

Stellenausschreibung

Teamleiter Servicecenter Innendienst



Unser Unternehmen

Seit fast 80 Jahren schafft die VELUX Gruppe ein besseres Lebensumfeld für Menschen auf der ganzen Welt; Tageslicht und frische Luft können durch das Dach optimal genutzt werden. Unser Produktprogramm umfasst Dachfenster und modulare Oberlichter, dekorative Jalousien, Sonnenschutzprodukte und Rollläden sowie Installations- und Smart-Home-Lösungen. Diese Produkte tragen dazu bei, ein gesundes und nachhaltiges Raumklima für Arbeit und Lernen, Spiel und Spass zu gewährleisten. Wir arbeiten weltweit in mehr als 40 Ländern und mit rund 11.500 Mitarbeitern in Vertriebsgesellschaften und Fertigungsbetrieben. Die VELUX-Gruppe gehört der VKR Holding A/S, einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung, die sich zu 100% im Besitz gemeinnütziger Stiftungen (Die VELUX Stiftung) und im Familienbesitz befindet.

Bei der VELUX Gruppe geben wir Ihnen die Chance zu wachsen. Um die eigene Karriere zu gestalten. Um in einem internationalen Umfeld zu arbeiten. Teil eines Unternehmens zu sein, das den Markt für nachhaltiges Indoor-Leben anführt. Wir bieten Ihnen eine Welt voller Möglichkeiten – wenn Sie die Fähigkeit und den Antrieb haben, sie zu ergreifen.

An unserem Standort in Aarburg/AG, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

Teamleiter Servicecenter Innendienst (m/w/d)

Das erwartet Sie:

- Verantwortlich für die personelle und fachliche Führung der Servicecenter (AFS) Mitarbeiter im Innendienst
- Sicherstellung einer effektiven und effizienten Abwicklung aller Serviceaufträge sowie eines effektiven Complaint Managements für das schnelle Lösen von Kundenreklamationen
- Fachliche und administrative Unterstützung des Service Innendienst Teams
- Kontinuierliche Verbesserung der internen Prozesse zur Effizienzsteigerung (in enger Abstimmung mit dem Leiter Servicecenter)
- Stellvertretung des Leiter Servicecenters
- Unterstützung im Tagesgeschäft (Auftragserfassung, Auftragsplanung)
- Kontierung von Rechnungen im DFM-Tool
- Projektarbeiten (intern und extern)

Das bringen Sie mit:

- Technische Grundausbildung mit kaufmännischer Weiterbildung oder kaufmännische Ausbildung mit hoher technischer Affinität
- Mindestens 10 Jahre Berufserfahrung, davon mind. 5 Jahre in einem kundennahen Umfeld, vorzugsweise im technischen Service und/oder Innendienst
- Ausgewiesene Erfahrung in der Teamführung
- Ihre Muttersprache ist Deutsch und Sie verfügen über gute Französischkenntnisse in Wort und Schrift, Englisch von Vorteil
- Versierter Umgang mit EDV, insbesondere MS-Office und SAP

- Sie arbeiten strukturiert und zeichnen sich über interdisziplinäres Denken und eine hohe Umsetzungsstärke aus
- Sie sind belastbar und bewahren dank Ihres stark ausgeprägten Organisations- und Koordinationstalents auch in hektischen Momenten die erforderliche Übersicht und Ruhe
- Sie besitzen eine ausgesprochen hohe Dienstleistungs- und Lösungsorientierung und ein ebenso hohes Qualitätsbewusstsein
- Sie agieren stets als Vorbild, integer und konsequent und kommunizieren, dank Ihrer Empathie, stufen- und situationsgerecht
- Ihre Mitarbeitenden motivieren und begeistern Sie dank Ihrer Führungsqualitäten und mittels gezielter Förderung

Darauf können Sie sich freuen:

- Einen zukunftssicheren, langfristigen und abwechslungsreichen Arbeitsplatz beim Marktführer
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- Eine leistungsgerechte Bezahlung mit 13 Monatsgehältern und diversen Sozialleistungen
- Ein Umfeld, bei dem der Mensch im Mittelpunkt steht
- Eine umfangreiche und sorgfältige Einarbeitung in die Aufgaben
- Ein Team, das füreinander da ist und sich gegenseitig unterstützt
- Eine Mitarbeiterstiftung, die sich für die Allgemeinheit engagiert
- Eine Nachhaltigkeitsstrategie, mit der wir unseren historischen CO₂-Fussabdruck ausgleichen wollen

Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an:

VELUX Schweiz AG, Bahnhofstrasse 40, 4663 Aarburg oder via E-Mail an bewerbungen@velux.ch

Bei Fragen steht Ihnen Frau Carla Nünlist unter der Telefonnummer 062 544 72 86 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen.