a mennyiség feltüntetésével. Természetesen további más VELUX termékek vagy építőanyagok is megjelenhetnek a számlán, ezeket a jogosultság elbírálásakor nem vesszük figyelembe.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a regisztrációban és a számlán vevőként feltüntetett személynek/vállalkozásnak meg kell egyeznie.

Milyen számlatípusokat fogadnak el?

Elfogadjuk a számlát, (az akció időtartamának utolsó napjaiban történő vásárlások esetén az előlegszámlát), a blokkot, amennyiben az tartalmazza a jogosultság elbírálásához szükséges adatokat, legalább:

- a vevő nevét és címét
- a VELUX tetőtéri ablakok azonosító kódját, mennyiségét és egységárát
- a számla nettó és bruttó összegét
- a számla keltét
- a számlakibocsátó nevét, címét, adószámát

OBI, Praktiker és Bauhaus áruházakban történő vásárlás esetén a blokkon alkalmazott OBI, Praktiker és Bauhaus cikkszám alapján is be tudjuk azonosítani az akciós termékeket, ezért ezeket elfogadjuk.

Előlegszámla esetén a pénzvisszatérítést csak a végszámla másolatának kézhezvétele után indítjuk el, ezért legkésőbb 2023. június 30-ig fel kell töltenie a végszámlát.

Milyen dokumentumokat nem fogadnak el számlaként?

Nyugta, befizetési pénztárbizonylat, szállítólevél, árajánlat, stb.

Meddig lehet a számlamásolatot beküldeni?

2023. június 30-ig, de a számla kelte nem lehet 2023. május 31. utáni.

Hogyan lehet beküldeni a számlamásolatot?

Az velux.hu/akcio oldalon online csatolmányként feltöltve PDF/JPEG/PNG dokumentumként vagy fotóként. Az online feltöltés 2023. június 30. 24:00 óráig lehetséges.

Nem adott/nem ad számlát a termékeimről a beépítő, mit tudok csinálni?

A beépítővel kell egyeztetnie. A VELUX tetőtéri ablakok számla nélkül történő értékesítéséből származó problémák nem tartoznak a hatáskörünkbe.

A beépítőtől vettem az ablakot, hogyan tudom megkapni a visszatérítést?

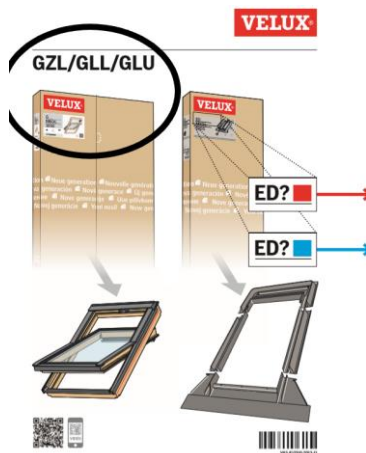
Töltse ki online a regisztrációt és küldje be az velux.hu/akcio oldalon keresztül a beépítőtől történő vásárlást igazoló számla másolatát.

3. FELTÉTEL: TERMÉK BEÉPÍTÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hogyan lehet beküldeni a termék beépítési tájékoztatóját?

Minden VELUX tetőtéri ablak dobozában található egy beépítési tájékoztató füzet. A beépítési tájékoztatót kérjük postai úton eljuttatni a VELUX Magyarország Kft. által megadott címre 2023. június 30. péntek 24.00 óráig. A beépítési tájékoztató feladásakor a postai bélyegző dátuma legkésőbb 2023. június. 30. lehet. A számlán szereplő Akciós VELUX ablakok mindegyikéhez egy-egy beépítési tájékoztatót várunk

Az alábbi kinézetű beépítési tájékoztatókat várjuk:



Beküldési cím:

VELUX Magyarország Kft.

1031 Budapest, Zsófia utca 1-3.

A borítékon kérjük feltüntetni: VELUX tetőablak akció

JOGOSULTSÁG

Melyik VELUX tetőtéri ablakok vesznek részt az akcióban?

Az akciós ajánlat minden Basic, Standard, Standard Plus és Prémium VELUX tetőtéri ablakokra vonatkozik, bármely méretben.

Az akciós ajánlat nem vonatkozik más típusú VELUX tetőtéri ablakokra, VELUX tetőkibúvókra (GV- és VLT kódjelű termékek) és lapostetős felüvilágítókra.

- Basic tetőtéri ablak (GZL 1051, GZL 1051B, GLU 0051, GLU 0051B kódjelű termékek)
- Standard és Standard Plus tetőtéri ablak (GLL 1061, GLL 1061B, GLL 1064, GLL 1064B, GLU 0061, GLU 0061B, GLU 0064, GLU 0064B kódjelű termékek)
- Premium tetőtéri ablakok

Ha több ablakot veszek, akkor mindegyikre visszakapok ablak típustól függően bruttó 5 000/10 000 forintot vagy külön számlára kell kérnem az akciós ablakokat?

Csak az akciós ablakokra kaphat pénzvisszatérítést. Nem gond, ha ugyanazon a számlán akciós és nem akciós termékek is szerepelnek.

Ki lehet jogosult a pénzvisszatérítésre?

Az akcióban való részvételre jogosultak

- azok a magyarországi állandó lakcímmel rendelkező magánszemélyek és
- Magyarországon bejegyzett vállalkozások (kivéve az üzletszerűen tetőtéri ablak beépítéssel, épületek kivitelezésével és építőanyag-forgalmazással foglalkozó vállalkozásokat)
- melyek Akciós VELUX tetőtéri ablakokat saját felhasználásra vásárolnak és elfogadják az akció szabályait. Saját felhasználásnak minősül a saját célra történő tetőtéri ablak vásárlás és beépítés.

Ki nem lehet jogosult a pénzvisszatérítésre?

Az akcióban való részvételre **nem** jogosultak

- azok a vállalkozások, melyek üzletszerűen foglalkoznak tetőtéri ablak beépítéssel és épületek kivitelezésével (TEÁOR szám alapján) – kivéve amennyiben saját célra vásárolták a tetőtéri ablakokat, és ezt bizonyítani tudják a VELUX Magyarország Kft. által kért módon (Cégekivonat, Nyilatkozat, fotó a vásárolt termékről).
- azok a vállalkozások, melyek üzletszerűen foglalkoznak építőanyag-forgalmazással (beleértve a VELUX Magyarország Kft. érvényben lévő „Általános Eladási és Szállítási Feltételei” alapján regisztrált Kereskedőt és ezen Kereskedők viszonteladóit) – kivéve amennyiben saját célra vásárolták a tetőtéri ablakokat, és ezt bizonyítani tudják a VELUX Magyarország Kft. által kért módon (Cégekivonat, Nyilatkozat, fotó a vásárolt termékről).
- a VELUX Magyarország Kft. dolgozói.

Mi miatt nem lehetek jogosult a pénzvisszatérítésre?

Példákat soroltunk fel Önnek:

- a regisztráció az velux.hu/akcio oldalon 2023. május 31-ig nem történik meg
- az előlegszámla/számla kelte 2023. április 18. előtti
- az előlegszámla/számla kelte 2023. május 31. utáni
- a számlamásolat nem olvasható
- a számlamásolaton a VELUX termékek kódjai és mennyiségei nem szerepelnek, nem beazonosíthatók
- a regisztrációban és a számlán szereplő vásárlói adatok (név/cégnév) eltérőek
- a Ki veheti igénybe? pontban felsorolt nem jogosult kategóriák valamelyikébe esik
- a banki átutaláshoz szükséges adatokat nem/hiányosan adta meg
- a banki átutaláshoz téves adatokat adott meg és az átutalás nem a megfelelő bankszámlaszámra történt.

Mi történik, ha a regisztrációban megadott személy/vállalkozás nem egyezik meg a számlán vevőként megadott személlyel/vállalkozással?

A számlafeltöltésnél módosíthatja számlázási nevét és címét. Ha ez nem történik meg, a pénzvisszatérítésre való jogosultságot elveszti.

KIFIZETÉS

Az 5 000 Ft, 10 000 Ft nettó vagy bruttó összeg?

Bruttó összeg, ezt fizetjük ki.

Hogyan fizetik ki a pénzvisszatérítést?

A pénzvisszatérítést csak bankszámlára utalás formájában biztosítjuk.

Hol érdeklődhetek, ha hiába várom, nem érkezik meg a pénzvisszatérítés?

Írjon az akcio@velux.com e-mail címre.

Mikor fizetnek?

Ha a részvételre jogosultság mind a 3 feltétele maradéktalanul teljesül. Ezt követő 15 munkanapon belül gondoskodunk a kifizetésről.

Rosszul adtam meg a bankszámlaszámot, mi a teendő?

Amennyiben az átutalás Ön által megadott téves adatok alapján nem az Ön bankszámlájára történt meg, az átutalást nem áll módunkban megismételni, így a pénzvisszatérítésre való jogosultságot elveszti.

Amennyiben a hibára még az átutalás előtt fény derül, jelentkezzen a akcio@velux.com e-mail címen.

Kinek fizetnek?

A számlán vevőként feltüntetett magánszemélynek vagy vállalkozásnak.