

# Votre produit n'est plus sous garantie

Rassurez-vous, l'équipe SAV VELUX est à votre disposition pour vous accompagner.

## La solution n°1

Selon le type de panne, notre équipe de conseillers SAV pourra vous établir un devis de réparation gratuit par téléphone\*.

## La solution n°2

Le déplacement d'un technicien est nécessaire pour établir un diagnostic précis et si vous le souhaitez, vous proposer un devis adapté.

Tarif d'une visite technicien VELUX pour un diagnostic ou l'établissement d'un devis sur place : 72€ TTC (TVA applicable 20 %)

Taux horaire : 66€ TTC (TVA applicable 10 %)

Déplacement d'un technicien : 66€ TTC (TVA applicable 10 %)

Dans le cas où un deuxième technicien est nécessaire à la réalisation de votre intervention, un supplément de 25€ HT vous sera facturé.

(certaines interventions difficiles d'accès, avec des charges lourdes ou se situant sur de grandes agglomérations nécessitent un deuxième technicien)

*Tarifs en vigueur au 1er mars 2021*

*\*Devis sous réserve de validation du technicien VELUX sur place.*