

VELUX Ajánlott Beépítők listára kerülés feltételei

Érvényes: 2018. május 25-től

Az Ajánlott Beépítő a VELUX Magyarország Kft. által vevői és a végfogyasztók számára javasolt szakember, aki bizonyított szaktudása alapján széleskörű, pontos termékismerettel rendelkezik, a VELUX értékeknek megfelelő kiváló minőségben végzi a VELUX termékek széles választékának beépítését, amiért cserébe vevői érdeklődés esetén a VELUX Magyarország Kft. ajánlását élvezzi, és egyéb előnyökben részesülhet.

Az ajánlás kommunikációs formáját és módját a VELUX Magyarország Kft. tetszőlegesen határozhatja meg.

I. A listára kerülés feltételei:

1. nyilatkozatot tesz a VELUX Ajánlott Beépítők listára kerülési szándékról, és
2. VELUX termékek széles választékának beépítését vállalja, és
3. részt vett a VELUX ablakok, beépítőtermékek, árnyékolók, fénycsatornák, lapostető megoldások, elektromos termékek tanfolyamokon, és
4. legalább 2 különböző ablakbeépítési és fénycsatorna beépítési munkát, mint referenciamunkát bejelent, ahol a VELUX Magyarország Kft. a kivitelezés helyszínén meggyőződött arról, hogy a tanfolyamon elhangzottaknak megfelelően, illetve a VELUX Magyarország Kft. elvárásainak megfelelően végzi VELUX termékek beépítését, melyek esetében rendelkezik a referenciaként megadott ingatlan magánszemély tulajdonosa személyes adatainak a VELUX Magyarország Kft. általi kezeléséhez való hozzájárulással és erről nyilatkozik
5. elfogadja a személyes adatok kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatót, és
6. teljesíti a VELUX Magyarország Kft. Által időről-időre meghatározott egyéb követelményeket.

A VELUX Magyarország Kft. jogosult a listára kerülés, az Ajánlott Beépítő státusz megtartásának illetve elvesztésének követelményeit és feltételeit egyoldalúan módosítani.

A részletes feltételekről és követelményekről a VELUX Magyarország Kft. a bejelentkezéskor, illetve folyamatban lévő státusz esetén a módosítások bevezetése előtt 15 nappal tájékoztatást ad.

Általános követelmények

Ajánlott Beépítő csak az alábbi követelményeket teljesítő személy lehet:

1. tevékenységét minden tekintetben a rá vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi ÉS
2. a Beépítő a megbízások felvételére, az ügyféllel való kapcsolattartásra kijelölt munkatársát köteles megnevezni (ez lehet az egyéni vállalkozó maga, építőipari vállalkozás vagy vegyes profilú vállalkozás tulajdonosa, vezetője, vagy alkalmazottja), mely kapcsolattartót a VELUX Magyarország Kft. a vállalkozás neve alatt, egyetlen címen, a vállalkozás bejegyzett székhelyének vagy telephelyének címén, a kapcsolattartó telefonszámával és e-mail címével együtt az Ajánlott Beépítőket az on-line térképes keresőjében szerepelteti, ÉS
3. a lakásépítéssel kapcsolatos jótállásról szóló 181/2003 (XI. 5) Korm. Rendelet hatálya alá tartozó, a Kormányrendelet 1. számú mellékletében felsorolt épületszerkezetek (így pl. a lakóépület nyílászáró szerkezetei), lakás- és épületberendezések (így pl. a redőny, vászonroló, napvédő függöny) esetében a beépítésre, illetve a beszerelésre az építési-szerelési munka elvégzésére 3 év jótállást vállal (mely törvényben előírt kötelezettsége).

A VELUX Magyarország Kft. kérésére az Ajánlott Beépítő köteles bemutatni az alábbi dokumentumokat:

- a) ha magyar egyéni vállalkozó, az egyéni vállalkozói igazolvány, vagy más EGT tagállam illetékes hatósága által kiállított egyéb, az egyéni vállalkozói tevékenység folytatására való jogosultságot igazoló dokumentum és annak egyszerű fordítása másolatával;
- b) ha bejegyzett társaság (Bt., Kft., zRT. vagy más társaság) képviselőjére jogosult (tulajdonos vagy vezető), azaz cégszerű aláírást adhat, akkor egy 30 napnál nem régebbi cégkivonattal, vagy más EGT tagállam illetékes hatósága által kiállított egyéb, a cégjegyzési jogosultságot igazoló dokumentum és annak fordítása másolatával;
- c) ha bejegyzett társaság (Bt., Kft., zRT. vagy más társaság) vagy vállalkozó alkalmazottja, akkor egy cégszerű aláírással és bélyegzőlenyomattal ellátott nyilatkozatra (idegennyelvű okirat esetén annak fordítását is mellékelve) van szükség a munkáltatótól, melyben annak képviselője nyilatkozik arról, hogy
 - az Ajánlott Beépítő a társaság nevében vállalhat munkát és a társaság nevében jogosult dokumentumokat aláírni; és
 - az Ajánlott Beépítő által elvégzett munkára a társaság az idevonatkozó jogszabályokban meghatározott jótállást vállal.

Részt vett a VELUX ablakok, beépítőtermékek, árnyékolók, fénycsatornák, lapostetős megoldások, elektromos termékek tanfolyamokon

A VELUX Magyarország Kft. számára kiemelkedően fontos, hogy a VELUX termékek az előírt módon, rendeltetészerűen és magas minőségben kerüljenek beépítésre a végfelhasználók megbízásából. Ezért Ajánlott Beépítő csak az a vállalkozó vagy vállalkozás lehet, aki vagy amelynek VELUX termékek beépítését végző alkalmazottai részt vettek a VELUX Magyarország Kft. által szervezett térítésmentes VELUX ablakok, beépítőtermékek és árnyékolók tanfolyamon, illetve amely cégnek a VELUX termékek beépítését végző alkalmazottaiból min. egy fő részt vett a VELUX Magyarország Kft. által szervezett térítésmentes VELUX fénycsatornák, lapostetős megoldások, elektromos termékek tanfolyamokon.

Amennyiben a beépítő több éves gyakorlati tapasztalattal rendelkezik a VELUX termékek beépítése, felszerelése területén (melyet a VELUX Magyarország Kft. képviselője is igazol), a tanfolyamon való részvétel elhagyható.

Legalább 2 különböző ablakbeépítési és fénycsatorna beépítési munkát, mint referenciamunkát bejelent, ahol a VELUX Magyarország Kft. a kivitelezés helyszínén meggyőződött arról, hogy a tanfolyamon elhangzottaknak megfelelően, illetve a VELUX Magyarország Kft. elvárásainak megfelelően végzi VELUX termékek beépítését.

Ajánlott beépítő csak az lehet, akinek vagy amely cégnek VELUX termékek beépítését végző alkalmazottainak a VELUX tetőtéri ablakok és beépítőtermékek, illetve a VELUX fénycsatornák, árnyékolók, szűnyoghálók és redőnyök alkalmazásában elnyert elméleti és gyakorlati jártaságáról a VELUX Magyarország Kft. képviselője meggyőződött.

A referenciamunkák bejelentése írásban, a megbízások helyszínére vonatkozó cím, a megrendelő neve és telefonszáma, a VELUX termékek kódjai és mennyisége megadásával történik. Amennyiben a megrendelő (ingatlan tulajdonosa) magánszemély, a beépítő köteles gondoskodni arról, hogy a megrendelőt a vonatkozó adatvédelmi szabályok szerint tájékoztassa arról, hogy a megrendelő személyes adatait (megrendelő neve, beépítés helyszíne, megrendelő telefonszáma) a VELUX Magyarország Kft. részére a jelen szabályzat szerint a beépítő státusz megszerzésére/megtartására vonatkozó követelmények betartásának ellenőrzése céljából átadja, és a jogszabályoknak megfelelő tájékoztatás alapján a megrendelő hozzájárulását a VELUX Magyarország Kft. részére történő adattovábbításhoz megszerezze. Amennyiben a beépítő tudomást szerez arról, hogy a megrendelő a hozzájárulását visszavonta, köteles erről a VELUX Magyarország Kft-t a tudásszerzéstől számított 3 munkanapon belül írásban tájékoztatni.

Az ellenőrzés a beépítő éppen aktuális megbízásának helyszínén zajlik kizárólag munkanapokon, melynek időpontjáról a beépítő legalább 7 munkanappal korábban tájékoztatja a VELUX Magyarország Kft.-t. Az ellenőrzést a VELUX Magyarország Kft. képviselője folytatja le, melynek során arról győződik meg, hogy a beépítő rendeltetészerűen és a VELUX elvárásainak megfelelően képes elvégezni a tetőtéri ablak szakszerű tetőszerkezetbe illesztését vagy VELUX beépítőtermékek vagy más gyártók vízzáró, lég- és párafékező termékeinek felhasználásával, a fénycsatorna szakszerű tetőszerkezetbe illesztését, a sínes árnyékoló, szúnyogháló és elektromos vagy kézi működtetésű redőny felszerelését. Az elméleti tudást kérdőív kitöltésével mérjük és értékeljük.

A beépítő az ellenőrzésre megbeszélte időpontot min. 24 órával a jelzett időpont előtt lemondhatja. Amennyiben lemondás nem történik és a beépítő az ellenőrzés helyszínén és időpontjában nem jelenik meg, a VELUX Magyarország Kft. kiszállási díjat számít fel a beépítőnek.

VELUX termékek széles választékának beépítését vállalja

Ajánlott Beépítő csak az a személy lehet, amely az alábbi műveletek mindegyikét vállalja az ügyfél megbízásából

- minden típusú VELUX tetőtéri ablak beépítése (az elektromos, napelemes és füstelvezető tetőtéri ablakok, tetőerkélyek és térdfalablakok kivételével) szólo és csoportos elrendezésben
- régi tetőablak cseréje
- VELUX kézi, elektromos, napelemes árnyékolók felszerelése
- VELUX szúnyoghálók felszerelése
- VELUX kézi, elektromos, napelemes redőnyök felszerelése
- VELUX fénycsatorna beépítése magastetőbe

Nyilatkozattétel a VELUX Ajánlott Beépítők listára kerülési szándékról

Ajánlott Beépítő csak az a személy vagy vállalkozás lehet, amely nyilatkozik a VELUX Ajánlott Beépítők listára kerülési szándékáról és aláírásával igazolja, hogy az Ajánlott Beépítő státusz megszerzésének és megtartásának feltételeit ismeri, elfogadja és teljesíti.

Nyilatkozattétel az adatkezelési tájékoztató tudomásul vételéről

A beépítőknak (amennyiben velük kapcsolatban személyes adatok kezelése történik) nyilatkozniuk kell a személyes adataik kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztató tudomásul vételéről a mellékelt nyilatkozat formájában, melyen lehetőségük van nyilatkozni adataik marketing célú kezeléséhez való hozzájárulásról is. Felhívjuk a figyelmet, hogy a beépítő státusz megszerzéséhez és megtartásához a beépítő által megadott személyes adatok kezelése szükséges, ezért nem hozzájáruláson alapul, míg a marketing célú adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Nyilatkozattétel a beépítő által végzett tevékenységekről

Az ajánlott beépítő listára kerüléshez és az Ajánlott Beépítő státusz megtartásához szükséges, hogy a beépítő nyilatkozzon az általa végzett beépítési munkák jellegéről. Ezen információkra azért van szükség, hogy a VELUX Magyarország Kft. a végfogyasztók számára minél pontosabb és célirányos keresési lehetőséget tudjon biztosítani a beépítő által végzett tevékenységek alapján.

Nyilatkozattétel a referenciaként megadott megrendelők adatainak kezeléséhez való hozzájárulásról

Az ajánlott beépítő listára kerüléshez és annak megtartásához szükséges, hogy a beépítő nyilatkozzon arról, hogy az általa referenciaként megnevezett harmadik személyek hozzájárulását beszerezte a személyes adataiknak a VELUX Magyarország. Kft. részére történő továbbításához. A hozzájáruló nyilatkozatokat a VELUX Magyarország Kft. kérésére a beépítők kötelesek bemutatni.

II. Az Ajánlott Beépítő státusz megtartásának feltételei

Ajánlott Beépítőként a VELUX Magyarország Kft. abban az esetben tartja számon partnereit hosszútávon, ha a listára történő felvétel után a következő feltételek teljesülnek. Az Ajánlott Beépítő:

- az Ajánlott Beépítő státusz megszerzésének évében, ill. az azt követő minden évben évente legalább 5 különböző ablakbeépítési és/vagy fénycsatorna beépítési munkát vállal, melyet a megbízások helyszínére vonatkozó cím, megrendelő neve és telefonszáma, valamint terméklista adatokkal igazol (azon megrendelő adatokkal, melyek használatához a megrendelő írásban hozzájárult) a VELUX Magyarország Kft. kérésére (a VELUX Magyarország Kft. az igazolást bármilyen, akár változó gyakorisággal is kérheti), ÉS
- részt vesz a VELUX Magyarország Kft. által szervezett térítésmentes tanfolyamon, melynek témájáról és időpontjairól a VELUX Magyarország Kft.-től írásban előzetes tájékoztatást kap, ÉS
- folyamatosan kiváló minőségű, lelkiismeretes munkát végez, mellyel megalapozza a beépített VELUX tetőtéri ablakok hosszú távú, hibátlan működését, ÉS
- tevékenységével a VELUX Magyarország Kft. törvényes érdekeit, jóhírnevét nem sérti, vagy veszélyezteti, ÉS
- kétfévente egy alkalommal az Ajánlott Beépítő státusz megtartásáról a VELUX Magyarország Kft. által meghatározott határidőig írásbeli nyilatkozatot tesz.
- Amennyiben a referenciák esetében megrendelő az adatkezeléshez való hozzájárulását az Ajánlott Beépítő státusz fennállása alatt visszavonja, a beépítő státusz fennmaradásához olyan új referenciát kell megjelölni, melyre vonatkozóan ugyancsak teljesülnek a jelen feltételrendszerben meghatározott feltételek.

A VELUX Magyarország Kft. által üzemeltetett on-line megbízás-kiközvetítő rendszer zökkenőmentes működése érdekében az Ajánlott Beépítő tartós szabadság, külföldi munkavégzés vagy betegség esetén köteles tájékoztatni a VELUX Magyarország Kft.-t.

A VELUX Magyarország Kft. fenntartja magának a jogot, hogy az Ajánlott Beépítő munkáját szűrőpróbaszerűen a kivitelezés helyszínén a fentiekén kívül is képviselője útján ellenőrizze, továbbá, hogy az Ajánlott Beépítő tevékenységét a megbízóval értékeltesse és a megbízó értékelése alapján a munka minőségének javítása, súlyos esetekben pedig a listáról történő levétel tárgyában intézkedéseket tegyen.

III. A listáról történő levétel

A VELUX Magyarország Kft. bármikor jogosult a listát módosítani, illetve megszüntetni a partner Ajánlott Beépítő státuszát, különösen ha:

- ablakbeépítéseivel vagy egyébként tevékenységével kapcsolatban negatív visszajelzések érkeznek a végfelhasználók, illetve megbízók részéről (pl. arra vonatkozóan, hogy nem elérhető és nem áll az ügyfél rendelkezésére, az egyeztetett határidőket nem tartja be, az ügyfél megbízásának elfogadását ablak darabszámtól teszi függővé, a beépítést nem megfelelő minőségben végzi, stb.), vagy
- VELUX Magyarország Kft. képviselője révén végrehajtott véletlenszerű ellenőrzések során hibás beépítésekre derül fény, vagy
- az Ajánlott Beépítő státusz alapvető feltételeinek nem felel meg, a szükséges igazolásokat, nyilatkozatokat nem tudja a kitűzött határidőre felmutatni, vagy

- az Ajánlott Beépítő státusz alapvető feltételeinek igazolásához szükséges és a VELUX Magyarország Kft.-nek benyújtott dokumentumokon valótlán információkat közöl, vagy
- nem teljesíti az Ajánlott Beépítő státusz megtartásának feltételeit, vagy
- az Ajánlott Beépítő vagy a beépítési tevékenységet végző partnere, munkavállalója a magyar nyelvet a tevékenység folytatásához, különösen az ügyfelekkel folytatott megfelelő kommunikációhoz, a szavatossági kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékben nem beszéli, vagy
- egyébként olyan magatartást tanúsít, mely a VELUX Magyarország Kft. törvényes érdekeit, jóhírét, illetve a VELUX márkanév jóhírét sérti vagy veszélyezteti,
- Harmadik személyek olyan személyes adatát adja meg, mely nem valós vagy melynek kezeléséhez az érintett személy nem járult hozzá, illetve a hozzájárulás beszerzése során (beleértve a megfelelő tájékoztatást is) beépítő nem a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően járt el; vagy
- a VELUX Magyarország Kft. bármelyik kereskedő partnere a beépítőt fizetésektelenként jelöli meg.

A VELUX Magyarország Kft. fenntartja magának a jogot, hogy az Ajánlott Beépítők tevékenységét a vonatkozó jogszabályok által biztosított módon és eszközökkel ellenőrizhesse, ugyanakkor kijelenti, hogy az ilyen jellegű ellenőrzés végzésére nem köteles, az Ajánlott Beépítő a tevékenységének jogszerűségéért, a jogszabályok és szakmai követelmények teljesítéséért maga felel, cégek esetében a cégek a munkavállalójuk tevékenységéért a vonatkozó jogszabályok szerint felelnek.

A beépítő felel azért, hogy az általa megadott, harmadik személyekre (megrendelő/munkatárs) vonatkozóan valós és csak olyan adatokat adjon meg, melyek VELUX Magyarország Kft. általi kezeléséhez a harmadik személy hozzájárult, ezeket a VELUX Magyarország Kft. igénye esetén dokumentummal bizonyítsa, illetve az ilyen személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályokat betartsa (beleértve az adatok továbbításával, a harmadik személy érintetteknek az adatkezelés körülményeiről és az érintett jogairól szóló megfelelő tájékoztatásával kapcsolatos követelmények betartását is). Amennyiben ezen harmadik személyek a VELUX Magyarország Kft-vel szemben a az adatvédelmi és egyéb vonatkozó jogszabályok beépítő általi megsértése miatt bármilyen igényt érvényesítenek, (beleértve hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezését), a listáról lekerülés következménye mellett beépítő köteles a VELUX Magyarország Kft-t a jogszabályok által lehetővé tett mértékben tehermentesíteni és a VELUX Magyarország Kft. ebből fakadó kárait megtéríteni.

Az Ajánlott Beépítő tudomásul veszi, hogy a VELUX Magyarország Kft. nem kívánja a VELUX termékek vásárlóit a termékek beépítési és felszerelési szolgáltatásai igénybevétele céljából olyan beépítőkhöz irányítani, amely beépítők tevékenységüket nem jogszerűen vagy az üzleti tisztesség követelményeinek megfelelően és megfelelő minőségben végzik, illetve a VELUX jó hírnevével visszaélnak, ill. azt sértik vagy veszélyeztetik.