

VELUX termékek szállítási feltételei és engedményrendszere

Érvényes 2023. szeptember 1-től

VELUX vevőszolgálat



+36 1 436 0601



vevoszolgalat@velux.com

VELUX VIKI

Használd a VELUX VIKI online rendszert árajánlataid
elkészítésére és megrendeléseid elküldésére!

Regisztráld magad felhasználóként!

www.dealereextranet3.velux.hu



Nyitott kereskedelempolitika

A VELUX Magyarország Kft. szállítási feltételeinek célja, hogy a VELUX termékek értékesítésének optimalizálása érdekében ösztönözze és jutalmazza a kereskedők erőfeszítéseit. A vásárlókért vívott versenyben az a vállalkozás lehet sikeres, amelynek termékei azonnal elérhetőek. A VELUX Magyarország Kft. felkészült az igények kielégítésére, ugyanakkor tudatában van annak is, hogy a VELUX termékek szakszerű értékesítése a kereskedők részéről is befektetést igényel.

Ez a helyzet vezetett az alábbi szállítási feltételek kidolgozásához. Ennek megfelelően a VELUX szállítási feltételeinek célja:

- A VELUX termékek könnyű elérhetőségének ösztönzése az építőanyag-, nyílászáró és árnyékoló-forgalmazóknál.
- Az értékesítés volumenével arányosan a kereskedő által realizálható profit növelése.
- A VELUX termékek és termékrendszerek értékesítésének ösztönzése, különös tekintettel a vásárlók számára hozzáadott értéket képviselő termékekre.

Megjegyzések:

- A VELUX Magyarország Kft. ugyanazokat a kereskedelmi elveket alkalmazza, és ugyanazokat a lehetőségeket kínálja valamennyi azonos jellegű kereskedőnek, illetve Kereskedő csoportnak, valamint valamennyi azonos jellegű ügylet esetén, ami lehetővé teszi, hogy partnereink ugyanazokkal az esélyekkel tudják értékesítési tevékenységüket optimalizálni.
- A VELUX Magyarország Kft. maradéktalanul betartja mindazon előírásokat, melyek a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmára vonatkoznak az Európai Unióban és Magyarországon.

Kereskedőkre vonatkozó követelmények

A VELUX Magyarország Kft. a VELUX Termékeket annak a kereskedőnek szállítja közvetlenül, amely mindenben megfelel a következő feltételeknek (továbbiakban: Kereskedő):

- Magyarországon a cégjegyzékbe bejegyzett, a magyar jogszabályoknak megfelelően alapított és működő, profitorientált gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó vagy egyéni cég; ÉS
- építőanyagok széles választékának értékesítésével foglalkozik, az építőanyagok széles választékának értékesítésébe azt is beleértjük, ha a Kereskedő különböző típusú és fajtájú ablakok, kültéri és beltéri ajtók, illetve kapuk eladását végzi; vagy saját márkanév alatt gyárt, értékesít és raktároz fa és/vagy műanyag ablakokat, kültéri és beltéri ajtókat; ÉS
- rendelkezik fizikai telephellyel vagy telephelyekkel, amely(ek) rendes üzleti nyitva tartással a fogyasztók rendelkezésére áll(nak); ÉS
- reklámozza a VELUX márkát, és a VELUX Termékeket az eredeti VELUX hirdetési és reklámanyagok felhasználásával értékesíti; ÉS
- megfelelő pénzügyi fizetőképességgel rendelkezik; ÉS
- vállalja a VELUX védjegy és a VELUX Cégcsoport egyéb védjegyeinek a VELUX Cégcsoport által időről időre kiadott vonatkozó jogi iránymutatásokban foglaltaknak megfelelő használatát.

A VELUX termékek szakszerű és eredményes értékesítése érdekében közös érdek, hogy a Kereskedők rendelkezzenek megfelelő bemutató-helyiséggel, ahol az építőanyagok választéka megtekinthető, ugyanitt a VELUX Termékek bemutatásához megfelelő kiállító terület és hirdetési lehetőség biztosított legyen, és a bemutató-helyiségben valamennyi vásárló megfelelően képzett eladóktól szakszerű tanácsadásban részesüljön.



Megjegyzések:

- A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedőkre vonatkozó követelmények, feltételek teljesülését bármely időpontban és bármilyen gyakran jogosult ellenőrizni.
- A Kereskedő semmilyen formában nem sértheti a VELUX védjegy vagy a VELUX Cégcsoport bármely egyéb védjegye, vagy a VELUX Cégcsoporthoz tartozó vállalkozások tulajdonában álló más szellemi tulajdon használatával kapcsolatos jogokat, mely a teljesség igénye nélkül az alábbiakat foglalja magában: a védjegyeket is tartalmazó védjegy bejegyzése, a védjegyeket is tartalmazó cégnevek bejegyzése, és a védjegyeket is tartalmazó domain-nevek bejegyzése.

Engedményrendszer

A Kereskedők belépéskor 4 féle kedvezménycsomag között választhatnak annak függvényében, hogy mely követelményeket tudják, illetve kívánják teljesíteni. Az elérhető kedvezmények legmagasabb együttes mértéke valamennyi választható kedvezménycsomagon belül összesen 12%.

Engedményrendszer – 1. ajánlat

VELUX termékek termékcsoportjai		Engedmények						
		Alap	Üzletminőségi láthatóság	Online láthatóság	Szakértői terméktudás	Raktározási	Elektronikus megrendelési	Összesen
1. csoport	Tetőtéri ablakok	-	3%	3%	2%	3%	1%	12%
2. csoport	Burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok	-	3%	3%	2%	3%	1%	12%
3. csoport	Fénycsatornák	-	3%	3%	2%	3%	1%	12%
4. csoport	Tetőkibúvók	11%	-	-	-	-	1%	12%
5. csoport	Külső és belső árnyékolók (beleértve az elektromos és napelemes árnyékolókat is), szűnyoghálók tetőtéri ablakokra és lapostetős felülvilágító ablakokra	11%	-	-	-	-	1%	12%
6. csoport	Redőnyök	11%	-	-	-	-	1%	12%
7. csoport	Lapostetős felülvilágító ablakok	11%	-	-	-	-	1%	12%
8. csoport	Kiegészítők és távműködtetők tetőtéri ablakokhoz, kiegészítők és távműködtetők árnyékolókhöz és redőnyökhöz, kiegészítők fénycsatornákhöz, elektromos és napelemes termékek, füstelvezető rendszerek	11%	-	-	-	-	1%	12%
9. csoport	Egységcsomagok	Részegységek termékcsoportja alapján						

Engedményrendszer – 2. ajánlat

VELUX termékek termékcsoportjai		Engedmények						
		Alap	Üzletminőségi láthatóság	Online láthatóság	Szakértői terméktudás	Logisztikai	Elektronikus megrendelési	Összesen
1. csoport	Tetőtéri ablakok	-	3%	3%	2%	3%	1%	12%
2. csoport	Burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok	-	3%	3%	2%	3%	1%	12%
3. csoport	Fénycsatornák	-	3%	3%	2%	3%	1%	12%
4. csoport	Tetőkibúvók	11%	-	-	-	-	1%	12%
5. csoport	Külső és belső árnyékolók (beleértve az elektromos és napelemes árnyékolókat is), szűnyoghálók tetőtéri ablakokra és lapostetős felülvilágító ablakokra	11%	-	-	-	-	1%	12%
6. csoport	Redőnyök	11%	-	-	-	-	1%	12%
7. csoport	Lapostetős felülvilágító ablakok	11%	-	-	-	-	1%	12%
8. csoport	Kiegészítők és távműködtetők tetőtéri ablakokhoz, kiegészítők és távműködtetők árnyékolókhöz és redőnyökhöz, kiegészítők fénycsatornákhöz, elektromos és napelemes termékek, füstelvezető rendszerek	11%	-	-	-	-	1%	12%
9. csoport	Egységcsomagok	Részegységek termékcsoportja alapján						

Megjegyzések:

- A Kereskedőnek minden naptári évben egy alkalommal van lehetősége kedvezménycsomag választásra vagy változtatásra.
- A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedők rendelkezésére bocsátja a VELUX Termékekre vonatkozó Ajánlott árakat tartalmazó termékismertető prospektusokat (a továbbiakban Ajánlott Árlistát). Amennyiben az elérhető termékismertető prospektusok egyazon termékre eltérő árinformációt tartalmaznak, a fogyasztó és a Kereskedő számára a termék ára a VELUX Magyarország Kft. honlapján elérhető és letölthető kiadványokban szereplő Ajánlott ár alapján kerül megállapításra.
- A Kereskedők az Ajánlott Árlistában szereplő VELUX Termékeket nagykereskedelmi áron rendelhetik meg a VELUX Magyarország Kft.-től az Ajánlott Árlistában szereplő árakhoz képest a mellékelt árengedmények alkalmazása mellett.

Engedményrendszer – 3. ajánlat

VELUX termékek termékcsoportjai		Engedmények						
		Alap	Üzletminőségi láthatóság	Online láthatóság	Üzletminőségi beépítési szolgáltatás	Logisztikai	Elektronikus megrendelési	Összesen
1. csoport	Tetőtéri ablakok	-	2%	3%	3%	3%	1%	12%
2. csoport	Burkolókeretek, beéptítőtermékek és belső burkolatok	-	2%	3%	3%	3%	1%	12%
3. csoport	Fénycsatornák	-	2%	3%	3%	3%	1%	12%
4. csoport	Tetőkibúvók	11%	-	-	-	-	1%	12%
5. csoport	Külső és belső árnyékolók (beleértve az elektromos és napelemes árnyékolókat is), szűnyoghálók tetőtéri ablakokra és lapostetős felülvilágító ablakokra	11%	-	-	-	-	1%	12%
6. csoport	Redőnyök	11%	-	-	-	-	1%	12%
7. csoport	Lapostetős felülvilágító ablakok	11%	-	-	-	-	1%	12%
8. csoport	Kiegészítők és távműködtetők tetőtéri ablakokhoz, kiegészítők és távműködtetők árnyékolókhoz és redőnyökhöz, kiegészítők fénycsatornákhoz, elektromos és napelemes termékek, füstelvezető rendszerek	11%	-	-	-	-	1%	12%
9. csoport	Egységcsomagok	Részegységek termékcsoportja alapján						

Engedményrendszer – 4. ajánlat

VELUX termékek termékcsoportjai		Engedmények						
		Alap	Üzletminőségi láthatóság	Online láthatóság	Szakértői terméktudás	Raktározási	Elektronikus megrendelési	Összesen
1. csoport	Tetőtéri ablakok	-	2%	3%	3%	3%	1%	12%
2. csoport	Burkolókeretek, beéptítőtermékek és belső burkolatok	-	2%	3%	3%	3%	1%	12%
3. csoport	Fénycsatornák	-	2%	3%	3%	3%	1%	12%
4. csoport	Tetőkibúvók	11%	-	-	-	-	1%	12%
5. csoport	Külső és belső árnyékolók (beleértve az elektromos és napelemes árnyékolókat is), szűnyoghálók tetőtéri ablakokra és lapostetős felülvilágító ablakokra	11%	-	-	-	-	1%	12%
6. csoport	Redőnyök	11%	-	-	-	-	1%	12%
7. csoport	Lapostetős felülvilágító ablakok	11%	-	-	-	-	1%	12%
8. csoport	Kiegészítők és távműködtetők tetőtéri ablakokhoz, kiegészítők és távműködtetők árnyékolókhoz és redőnyökhöz, kiegészítők fénycsatornákhoz, elektromos és napelemes termékek, füstelvezető rendszerek	11%	-	-	-	-	1%	12%
9. csoport	Egységcsomagok	Részegységek termékcsoportja alapján						

■ Ha a Kereskedő az Ajánlott Árlistában nem szereplő VELUX Terméket rendel, az Ajánlott ár a Kereskedő megkeresése alapján a VELUX Magyarország Kft. által készített írásos árajánlatban meghatározott ár, mely árajánlat érvényességét az ajánlat tartalmazza.

■ A füstelvezető rendszerhez tartozó GGL 306640/307040, GGU 006640/007040 kódjelű tetőtéri ablak beépített motorral az engedmények alkalmazása szempontjából az 1. csoportba tartozik.

Üzletminőségi engedmény – láthatóság



Üzletminőségi engedmény – láthatóság mértéke

VELUX termékek termékcsoportjai		Engedmény mértéke
1. csoport	Tetőtéri ablakok	3%
2. csoport	Burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok	3%
3. csoport	Fénycsatornák	3%

A Kereskedőt üzletminőségi engedmény illeti meg az 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok és 3-as csoportba tartozó fénycsatornák vásárlása esetén, amennyiben egyidejűleg és együttesen megfelel az itt felsorolt követelményeknek:

- Térítésmentesen biztosítja minimum kettő különböző kültéri és kettő különböző beltéri eladáshelyi eszköz állandó kihelyezését a VELUX márka népszerűsítése céljából az utcafronton és/vagy az ügyfélparkolóban és/vagy az üzlet bejáratánál, valamint a belső üzlettérben Az eladáshelyi eszközöket és azok elfogadott elhelyezését a VELUX Magyarország Kft. határozza meg és biztosításukról gondoskodik.

Megjegyzések:

- A kültéri és beltéri eladáshelyi eszközöket a VELUX Magyarország Kft. bármely időpontban és bármilyen gyakran jogosult ellenőrizni, és ennek alapján az üzletminőségi engedményre vonatkozó jogosultságot megállapítani vagy visszavonni.
- A választható eladáshelyi eszközöket a VELUX Magyarország Kft. térítésmentesen biztosítja. A VELUX Magyarország Kft. kizárólag az általa meghatározott és biztosított eladáshelyi eszközök kihelyezését fogadja el a fenti kritériumok teljesítéseként. A Kereskedő a VELUX Magyarország Kft. által biztosított eladáshelyi eszközök közül választhat.
- A több telephellyel rendelkező Kereskedők esetében a telepek 100%-ának kell teljesítenie a fenti követelményeket annak érdekében, hogy az üzletminőségi engedményt valamennyi telephely megszerezze.
- A Kereskedő telephelyén kihelyezett kültéri és beltéri eladáshelyi eszközök a VELUX Magyarország Kft. tulajdonában maradnak.

Online láthatósági engedmény



Online láthatósági engedmény

VELUX termékek termékcsoportjai		Engedmény mértéke
1. csoport	Tetőtéri ablakok	3%
2. csoport	Burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok	3%
3. csoport	Fénycsatornák	3%

A Kereskedőt online láthatósági engedmény illeti meg az 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok és 3-as csoportba tartozó fénycsatornák vásárlása esetén, amennyiben egyidejűleg és együttesen megfelel az itt felsorolt követelményeknek:

- a Kereskedő a Kereskedő vállalkozás által bejegyzett domain név alatt weboldalt üzemeltet VAGY
- a Kereskedő a Kereskedő vállalkozás által bejegyzett domain név alatt webáruházat üzemeltet ÉS
- a VELUX márkát és termékeket a weboldalon/webáruházban jól látható és releváns helyen és módon, első helyen szerepelteti az alábbiak szerint:
 - a VELUX logót minimum 60×20 pixel méretben jeleníti meg; ÉS
 - a webhely kezdő oldalán folyamatosan a VELUX által készített bannert közöl és azon értékesítést ösztönző akciógombokat helyez el; ÉS
 - a webhely releváns kategória oldalain VELUX logót, termék- és inspiráló képeket, bannert és/vagy videókat helyez el; ÉS
 - a releváns termékkategória listákban a VELUX márkát és termékeket az első helyen jeleníti meg; ÉS
- a VELUX márkáról és termékekről inspiráló vizuális tartalmat mutat be az alábbiak szerint:
 - a VELUX márká és termékek bemutatására a VELUX Magyarország Kft. fotókészlete és szövegei felhasználásával önálló aloldalt működtet; ÉS
 - a webhely kezdő oldaláról és a releváns kategória oldaláról linkek mutatnak a VELUX márkát és termékeket bemutató önálló aloldalra.

A VELUX Magyarország Kft. az online láthatósági engedmény feltételek teljesülését bármely időpontban és bármilyen gyakran jogosult ellenőrizni.

Ha a Kereskedő vállalkozás weboldalt és webáruházat is üzemeltet, az online láthatósági engedmény követelményeit a webáruházban kell teljesítenie.

Megjegyzések:

- A több telephellyel rendelkező Kereskedők esetében minden, a kereskedő weboldalán/webshopjában megjelenített értékesítési hely jogosult az online láthatósági engedményre.
- A több taggal rendelkező Kereskedő csoport (beszerzési társulás) esetén, ha a tagok egy közös webhellyel rendelkeznek, a tagoknak egyenként, a tag vállalkozásának termékajánlatára épülő webhelyén (vagy webhely aloldalán) kell teljesíteni az engedmény feltételeit, a közös webhelyen történő megjelenés önmagában nem minősül a feltétel teljesítésének.
- Releváns termékkategória alatt a 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakokat, 2-es csoportba tartozó burkolókereteket, beépítőtermékeket és belső burkolatokat, 3-as csoportba tartozó fénycsatornákat értjük.

ENGEDMÉNYRENDSZER – 1. AJÁNLAT

Szakértői engedmény – terméktudás



Szakértői engedmény – terméktudás mértéke

VELUX termékek termékcsoportjai		Engedmény mértéke
1. csoport	Tetőtéri ablakok	3%
2. csoport	Burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok	3%
3. csoport	Fénycsatornák	3%

A Kereskedőt szakértői engedmény illeti meg az 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok és 3-as csoportba tartozó fénycsatornák vásárlása esetén, amennyiben egyidejűleg és együttesen megfelel az itt felsorolt követelményeknek:

A VELUX Magyarország Kft. által meghatározott és ellenőrzött eladáshelyi terméktudás színvonalat teljesíti, azaz:

- bemutató-helyiséggel rendelkezik, ahol nyitvatartási időben a jelen fejezetben meghatározottak szerint megfelelően képzett eladó(k) áll(nak) a vásárlók rendelkezésére; ÉS
- a VELUX termékek értékesítéséért felelős eladói évente legalább egyszer részt vesznek a VELUX Magyarország Kft. által szervezett ingyenes képzésen az adott naptári évben (melynek tárgya a VELUX termékek eladási érveinek elsajátítása és az eladók eladástechnikai készségeinek fejlesztése), és a megszerzett tudásukat mérő teszten legalább 80%-os teljesítményt érnek el.

Megjegyzések:

- A több telephellyel rendelkező Kereskedő partnerek esetében minden telephelyről legalább egy eladónak részt kell vennie a VELUX Magyarország Kft. által szervezett és lebonyolított képzésen.
- A képzés formáját és a tudásteszt lebonyolítását a VELUX Magyarország Kft. határozza meg.
- Kereskedő tudomásul veszi, hogy amennyiben a VELUX Magyarország Kft. által szervezett, soron következő képzési modulra nem jelentkezik, nem vesz részt vagy a tudásteszt elvárt szintjét nem teljesíti, a Szakértői engedmény – terméktudásra való jogosultságot elveszíti.

Raktározási engedmény



Raktározási engedmény mértéke

Raktározott tetőtéri ablak darabszám	Engedmény mértéke
1-29 darab	+0%
30 vagy több darab	+3%

A Kereskedőt raktározási engedmény illeti meg az 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok és 3-as csoportba tartozó fénycsatornák vásárlása után, amennyiben folyamatosan minimum 30 (harminc) darab 1. csoportba tartozó, a VELUX Magyarország Kft. érvényben lévő Ajánlott Árlistájában szereplő VELUX tetőtéri ablakot tart raktáron.

Az egyes tetőtéri ablakokhoz tartozó beépítőkészlet, burkolókeret vásárlása ajánlott a fogyasztói igények teljeskörű kielégítése és a megfelelően szakszerű beépítések támogatása érdekében, de nem kötelező a raktározási engedmény igénybevételéhez.

Megjegyzések:

- A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedők rendelkezésére bocsát a VELUX Termékekre vonatkozó Ajánlott árakat tartalmazó termékismertető prospektusokat (a továbbiakban Ajánlott Árlistát), mely bármely időpontban a VELUX honlapján is elérhető és letölthető.
- A több telephellyel rendelkező Kereskedők esetében legalább 1 (egy) értékesítést végző telephelynek kell rendelkeznie az engedmény megszerzéséhez szükséges raktárkészlettel a raktározási engedmény megszerzéséhez. E feltétel teljesülése esetén a raktározási engedmény a Kereskedő minden egyes telepének megrendeléseire vonatkozik.
- A raktárkészlet mennyiségét és összetételét a VELUX Magyarország Kft. bármely időpontban és bármilyen gyakran jogosult ellenőrizni és ennek alapján a raktározási engedményre való jogosultságot megállapítani vagy visszavonni.
- A raktározási engedményre való jogosultság megállapításánál a VELUX Magyarország Kft. kizárólag az 1. csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakokat veszi figyelembe (G-- és V-- kódjelű termékek), a tetőkibúvók (GV- és VLT kódjelű termékek) és nem kerülnek beszámításra.

Elektronikus megrendelési engedmény



Elektronikus megrendelési engedmény

VELUX termékek termékcsoportjai	Engedmény mértéke
1. csoport Tetőtéri ablakok	1%
2. csoport Burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok	1%
3. csoport Fénycsatornák	1%
4. csoport Tetőkibúvók	1%
5. csoport Külső és belső árnyékolók (beleértve az elektromos és napelemes árnyékolókat is), szűnyoghálók tetőtéri ablakokra és lapostetős felülvilágító ablakokra	1%
6. csoport Redőnyök	1%
7. csoport Lapostetős felülvilágító ablakok	1%
8. csoport Kiegészítők és távműködtetők tetőtéri ablakokhoz, kiegészítők és távműködtetők árnyékolókhoz és redőnyökhöz, kiegészítők fénycsatornákhöz, elektromos és napelemes termékek, füstelvezető rendszerek	1%
9. csoport Egységcsomagok	Részegységek termékcsoportja alapján

A VELUX Magyarország Kft. a megrendelések gyors és optimális kezelése érdekében a Kereskedők részére online megrendelési rendszert (VELUX Integrált Kereskedői Intranet, továbbiakban „VELUX VIKI”) működtet.

A Kereskedőt elektronikus megrendelési engedmény (rendelési szokásoktól függő engedmény) illeti meg az 1-8. csoportba tartozó VELUX termék vásárlása esetén, amennyiben egyidejűleg és együttesen megfelel az itt felsorolt követelményeknek:

A VELUX Magyarország Kft. által ellenőrzött megrendelési színvonalat teljesíti, azaz:

- a VELUX termékre vonatkozó megrendeléseit az erre a célra létrehozott VELUX VIKI elektronikus felületen keresztül továbbítja; ÉS
- a VELUX termékek megrendelésével kapcsolatos adminisztrációt (rendelés-visszaigazolás, szállítási státusz, számlázás) a VELUX VIKI elektronikus felületen kezeli.

Megjegyzések:

- A VELUX Magyarország Kft. VELUX VIKI rendszere minden, a Kereskedőkre vonatkozó követelményeknek megfelelő Kereskedő számára díjmentes, az ingyenes hozzáférés biztosított.
- A VELUX Magyarország Kft. a hozzáférést igénylő felhasználók jogosultságát a hozzáférés megadása előtt ellenőrzi, a hozzáférésre jogosultak részére ingyenes képzési anyagot és támogatást biztosít.
- A VELUX Magyarország Kft. nem vállal felelősséget a Kereskedőnek felróható, a Kereskedő felelősségi körébe tartozó és bekövetkező megrendelési hibákért (pl. tévesen leadott megrendelés vagy termékösszetétel, internetszolgáltató hibájából bekövetkező probléma, stb.).

ENGEDMÉNYRENDSZER – 1. AJÁNLAT

Üzletminőségi engedmény – láthatóság



Üzletminőségi engedmény – láthatóság mértéke

VELUX termékek termékcsoportjai		Engedmény mértéke
1. csoport	Tetőtéri ablakok	3%
2. csoport	Burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok	3%
3. csoport	Fénycsatornák	3%

A Kereskedőt üzletminőségi engedmény illeti meg az 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok és 3-as csoportba tartozó fénycsatornák vásárlása esetén, amennyiben egyidejűleg és együttesen megfelel az itt felsorolt követelményeknek:

- Térítésmentesen biztosítja minimum kettő különböző kültéri és kettő különböző beltéri eladáshelyi eszköz állandó kihelyezését a VELUX márka népszerűsítése céljából az utcafronton és/vagy az ügyfélparkolóban és/vagy az üzlet bejáratánál, valamint a belső üzlettérben Az eladáshelyi eszközöket és azok elfogadott elhelyezését a VELUX Magyarország Kft. határozza meg és biztosításukról gondoskodik.

Megjegyzések:

- A kültéri és beltéri eladáshelyi eszközöket a VELUX Magyarország Kft. bármely időpontban és bármilyen gyakran jogosult ellenőrizni, és ennek alapján az üzletminőségi engedményre vonatkozó jogosultságot megállapítani vagy visszavonni.
- A választható eladáshelyi eszközöket a VELUX Magyarország Kft. térítésmentesen biztosítja. A VELUX Magyarország Kft. kizárólag az általa meghatározott és biztosított eladáshelyi eszközök kihelyezését fogadja el a fenti kritériumok teljesítéseként. A Kereskedő a VELUX Magyarország Kft. által biztosított eladáshelyi eszközök közül választhat.
- A több telephellyel rendelkező Kereskedők esetében a telepek 100%-ának kell teljesítenie a fenti követelményeket annak érdekében, hogy az üzletminőségi engedményt valamennyi telephely megszerezze.
- A Kereskedő telephelyén kihelyezett kültéri és beltéri eladáshelyi eszközök a VELUX Magyarország Kft. tulajdonában maradnak.

Online láthatósági engedmény



Online láthatósági engedmény

VELUX termékek termékcsoportjai		Engedmény mértéke
1. csoport	Tetőtéri ablakok	3%
2. csoport	Burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok	3%
3. csoport	Fénycsatornák	3%

A Kereskedőt online láthatósági engedmény illeti meg az 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok és 3-as csoportba tartozó fénycsatornák vásárlása esetén, amennyiben egyidejűleg és együttesen megfelel az itt felsorolt követelményeknek:

- a Kereskedő a Kereskedő vállalkozás által bejegyzett domain név alatt weboldalt üzemeltet VAGY
- a Kereskedő a Kereskedő vállalkozás által bejegyzett domain név alatt webáruházat üzemeltet ÉS
- a VELUX márkát és termékeket a weboldalon/webáruházban jól látható és releváns helyen és módon, első helyen szerepelteti az alábbiak szerint:
 - a VELUX logót minimum 60×20 pixel méretben jeleníti meg; ÉS
 - a webhely kezdő oldalán folyamatosan a VELUX által készített bannert közöl és azon értékesítést ösztönző akciógombokat helyez el; ÉS
 - a webhely releváns kategória oldalain VELUX logót, termék- és inspiráló képeket, bannert és/vagy videókat helyez el; ÉS
 - a releváns termékkategória listákban a VELUX márkát és termékeket az első helyen jeleníti meg; ÉS
- a VELUX márkáról és termékekről inspiráló vizuális tartalmat mutat be az alábbiak szerint:
 - a VELUX márká és termékek bemutatására a VELUX Magyarország Kft. fotókészlete és szövegei felhasználásával önálló aloldalt működtet; ÉS
 - a webhely kezdő oldaláról és a releváns kategória oldalakról linkek mutatnak a VELUX márkát és termékeket bemutató önálló aloldalra.

A VELUX Magyarország Kft. az online láthatósági engedmény feltételek teljesülését bármely időpontban és bármilyen gyakran jogosult ellenőrizni.

Ha a Kereskedő vállalkozás weboldalt és webáruházat is üzemeltet, az online láthatósági engedmény követelményeit a webáruházban kell teljesítenie.

Megjegyzések:

- A több telephellyel rendelkező Kereskedők esetében minden, a kereskedő weboldalon/webshopjában megjelenített értékesítési hely jogosult az online láthatósági engedményre.
- A több taggal rendelkező Kereskedő csoport (beszerzési társulás) esetén, ha a tagok egy közös webhellyel rendelkeznek, a tagoknak egyenként, a tag vállalkozásának termékajánlatára épülő webhelyén (vagy webhely aloldalán) kell teljesíteni az engedmény feltételeit, a közös webhelyen történő megjelenés önmagában nem minősül a feltétel teljesítésének.
- Releváns termékkategória alatt a 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakokat, 2-es csoportba tartozó burkolókereteket, beépítőtermékeket és belső burkolatokat, 3-as csoportba tartozó fénycsatornákat értjük.

Szakértői engedmény – terméktudás



Szakértői engedmény – terméktudás mértéke

VELUX termékek termékcsoportjai		Engedmény mértéke
1. csoport	Tetőtéri ablakok	3%
2. csoport	Burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok	3%
3. csoport	Fénycsatornák	3%

A Kereskedőt szakértői engedmény illeti meg az 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok és 3-as csoportba tartozó fénycsatornák vásárlása esetén, amennyiben egyidejűleg és együttesen megfelel az itt felsorolt követelményeknek:

A VELUX Magyarország Kft. által meghatározott és ellenőrzött eladáshelyi terméktudás színvonalat teljesíti, azaz:

- bemutató-helyiséggel rendelkezik, ahol nyitvatartási időben a jelen fejezetben meghatározottak szerint megfelelően képzett eladó(k) áll(nak) a vásárlók rendelkezésére; ÉS
- a VELUX termékek értékesítéséért felelős eladói évente legalább egyszer részt vesznek a VELUX Magyarország Kft. által szervezett ingyenes képzésen az adott naptári évben (melynek tárgya a VELUX termékek eladási érveinek elsajátítása és az eladók eladástechnikai készségeinek fejlesztése), és a megszerzett tudásukat mérő teszten legalább 80%-os teljesítményt érnek el.

Megjegyzések:

- A több telephellyel rendelkező Kereskedő partnerek esetében minden telephelyről legalább egy eladónak részt kell vennie a VELUX Magyarország Kft. által szervezett és lebonyolított képzésen.
- A képzés formáját és a tudásteszt lebonyolítását a VELUX Magyarország Kft. határozza meg.
- Kereskedő tudomásul veszi, hogy amennyiben a VELUX Magyarország Kft. által szervezett, soron következő képzési modulra nem jelentkezik, nem vesz részt vagy a tudásteszt elvárt szintjét nem teljesíti, a Szakértői engedmény – terméktudásra való jogosultságot elveszíti.

Logisztikai engedmény



Logisztikai engedmény mértéke

Egy megrendelésen szereplő rendelési érték, ugyanabban az időpontban, egy szállítási címre szállítva	Engedmény mértéke
Ajánlott Árlistában szereplő nettó listaáron 1 Ft – 399 999 Ft	+0%
Ajánlott Árlistában szereplő nettó listaáron 400 000 Ft vagy magasabb érték	+3%

A Kereskedőt logisztikai engedmény (rendelési értéktől függő engedmény) illeti meg az egy megrendelés keretében megrendelt, ugyanabban a szállítási időpontban, egy helyszínre szállított megrendelés esetén az 1. csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, a 2. csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok, illetve a 3. csoportba tartozó fénycsatornák Ajánlott árlistában szereplő nettó listaárai után.

1. példa

Termék	Mennyiség	Nettó listaár
GZL MK08 1051	2	86 603
EDW MK08 2000	2	42 252
VLT 025 1000	1	23 959
Összesen:		281 669
Logisztikai engedmény mértéke		0%

2. példa

Termék	Mennyiség	Nettó listaár
GLL MK08 1061	2	110 888
EDW MK08 2000	2	42 252
DOP MK08 1085	2	39 200
VLT 025 1000	1	23 959
Összesen:		408 639
Logisztikai engedmény mértéke		3%

3. példa

Termék	Mennyiség	Nettó listaár
GLL MK08 1061	3	110 888
EDW MK08 2000	3	42 252
Összesen:		459 420
Logisztikai engedmény mértéke		3%

Megjegyzések:

- A logisztikai engedmény megszerzéséhez VELUX termékek bármilyen kombinációban megrendelhetők.
- Eltérő szállítási határidejű termékek egyidejű megrendelése esetén a rendelés kiszállításának dátuma mindig a leghosszabb szállítási határidejű termékhez igazodik. Amennyiben a Kereskedő a rendelésben szereplő rövidebb szállítási határidejű termékeket hamarabb szeretné megkapni, úgy a logisztikai engedmény kiszámítása az adott két (vagy több) kiszállítás során szállított termékek értéke alapján, minden egyes részszállításra külön történik.

Elektronikus megrendelési engedmény



Elektronikus megrendelési engedmény

VELUX termékek termékcsoportjai		Engedmény mértéke
1. csoport	Tetőtéri ablakok	1%
2. csoport	Burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok	1%
3. csoport	Fénycsatornák	1%
4. csoport	Tetőkibúvók	1%
5. csoport	Külső és belső árnyékolók (beleértve az elektromos és napelemes árnyékolókat is), szúnyoghálók tetőtéri ablakokra és lapostetős felülvilágító ablakokra	1%
6. csoport	Redőnyök	1%
7. csoport	Lapostetős felülvilágító ablakok	1%
8. csoport	Kiegészítők és távműködtetők tetőtéri ablakokhoz, kiegészítők és távműködtetők árnyékolókhöz és redőnyökhöz, kiegészítők fénycsatornákhöz, elektromos és napelemes termékek, füstelvezető rendszerek	1%
9. csoport	Egységcsomagok	Részegységek termékcsoportja alapján

A VELUX Magyarország Kft. a megrendelések gyors és optimális kezelése érdekében a Kereskedők részére online megrendelési rendszert (VELUX Integrált Kereskedői Intranet, továbbiakban „VELUX VIKI”) működtet.

A Kereskedőt elektronikus megrendelési engedmény (rendelési szokásoktól függő engedmény) illeti meg az 1-8. csoportba tartozó VELUX termék vásárlása esetén, amennyiben egyidejűleg és együttesen megfelel az itt felsorolt követelményeknek:

A VELUX Magyarország Kft. által ellenőrzött megrendelési színvonalat teljesíti, azaz:

- a VELUX termékre vonatkozó megrendeléseit az erre a célra létrehozott VELUX VIKI elektronikus felületen keresztül továbbítja; ÉS
- a VELUX termékek megrendelésével kapcsolatos adminisztrációt (rendelés-visszaigazolás, szállítási státusz, számlázás) a VELUX VIKI elektronikus felületen kezeli.

Megjegyzések:

- A VELUX Magyarország Kft. VELUX VIKI rendszere minden, a Kereskedőkre vonatkozó követelményeknek megfelelő Kereskedő számára díjmentes, az ingyenes hozzáférés biztosított.
- A VELUX Magyarország Kft. a hozzáférést igénylő felhasználók jogosultságát a hozzáférés megadása előtt ellenőrzi, a hozzáférésre jogosultak részére ingyenes képzési anyagot és támogatást biztosít.
- A VELUX Magyarország Kft. nem vállal felelősséget a Kereskedőnek felróható, a Kereskedő felelősségi körébe tartozó és bekövetkező megrendelési hibákért (pl. tévesen leadott megrendelés vagy termékösszetétel, internetszolgáltató hibájából bekövetkező probléma, stb.).

Üzletminőségi engedmény – láthatóság



Üzletminőségi engedmény – láthatóság mértéke

VELUX termékek termékcsoportjai		Engedmény mértéke
1. csoport	Tetőtéri ablakok	2%
2. csoport	Burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok	2%
3. csoport	Fénycsatornák	2%

- A Kereskedőt üzletminőségi engedmény illeti meg az 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok és 3-as csoportba tartozó fénycsatornák vásárlása esetén, amennyiben egyidejűleg és együttesen megfelel az itt felsorolt követelményeknek:
- Térítésmentesen biztosítja minimum kettő különböző kültéri és kettő különböző beltéri eladáshelyi eszköz állandó kihelyezését a VELUX márka népszerűsítése céljából az utcafronton és/vagy az ügyfélparkolóban és/vagy az üzlet bejáratánál, valamint a belső üzlettérben. Az eladáshelyi eszközöket és azok elfogadott elhelyezését a VELUX Magyarország Kft. határozza meg és biztosításukról gondoskodik.

Megjegyzések:

- A kültéri és beltéri eladáshelyi eszközöket a VELUX Magyarország Kft. bármely időpontban és bármilyen gyakran jogosult ellenőrizni, és ennek alapján az üzletminőségi engedményre vonatkozó jogosultságot megállapítani vagy visszavonni.
- A választható eladáshelyi eszközöket a VELUX Magyarország Kft. térítésmentesen biztosítja. A VELUX Magyarország Kft. kizárólag az általa meghatározott és biztosított eladáshelyi eszközök kihelyezését fogadja el a fenti kritériumok teljesítéseként. A Kereskedő a VELUX Magyarország Kft. által biztosított eladáshelyi eszközök közül választhat.
- A több telephellyel rendelkező Kereskedők esetében a telepek 100%-ának kell teljesítenie a fenti követelményeket annak érdekében, hogy az üzletminőségi engedményt valamennyi telephely megszerezze.
- A Kereskedő telephelyén kihelyezett kültéri és beltéri eladáshelyi eszközök a VELUX Magyarország Kft. tulajdonában maradnak.

Online láthatósági engedmény



Online láthatósági engedmény

VELUX termékek termékcsoportjai		Engedmény mértéke
1. csoport	Tetőtéri ablakok	3%
2. csoport	Burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok	3%
3. csoport	Fénycsatornák	3%

A Kereskedőt online láthatósági engedmény illeti meg az 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok és 3-as csoportba tartozó fénycsatornák vásárlása esetén, amennyiben egyidejűleg és együttesen megfelel az itt felsorolt követelményeknek:

- a Kereskedő a Kereskedő vállalkozás által bejegyzett domain név alatt weboldalt üzemeltet VAGY
- a Kereskedő a Kereskedő vállalkozás által bejegyzett domain név alatt webáruházat üzemeltet ÉS
- a VELUX márkát és termékeket a weboldalon/webáruházban jól látható és releváns helyen és módon, első helyen szerepelteti az alábbiak szerint:
 - a VELUX logót minimum 60×20 pixel méretben jeleníti meg; ÉS
 - a webhely kezdő oldalán folyamatosan a VELUX által készített bannert közöl és azon értékesítést ösztönző akciógombokat helyez el; ÉS
 - a webhely releváns kategória oldalain VELUX logót, termék- és inspiráló képeket, bannert és/vagy videókat helyez el; ÉS
 - a releváns termékkategória listákban a VELUX márkát és termékeket az első helyen jeleníti meg; ÉS
- a VELUX márkáról és termékekről inspiráló vizuális tartalmat mutat be az alábbiak szerint:
 - a VELUX márkát és termékeket bemutatására a VELUX Magyarország Kft. fotókészlete és szövegei felhasználásával önálló aloldalt működtet; ÉS
 - a webhely kezdő oldaláról és a releváns kategória oldaláról linkek mutatnak a VELUX márkát és termékeket bemutató önálló aloldalra.

A VELUX Magyarország Kft. az online láthatósági engedmény feltételek teljesülését bármely időpontban és bármilyen gyakran jogosult ellenőrizni.

Ha a Kereskedő vállalkozás weboldalt és webáruházat is üzemeltet, az online láthatósági engedmény követelményeit a webáruházban kell teljesítenie.

Megjegyzések:

- A több telephellyel rendelkező Kereskedők esetében minden, a kereskedő weboldalán/webshopjában megjelenített értékesítési hely jogosult az online láthatósági engedményre.
- A több taggal rendelkező Kereskedő csoport (beszerzési társulás) esetén, ha a tagok egy közös webhellyel rendelkeznek, a tagoknak egyenként, a tag vállalkozásának termékajánlatára épülő webhelyén (vagy webhely aloldalán) kell teljesíteni az engedmény feltételeit, a közös webhelyen történő megjelenés önmagában nem minősül a feltétel teljesítésének.
- Releváns termékkategória alatt a 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakokat, 2-es csoportba tartozó burkolókereteket, beépítőtermékeket és belső burkolatokat, 3-as csoportba tartozó fénycsatornákat értjük.

Üzletminőségi engedmény – beépítési szolgáltatás



Üzletminőségi engedmény – beépítési szolgáltatás

VELUX termékek termékcsoportjai		Engedmény mértéke
1. csoport	Tetőtéri ablakok	3%
2. csoport	Burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok	3%
3. csoport	Fénycsatornák	3%

A Kereskedőt beépítési szolgáltatás üzletminőségi engedmény illeti meg az 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok és 3-as csoportba tartozó fénycsatornák vásárlása esetén, amennyiben egyidejűleg és együttesen megfelel az itt felsorolt követelményeknek:

A VELUX Magyarország Kft. által meghatározott és ellenőrzött eladáshelyi terméktudás színvonalat teljesíti, azaz:

- a VELUX termékek értékesítését saját alkalmazásában vagy állandó szerződéses megbízásban vagy állandó partneri együttműködésben beépítési szolgáltatás ajánlásával vagy értékesítésével segíti; ÉS
- a beépítési szolgáltatást nyújtó alkalmazott(ak) vagy állandó szerződéses megbízásban vele együttműködő vállalkozó alkalmazottja(i) vagy állandó partneri együttműködésben vele együttműködő vállalkozó alkalmazottja(i) évente legalább egyszer részt vesznek a VELUX Magyarország Kft. által szervezett ingyenes beépítési képzésen az adott naptári évben (melynek tárgya a VELUX termékek eladási érveinek és szakszerű beépítési tudásának elsajátítása és fejlesztése).

Az engedmény megszerzésének feltétele, hogy a vevő igényétől függően Kereskedő ajánlatán szerepelnie kell a megvásárolt VELUX termék(ek) beépítési költségét tartalmazó árajánlatnak is. Ennek meglétét VELUX Magyarország Kft. bármilyen rendszerességgel jogosult ellenőrizni és a nála érdeklődő vevők felé a szolgáltatást promótni.

Megjegyzések:

- A több telephellyel rendelkező Kereskedők esetében minden beépítési szolgáltatásban érdekelt fél részéről legalább egy beépítő szakembernek (tehát Kereskedő beépítési szolgáltatást nyújtó alkalmazottja(i) vagy állandó szerződéses megbízásban vele együttműködő vállalkozó alkalmazottja(i) vagy állandó partneri együttműködésben vele együttműködő vállalkozó alkalmazottja(i)) részt kell vennie a VELUX Magyarország Kft. által szervezett és lebonyolított képzésen.
- A képzés formáját és helyszínét a VELUX Magyarország Kft. határozza meg. A Kereskedő gondoskodik arról, hogy a képzés résztvevőinek rögzítéséhez és felhasználásához szükséges személyes adatok kezeléséhez a VELUX Magyarország Kft. számára minden egyes résztvevő hozzájáruló nyilatkozatát biztosítja.
- A hozzájáruló nyilatkozatok alapján a képzés időpontjáról és helyszínéről a VELUX Magyarország Kft. legalább 1 hónappal a képzés megkezdése előtt értesítést küld a Kereskedő és az általa megjelölt vállalkozók részére.
- Kereskedő tudomásul veszi, hogy amennyiben a VELUX Magyarország Kft. által szervezett, soron következő képzési sorozatra nem jelentkezik, vagy azon nem vesz részt, az Üzletminőségi engedmény beépítési szolgáltatásra való jogosultságát elveszíti.

ENGEDMÉNYRENDSZER – 3. AJÁNLAT

Logisztikai engedmény



Logisztikai engedmény mértéke

Egy megrendelésen szereplő rendelési érték, ugyanabban az időpontban, egy szállítási címre szállítva	Engedmény mértéke
Ajánlott Árlistában szereplő nettó listaáron 1 Ft – 399 999 Ft	+0%
Ajánlott Árlistában szereplő nettó listaáron 400 000 Ft vagy magasabb érték	+3%

A Kereskedőt logisztikai engedmény (rendelési értéktől függő engedmény) illeti meg az egy megrendelés keretében megrendelt, ugyanabban a szállítási időpontban, egy helyszínre szállított megrendelés esetén az 1. csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, a 2. csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok, illetve a 3. csoportba tartozó fénycsatornák Ajánlott árlistában szereplő nettó listaárai után.

1. példa

Termék	Mennyiség	Nettó listaár
GZL MK08 1051	2	86 603
EDW MK08 2000	2	42 252
VLT 025 1000	1	23 959
Összesen:		281 669
Logisztikai engedmény mértéke		0%

2. példa

Termék	Mennyiség	Nettó listaár
GLL MK08 1061	2	110 888
EDW MK08 2000	2	42 252
DOP MK08 1085	2	39 200
VLT 025 1000	1	23 959
Összesen:		408 639
Logisztikai engedmény mértéke		3%

3. példa

Termék	Mennyiség	Nettó listaár
GLL MK08 1061	3	110 888
EDW MK08 2000	3	42 252
Összesen:		459 420
Logisztikai engedmény mértéke		3%

Megjegyzések:

- A logisztikai engedmény megszerzéséhez VELUX termékek bármilyen kombinációban megrendelhetők.
- Eltérő szállítási határidejű termékek egyidejű megrendelése esetén a rendelés kiszállításának dátuma mindig a leghosszabb szállítási határidejű termékhez igazodik. Amennyiben a Kereskedő a rendelésben szereplő rövidebb szállítási határidejű termékeket hamarabb szeretné megkapni, úgy a logisztikai engedmény kiszámítása az adott két (vagy több) kiszállítás során szállított termékek értéke alapján, minden egyes részszállításra külön történik.

Elektronikus megrendelési engedmény



Elektronikus megrendelési engedmény

VELUX termékek termékcsoportjai		Engedmény mértéke
1. csoport	Tetőtéri ablakok	1%
2. csoport	Burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok	1%
3. csoport	Fénycsatornák	1%
4. csoport	Tetőkibúvók	1%
5. csoport	Külső és belső árnyékolók (beleértve az elektromos és napelemes árnyékolókat is), szűnyoghálók tetőtéri ablakokra és lapostetős felülvilágító ablakokra	1%
6. csoport	Redőnyök	1%
7. csoport	Lapostetős felülvilágító ablakok	1%
8. csoport	Kiegészítők és távműködtetők tetőtéri ablakokhoz, kiegészítők és távműködtetők árnyékolókhoz és redőnyökhöz, kiegészítők fénycsatornához, elektromos és napelemes termékek, füstelvezető rendszerek	1%
9. csoport	Egységcsomagok	Részegységek termékcsoportja alapján

A VELUX Magyarország Kft. a megrendelések gyors és optimális kezelése érdekében a Kereskedők részére online megrendelési rendszert (VELUX Integrált Kereskedői Intranet, továbbiakban „VELUX VIKI”) működtet.

A Kereskedőt elektronikus megrendelési engedmény (rendelési szokásoktól függő engedmény) illeti meg az 1-8. csoportba tartozó VELUX termék vásárlása esetén, amennyiben egyidejűleg és együttesen megfelel az itt felsorolt követelményeknek:

A VELUX Magyarország Kft. által ellenőrzött megrendelési színvonalat teljesíti, azaz:

- a VELUX termékre vonatkozó megrendeléseit az erre a célra létrehozott VELUX VIKI elektronikus felületen keresztül továbbítja; ÉS
- a VELUX termékek megrendelésével kapcsolatos adminisztrációt (rendelés-visszaigazolás, szállítási státusz, számlázás) a VELUX VIKI elektronikus felületen kezeli.

Megjegyzések:

- A VELUX Magyarország Kft. VELUX VIKI rendszere minden, a Kereskedőkre vonatkozó követelményeknek megfelelő Kereskedő számára díjmentes, az ingyenes hozzáférés biztosított.
- A VELUX Magyarország Kft. a hozzáférést igénylő felhasználók jogosultságát a hozzáférés megadása előtt ellenőrzi, a hozzáférésre jogosultak részére ingyenes képzési anyagot és támogatást biztosít.
- A VELUX Magyarország Kft. nem vállal felelősséget a Kereskedőnek felróható, a Kereskedő felelősségi körébe tartozó és bekövetkező megrendelési hibákért (pl. tévesen leadott megrendelés vagy termékösszetétel, internetszolgáltató hibájából bekövetkező probléma, stb.).

Üzletminőségi engedmény – láthatóság



Üzletminőségi engedmény – láthatóság mértéke

VELUX termékek termékcsoportjai		Engedmény mértéke
1. csoport	Tetőtéri ablakok	3%
2. csoport	Burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok	3%
3. csoport	Fénycsatornák	3%

A Kereskedőt üzletminőségi engedmény illeti meg az 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok és 3-as csoportba tartozó fénycsatornák vásárlása esetén, amennyiben egyidejűleg és együttesen megfelel az itt felsorolt követelményeknek:

- a VELUX Magyarország Kft. által elfogadott helyen és módon, a magánvásárlók és háztulajdonosok által nyitva tartási időben látogatható beltérben, a telephely saját polcrendszerében legalább egy, min. 78x98 cm méretű VELUX tetőtéri ablak tetőimitációban történő bemutatását biztosítja.

A Kereskedő telephelyein kivitelezett tetőimitációk és benne bemutatott VELUX termékek a VELUX Magyarország Kft. tulajdonában maradnak. Amennyiben a VELUX termékek működtetése közben technikai problémát észlel, Kereskedő köteles a VELUX Magyarország Kft. képviselőjét vagy vevőszolgálatát haladéktalanul értesíteni.

A Kereskedő anyagi felelősséggel tartozik a rá bízott polcbeépítések és termékek állagának megóvásáért. A Kereskedő a VELUX termékeket köteles a termékek használati útmutatójában előírtaknak megfelelően működtetni. A Kereskedő a polcbeépítés vagy a bemutatott termék sérülése, működésképtelensége esetén tájékoztatja a VELUX Magyarország Kft.-t, aki jogosult azt a Kereskedő saját költségén kicserélni vagy kijavíttatni.

Megjegyzések:

- A polcbeépítések elhelyezését a VELUX Magyarország Kft. bármely időpontban és bármilyen gyakran jogosult ellenőrizni, és ennek alapján az üzletminőségi engedményre vonatkozó jogosultságot megállapítani vagy visszavonni.
- A több telephellyel rendelkező Kereskedők esetében a telepek 100%-ának kell teljesítenie a követelményeket annak érdekében, hogy az üzletminőségi engedményt valamennyi telephely megszerezze.
- Amennyiben a Kereskedőnek van olyan telephelye, ahol a polcbeépítés kialakítására még nem került sor, a szóban forgó telephely a VELUX Magyarország Kft. által elfogadott helyen és módon legalább 4 m² területet biztosít, ahol legalább egy, VELUX tetőtéri ablakot és beépítőterméket bemutató állványt kihelyez és biztosítja, hogy a bemutató állvány körbejárható legyen, működésképesen és tisztán tartja a bemutatott termékeket.

Online láthatósági engedmény



Online láthatósági engedmény

VELUX termékek termékcsoportjai		Engedmény mértéke
1. csoport	Tetőtéri ablakok	3%
2. csoport	Burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok	3%
3. csoport	Fénycsatornák	3%

A Kereskedőt online láthatósági engedmény illeti meg az 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok és 3-as csoportba tartozó fénycsatornák vásárlása esetén, amennyiben egyidejűleg és együttesen megfelel az itt felsorolt követelményeknek:

- a Kereskedő a Kereskedő vállalkozás által bejegyzett domain név alatt webáruházat üzemeltet, ÉS
- a VELUX márkát és termékeket a webáruházban jól látható és releváns helyen és módon, első helyen szerepelteti az alábbiak szerint:
 - a VELUX logót minimum 60x20 pixel méretben jeleníti meg; ÉS
 - webhely releváns kategória oldalain VELUX logót, termék- és inspiráló képeket, bannert és/vagy videókat helyez el; ÉS
 - a releváns termékkategória listákban a VELUX márkát és termékeket az első helyen jeleníti meg;

A VELUX Magyarország Kft. az online láthatósági engedmény feltételek teljesülését bármely időpontban és bármilyen gyakran jogosult ellenőrizni.

Megjegyzések:

- A több telephellyel rendelkező Kereskedők esetében minden, a kereskedő webshopjában megjelenített értékesítési hely jogosult az online láthatósági engedményre
- A több taggal rendelkező Kereskedő csoport (beszerzési társulás) esetén, ha a tagok egy közös webhellyel rendelkeznek, a tagoknak egyenként, a tag vállalkozásának termékajánlatára épülő webáruházában kell teljesíteni az engedmény feltételeit, a közös webhelyen történő megjelenés önmagában nem minősül a feltétel teljesítésének.
- Releváns termékkategória alatt a 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakokat, 2-es csoportba tartozó burkolókereteket, beépítőtermékeket és belső burkolatokat, 3-as csoportba tartozó fénycsatornákat értjük.

Szakértői engedmény – terméktudás



Szakértői engedmény – terméktudás mértéke

VELUX termékek termékcsoportjai		Engedmény mértéke
1. csoport	Tetőtéri ablakok	2%
2. csoport	Burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok	2%
3. csoport	Fénycsatornák	2%

A Kereskedőt szakértői engedmény illeti meg az 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok és 3-as csoportba tartozó fénycsatornák vásárlása esetén, amennyiben egyidejűleg és együttesen megfelel az itt felsorolt követelményeknek:

A VELUX Magyarország Kft. által meghatározott és ellenőrzött eladáshelyi terméktudás színvonalat teljesíti, azaz:

- bemutató-helyiséggel rendelkezik, ahol nyitvatartási időben a jelen fejezetben meghatározottak szerint megfelelően képzett eladó(k) áll(nak) a vásárlók rendelkezésére; ÉS
- a VELUX termékek értékesítéséért felelős eladói évente legalább egyszer részt vesznek a Kereskedő által szervezett és bonyolított, ingyenes képzésen az adott naptári évben (melynek tárgya a VELUX termékek eladási érveinek elsajátítása és az eladók eladástechnikai készségeinek fejlesztése), és a megszerzett tudásukat mérő teszten legalább 80%-os teljesítményt érnek el.

Megjegyzések:

- A több telephellyel rendelkező Kereskedő partnerek esetében minden telephelyről legalább egy eladónak részt kell vennie a Kereskedő által szervezett és lebonyolított képzésen. Az adott naptári évben az első, minden telephelyet érintő képzés(ek) nek legkésőbb június 30-ig meg kell valósulnia az engedmény megszerzéséhez/megtartásához.
- A képzés időtartamát, formáját és a tudásteszt lebonyolítását a VELUX Magyarország Kft. határozza meg.
- A képzésről a Kereskedő partner legalább 1 hónappal a képzés megtartásának időpontja előtt értesítést küld VELUX Magyarország Kft. részére.
- A Kereskedő tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa szervezett képzési modulon az általa delegált értékesítő nem vesz részt vagy a tudásteszt elvárt szintjét nem teljesíti, a Szakértői engedmény – terméktudásra való jogosultságot elveszíti.

Raktározási engedmény



Raktározási engedmény mértéke

Raktározott tetőtéri ablak darabszám	Engedmény mértéke
1-9 darab/telep	+0%
10 vagy több darab/telep	+3%

A Kereskedőt raktározási engedmény illeti meg az 5-ös csoportba tartozó árnyékolók vásárlása után, amennyiben folyamatosan minimum 20 (húsz) darab 5-ös csoportba tartozó a VELUX Magyarország Kft. Érvényben lévő Ajánlott Árlistájában szereplő VELUX árnyékolókat tart raktáron.

A Kereskedő köteles a VELUX Termék fizikai raktárkészletének aktuális havi mennyiségét és összetételét a VELUX Magyarország Kft. részére a következő hónap 15. napjáig megküldeni ...formátumban a vevoszolgalat@velux.com email címre. Ennek hiányában vagy nem megfelelő mennyiséggel és/vagy összetétellel a VELUX Magyarország Kft. a raktározási engedményre való jogosultságot megállapítani vagy visszavonni jogosult.

A Kereskedőt raktározási engedmény illeti meg az 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok és 3-as csoportba tartozó fénycsatornák vásárlása után, amennyiben minden telephelyén folyamatosan minimum 10 (tíz) darab 1. csoportba tartozó, a VELUX Magyarország Kft. érvényben lévő Ajánlott Árlistájában szereplő VELUX tetőtéri ablakot tart raktáron. Az egyes tetőtéri ablakokhoz tartozó beépítőkészlet, burkolókeret vásárlása ajánlott a fogyasztói igények teljeskörű kielégítése és a megfelelően szakszerű beépítések támogatása érdekében, de nem kötelező a raktározási engedmény igénybe vételéhez.

Megjegyzések:

- A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedők rendelkezésére bocsát a VELUX Termékekre vonatkozó Ajánlott árat tartalmazó termékmertető prospektusokat (a továbbiakban Ajánlott Árlistát), mely bármely időpontban a VELUX honlapján is elérhető és letölthető.
- A raktárkészlet mennyiségét és összetételét a VELUX Magyarország Kft. bármely időpontban és bármilyen gyakran jogosult ellenőrizni és ennek alapján a raktározási engedményre való jogosultságot megállapítani vagy visszavonni
- A raktározási engedményre való jogosultság megállapításánál a VELUX Magyarország Kft. kizárólag az 1. csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakokat és az 5-ös csoportba tartozó VELUX árnyékolókat veszi figyelembe (G-- és V-- kódjelű termékek), a tetőkibúvók (GV- és VLT kódjelű termékek) és nem kerülnek beszámításra.

Elektronikus megrendelési engedmény



Elektronikus megrendelési engedmény

VELUX termékek termékcsoportjai	Engedmény mértéke
1. csoport Tetőtéri ablakok	1%
2. csoport Burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok	1%
3. csoport Fénycsatornák	1%
4. csoport Tetőkibúvók	1%
5. csoport Külső és belső árnyékolók (beleértve az elektromos és napelemes árnyékolókat is), szúnyoghálók tetőtéri ablakokra és lapostetős felülvilágító ablakokra	1%
6. csoport Redőnyök	1%
7. csoport Lapostetős felülvilágító ablakok	1%
8. csoport Kiegészítők és távműködtetők tetőtéri ablakokhoz, kiegészítők és távműködtetők árnyékolókhoz és redőnyökhöz, kiegészítők fénycsatornákhöz, elektromos és napelemes termékek, füstelvezető rendszerek	1%
9. csoport Egységcsomagok	Részegységek termékcsoportja alapján

A VELUX Magyarország Kft. a megrendelések gyors és optimális kezelése érdekében a Kereskedők részére online megrendelési rendszert (VELUX Integrált Kereskedői Intranet, továbbiakban „VELUX VIKI”) működtet.

A Kereskedőt elektronikus megrendelési engedmény (rendelési szokásoktól függő engedmény) illeti meg az 1-8. csoportba tartozó VELUX termék vásárlása esetén, amennyiben egyidejűleg és együttesen megfelel az itt felsorolt követelményeknek:

A VELUX Magyarország Kft. által ellenőrzött megrendelési színvonalat teljesíti, azaz:

- a VELUX termékre vonatkozó megrendeléseit az erre a célra létrehozott VELUX VIKI elektronikus felületen keresztül továbbítja; ÉS
- a VELUX termékek megrendelésével kapcsolatos adminisztrációt (rendelés-visszaigazolás, szállítási státusz, számlázás) a VELUX VIKI elektronikus felületen kezeli.

Megjegyzések:

- A VELUX Magyarország Kft. VELUX VIKI rendszere minden, a Kereskedőkre vonatkozó követelményeknek megfelelő Kereskedő számára díjmentes, az ingyenes hozzáférés biztosított.
- A VELUX Magyarország Kft. a hozzáférést igénylő felhasználók jogosultságát a hozzáférés megadása előtt ellenőrzi, a hozzáférésre jogosultak részére ingyenes képzési anyagot és támogatást biztosít.
- A VELUX Magyarország Kft. nem vállal felelősséget a Kereskedőnek felróható, a Kereskedő felelősségi körébe tartozó és bekövetkező megrendelési hibákért (pl. tévesen leadott megrendelés vagy termékösszetétel, internetszolgáltató hibájából bekövetkező probléma, stb.).

Forgalmi bónusz Kereskedőknek



A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedő 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok és 3-as csoportba tartozó fénycsatornák az adott naptári félévben elért nettó forgalma alapján fizet forgalmi bónuszt, kivéve, amennyiben a jelen feltételrendszer másként rendelkezik.

A forgalmi bónusz kifizetése évente két alkalommal történik az alábbi időszakok nettó forgalma alapján:

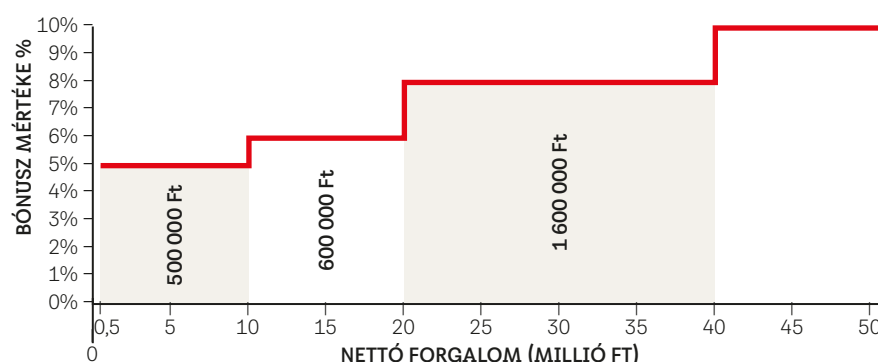
- január 1. – június 30.
- július 1. – december 31.

A forgalmi bónusz mértéke a táblázatban jelzett forgalmi szinteken belül egységes – a nettó forgalom mértékéig bezárólag –, a szintek között sávosan változik. A forgalmi bónusz maximális mértéke 10%.

Nettó forgalom: a Kereskedő által vásárolt VELUX Termékek áfa nélküli listaáron számolt összértéke, csökkentve az érvényesített engedmények áfa nélküli összegével.

Kereskedő forgalmi bónusz mértéke

Nettó forgalmi szint (Ft)	Forgalmi bónusz mértéke	Forgalmi bónusz mértéke
-tól	-ig	
500 000	9 999 999	5%
10 000 000	19 999 999	6%
20 000 000	39 999 999	8%
40 000 000		10%



A grafikon alatti függőleges sávokban a kifizetendő bónusz értékét tüntettük fel.

A forgalmi bónusz kalkulációja szempontjából:

- Tetőtéri ablakok: G--, V-- kódjelű termékek (a GV- és VLT kódjelű tetőkibúvók kivételével).
- Burkolókeretek: E-- kódjelű termékek.
- Beépítőtermékek: B-- kódjelű termékek.
- Belső burkolatok: L-- kódjelű termékek.
- Fénycsatornák: TW-, TL-, TC- kódjelű termékek.

Megjegyzések:

- A forgalmi bónusz összege a VELUX tetőtéri ablakok, fénycsatornák, burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok Kereskedőre vonatkozó nettó forgalma alapján kerül kiszámításra.
- A forgalmi bónusz összege az adott naptári félévet követő hónapban kerül kiszámításra és kifizetésre. A kifizetés feltétele, hogy a VELUX Magyarország Kft. által a Kereskedő részére kiállított valamennyi, az adott naptári félévben esedékessé vált számla kiegyenlítésre kerüljön. Amennyiben a Kereskedő számlatartozása az adott naptári félévet meghaladóan 90 napon túl is fennáll, úgy – a tartozás későbbi rendezése ellenére is – az adott naptári félévre vonatkozó bónusz kifizetésére korábban megszerzett jogosultságot elveszíti, illetve a már megfizetett forgalmi bónusz összegét köteles visszafizetni.
- A bónusz összege nem használható fel a VELUX Magyarország Kft. felé fennálló számlatartozás részbeni, vagy teljes kiegyenlítésére.
- A forgalmi bónusz végelszámolását és ellenértékét a VELUX Magyarország Kft. legkésőbb az adott naptári félévet követő hónapban küldi meg a Kereskedő részére.

Forgalmi bónusz Kereskedő Csoportoknak



A VELUX Magyarország Kft. forgalmi bónuszt fizet annak a Kereskedő Csoportnak, amely Kereskedő Csoport mindenben megfelel a jelen dokumentumban rögzített Kereskedőkre vonatkozó követelményeknek, és legalább 5 (öt) állandó taggal, fiókteleppel, vagy franchise rendszerben legalább 5 (öt) állandó egyéni franchise vállalkozóval rendelkezik, melyek mindegyike mindenben megfelel a jelen dokumentumban rögzített Kereskedőkre vonatkozó követelményeknek, és amely

- tagjai, fióktelepei vagy franchise partnerei legalább 30%-a folyamatosan minimum 30 (harminc) darabos tetőtéri ablak raktárkészlettel rendelkezik; ÉS
- a Kereskedő Csoport központja szerződésben, térítésmentesen vállalja a tagok, fióktelepek vagy franchise partnerek telepeinek 100%-án a magánvevők haladási útvonalán található főbejárattól (utcai autós vagy gyalogos bejárat) legfeljebb 5 méter távolságon belül VELUX tábla kihelyezését a VELUX márka elérhetőségének bemutatása céljából; ÉS
- a Kereskedő Csoport központja szerződésben vállalja a VELUX Magyarország Kft. által a tagok, fióktelepek vagy franchise partnerek számlatartozásának kifizetését, amennyiben a fizetésre kötelezettek a számla kiállításától számított 75 napon túli fizetési késedelembe esnek.

A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedő Csoport 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok és 3-as csoportba tartozó fénycsatornák az adott naptári félévben elért nettó forgalma alapján fizet forgalmi bónuszt.

A Kereskedő Csoportra vonatkozó forgalmi bónusz megállapításakor a Kereskedő Csoport tagjai, fióktelepei vagy franchise partnerei nettó forgalmi összeadódnak.

A forgalmi bónusz kifizetése évente két alkalommal történik az alábbi időszakok nettó forgalma alapján:

- január 1. – június 30.
- július 1. – december 31.

Nettó forgalom: a Kereskedő Csoportnak a bónuszperiódus utolsó napján regisztrált és Magyarországon működő tagjai, fióktelepei vagy franchise partnerei által vásárolt VELUX Termékek áfa nélküli listaáron számolt összértéke, csökkentve az érvényesített engedmények áfa nélküli összegével.

Megjegyzések:

- A Kereskedő Csoport azon tagjának, fióktelepének vagy franchise partnerének, amely a forgalmi bónuszt a saját nettó forgalma alapján, a Kereskedőkre vonatkozó forgalmi bónusz táblázat és követelményei alapján kéri kifizetni, minden bónuszperiódus utolsó napjáig írásban kell nyilatkoznia erről a szándékáról a VELUX Magyarország Kft. felé. A Kereskedő Csoport nettó forgalma ezekben az esetekben kizárólag a nyilatkozatot nem tett tagok, fióktelepek vagy franchise partnerek nettó forgalmának összege.
- Amennyiben a Kereskedő Csoport tagjai ilyen nyilatkozatot nem tesznek, a bónusz a Kereskedő Csoport központjának (vagy a Kereskedő Csoport kérésére annak tagjai, fióktelepei vagy franchise partnerei részére) kerül kifizetésre a kereskedő Csoport forgalmi bónusz táblázat és követelményei alapján.
- A VELUX Magyarország Kft. minden Kereskedő partnere csak egy típusú forgalmi bónuszra jogosult, amennyiben azok feltételeit teljesíti.
- A forgalmi bónusz összege az adott naptári félévet követő hónapban kerül kiszámításra és kifizetésre. A kifizetés feltétele, hogy a VELUX Magyarország Kft. által a Kereskedő Csoport tagjai, fióktelepei vagy franchise partnerei részére kiállított valamennyi, az adott naptári félévben esedékessé vált számla kiegyenlítésre kerüljön.

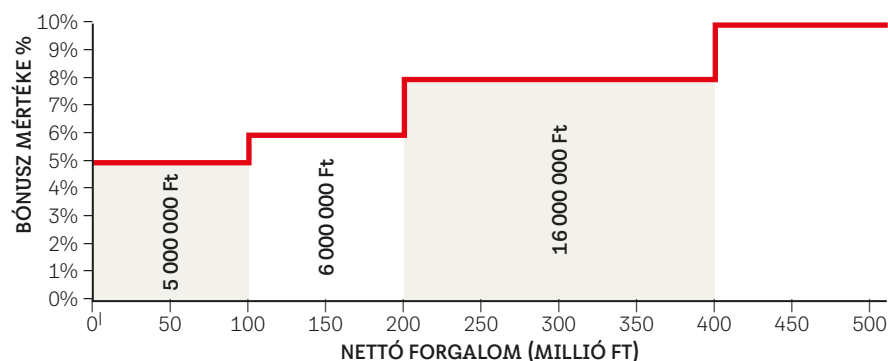
Forgalmi bónusz Kereskedő Csoportoknak



A forgalmi bónusz mértéke a táblázatban jelzett forgalmi szinteken belül egységes – a nettó forgalom mértékéig bezárólag –, a szintek között sávosan változik. A forgalmi bónusz maximális mértéke 10%.

Kereskedő Csoport forgalmi bónusz mértéke

Nettó forgalmi szint (Ft)	Forgalmi bónusz mértéke	Forgalmi bónusz mértéke
-tól	-ig	
0	99 999 999	5%
100 000 000	199 999 999	6%
200 000 000	399 999 999	8%
490 000 000		10%



A grafikon alatti függőleges sávokban a kifizetendő bónusz értékét tüntettük fel.

A forgalmi bónusz kalkulációja szempontjából:

Tetőtéri ablakok:	G--, V-- kódjelű termékek (a GV- és VLT kódjelű tetőkibúvók kivételével).
Burkolókeretek:	E-- kódjelű termékek.
Beépítőtermékek:	B-- kódjelű termékek.
Belső burkolatok:	L-- kódjelű termékek.
Fénycsatornák:	TW-, TL-, TC- kódjelű termékek.

Megjegyzések: (folytatás)

- A VELUX Magyarország Kft. a vele kapcsolatban álló Kereskedő Csoportok központjait minden hónap 15-ig írásban értesíti a Kereskedő Csoport tagjai, fióktelepei vagy franchise partnerei aktuális kintlévőségéről.
- A Kereskedő Csoport központja és tagjai a VELUX Magyarország Kft. értesítésétől függetlenül is felelősek a kintlévőségek folyamatos ellenőrzéséért. A Kereskedő Csoport tagjai, fióktelepei, franchise partnerei, ezek fizetésének hiányában a Kereskedő Csoport központja gondoskodik a lejárt tartozásoknak legkésőbb a számla kiállításától számított 90 napon belüli kifizetéséről.
- Amennyiben a Kereskedő Csoport valamely tagjának, fióktelepének vagy franchise partnerének számlatartozása az adott naptári félévet meghaladóan 90 napon túl is fennáll, úgy a Kereskedő Csoport – a tartozás későbbi rendezése ellenére is – az adott naptári félévre vonatkozó bónuszra való jogosultságot is elveszíti.
- A bónusz összege nem használható fel a VELUX Magyarország Kft. felé fennálló számlatartozás részbeni, vagy teljes kiegyenlítésére.
- A forgalmi bónusz végelszámolását és ellenértékét a VELUX Magyarország Kft. legkésőbb az adott naptári félévet követő hónapban küldi meg a Kereskedő Csoport részére.

Megrendelés és fizetés



Megrendelés

A VELUX Termékekre vonatkozó megrendeléseket elektronikus úton kell elküldeni a VELUX Magyarország Kft. részére. A megrendelések elektronikus úton történő megküldésére VELUX Magyarország Kft. Kereskedők részére online megrendelési rendszert (VELUX Integrált Kereskedői Intranet, továbbiakban „VELUX VIKI”) működtet, továbbá erre a célra szolgáló e-mail címet (vevoszolgalat@velux.com e-mail cím) tart fent. Az elektronikus levélben átküldött megrendelés esetén a megrendelő e-mail címének egyértelműen beazonosítható módon tartalmaznia kell a Kereskedő nevét, a levél tartalmának pedig a Kereskedő szállítási és számlázási címét, a kapcsolattartó nevét, telefonszámát, a megrendelni kívánt VELUX termékek pontos kódját és azok mennyiségét, valamint a mindenkor hatályos Általános Eladási és Szállítási Feltételekben foglaltak elfogadására vonatkozó állítást. Amennyiben a megrendelés nem a fent leírtak alapján kerül elküldésre, annak elfogadását és a VELUX Általános Eladási és Szállítási Feltételei szerinti teljesítését a VELUX Magyarország Kft. a rendelés visszaigazolás megküldésével jelzi. A megrendelést a VELUX Magyarország Kft. elektronikus úton (e-mailben, illetve a „VELUX VIKI” felületen) visszaigazolja. A visszaigazolt megrendelés a Kereskedő által díj felszámítása ellenében módosítható vagy törölhető. Az „egy megrendelés” kifejezés azokat a VELUX Termékeket jelenti, amelyeket egy és ugyanazon megrendelési okiraton rendelnek meg, ugyanabban a szállítási időpontban, egy és ugyanazon szállítási címre. Építkezés helyszínére a VELUX Magyarország Kft. minimum 10 VELUX tetőtéri ablakot, vagy 10 burkolókeretet, vagy 10 beépítőterméket, vagy 10 fénycsatornát vagy 10 lapostető felülvilágító ablakot szállít. Adott munkanapon a megrendelés feldolgozását a VELUX Magyarország Kft. abban az esetben biztosítja a Kereskedő részére amennyiben a megrendelés munkanapokon 14:00 óráig beérkezik a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatára.

Számlázás

A számla a VELUX Terméket megrendelő Kereskedő részére kerül kiállításra és megküldésre a megrendelt VELUX Termék átadásának napján a Kereskedő által küldött és a VELUX Magyarország Kft. által visszaigazolt megrendelés alapján. A hatályos jogszabályok értelmében a VELUX Magyarország Kft. a kiállított számlához nem csatolja az átvételt igazoló szállítólevelet, eseti igény esetén az igazolt szállítólevél hiteles másolatát elektronikus vagy postai úton juttatja el a Kereskedő részére.

Fizetési feltételek

A VELUX Magyarország Kft. legfeljebb 30 napos fizetési határidőt biztosít a Kereskedőknek a részükre kiállított számlák kiegyenlítésére.

A VELUX Magyarország Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy az általa kibocsátott számla fizetési feltételeit egészben vagy részben, indokolás nélkül meghatározza.

A számla fizetésének feltételeit a VELUX Magyarország Kft. a megrendelés visszaigazolásában közli. A VELUX Magyarország Kft. bizonyos esetekben a VELUX Termékekre vonatkozó megrendelést kizárólag előre fizetve, vagy előleg fizetése mellett fogadja el.

Megjegyzések:

- A megrendelés visszaigazolásával egyedi szerződés jön létre a Kereskedő és a VELUX Magyarország Kft. között az adott megrendelésre vonatkozóan. Az így kötött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A VELUX Magyarország Kft. a szerződéseket a rendszerében rögzíti, a megrendelések és a hozzájuk tartozó visszaigazolások a Kereskedő kérésére visszakereshetők az adott megrendelés visszaigazolásától számított 8 évig. A „VELUX VIKI” használatával leadott megrendelések esetén a rendszer részét képező hibakeresők és hibaüzenetek biztosítják azt, hogy a Kereskedő addig nem tudja véglegesíteni a megrendelését, amíg abban valamilyen, a rendszer által felismerhető hiba szerepel. A megadott adatok valóságáért a Kereskedő felel. A megrendelés, visszaigazolás, illetve a szerződés nyelve magyar.
- A Kereskedő felelős azért, hogy adminisztrációját, illetve az őt terhelő számlák kezeléséért felelős személyt folyamatosan tájékoztassa a VELUX Termékek szállításáról, és a szállítások igazolásáról, továbbá felelős azért, hogy a VELUX Magyarország Kft. által kiállított számlák a bennük megjelölt fizetési határidőnek megfelelően kiegyenlítésre kerüljenek.
- A VELUX Magyarország Kft. fizetési késedelem esetén jogosult felszámolni a mindenkor hatályos magyar jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamatot.

Kiszállítás



Szállítási határidő

A megrendelt VELUX Termékeket a VELUX Magyarország Kft. a visszaigazoláson szereplő szállítási dátumon szállítja ki.

Szállítás

A megrendelt VELUX Termékeket a VELUX Magyarország Kft. díjmentesen szállítja ki a Kereskedő bejelentett szállítási címére (telephely és viszonteladó címe), a VELUX Magyarország Kft. által beállított heti, kettő fix szállítási napon. A viszonteladó szállítási napjai eltérhetnek a kereskedő részére beállított, fix szállítási napoktól.

A VELUX Magyarország Kft. az ügyfelek igényeinek rugalmas kezelése érdekében lehetőséget biztosít a kiszállítás időpontjának alkalmankénti módosítására is. A kereskedő és/vagy viszonteladó a VELUX vevőszolgálaton keresztül kérheti, hogy a megrendelés kiszállítása **eltérjen a beállított fix szállítási napoktól**, amely esetekben 12 000 Ft + áfa/szállítás logisztikai díjat számolunk fel. A VELUX Magyarország Kft. által vállalt szállítási nap a visszaigazolt megrendelésben kerül rögzítésre, azonban egyes VELUX Termékek szállítási határideje ennél hosszabb lehet.

Abban az esetben, ha a fix szállítási nap munkaszüneti napra esik, a megrendelés a következő munkanapon kerül kiszállításra.

Ha a megrendelés legalább 10 VELUX tetőtéri ablakra, vagy 10 burkolókeretre, vagy 10 beépítőtermékre, vagy 10 fénycsatornára, vagy 10 lapostetős felüvilágító ablakra vonatkozik, a Kereskedő kérheti, hogy a megrendelt VELUX Termékek közvetlenül az építkezés helyszínére kerüljenek kiszállításra, amely esetben a megrendelt VELUX Termékeket a VELUX Magyarország Kft. díjmentesen szállítja az építkezés helyszínére a cikklisztában szereplő vagy a megegyezés szerinti szállítási határidőn. Ilyen esetben a megrendelt VELUX Termékek átvételére feljogosított személy nevét és telefonszámát a megrendelésben meg kell adni.

Ha a megrendelés csak VELUX külső és belső manuális árnyékolót és/vagy szúnyoghálót) tartalmaz, a Kereskedő 3000 Ft + áfa/szállítás logisztikai díj megfizetése mellett kérheti, hogy a megrendelt VELUX Termékek közvetlenül a magánvásárlója által megadott címre (lakhelyére/munkahelyére) kerüljenek kiszállításra. Ilyen esetben a Kereskedőnek a megrendelésen fel kell tüntetnie az átvételre jogosult személy nevét, pontos címét, telefonszámát.

A VELUX Termékek kiszállítása a rendelés visszaigazoláson meghatározott munkanapon 8:00-17:00 óra között történik. A magánvásárlók tájékoztatása a Kereskedő felelőssége, a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatára rendeléshez kapcsolódó információt a magánvásárló számára nem ad. A VELUX Magyarország Kft. csak a VELUX Termékek szállítását biztosítja, készpénzkezelést nem. A Kereskedő és a magánvásárló közötti pénzügyi folyamatot a Kereskedő bonyolítja saját fizetési rendje alapján.

Megjegyzések:

- VELUX Termékek téves szállításakor – amennyiben a téves szállítás a VELUX Magyarország Kft.-nek felróható – a VELUX Magyarország Kft. általában 2 munkanapon belül ismételtlen megkísérli a megrendelt VELUX Termékek szállítását, azonban egyes VELUX Termékek esetében az újraszállítási határidő hosszabb is lehet. Amennyiben a szállítás ismét téves, a Kereskedő jogosult a nevezett VELUX Termékre vonatkozó megrendelését kezelési költség felszámítása nélkül visszavonni.
- A teljesítést igazoló szállítólevél hiteles másolatát Kereskedő írásos kérése esetén VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatára 10 munkanapon belül elektronikus úton juttatja el a Kereskedőnek
- A megrendelt VELUX Termék átvételekor a Kereskedő, illetve a VELUX Termék átvételére jogosult más személy aláírják, és bélyegzőlenyomatukkal ellátják a szállítás megtörténtét igazoló szállítólevelet. A szállítólevél aláírásával a Kereskedő, illetve a VELUX Terméket átvevő más személy elismeri, hogy a leszállított VELUX Termékek és paletták mennyiségét és minőségét megvizsgálta. Bármely szállítási hibára, eltérésre vonatkozó megjegyzést, észrevételt a VELUX Terméket átvevő Kereskedő, vagy más személy, illetve a szállítást végző gépkocsivezető részéről a szállítólevél mindkét példányán rögzíteni kell. A sérülésről az árut átadó Kereskedőnek a sérülést bemutató fotókat kell készíteni és azokat a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatának elektronikus úton el kell juttatni.

Kiszállítás



Palettakezelés

A VELUX Termékek kiszállítását és tárolását segítő VELUX paletta folyamatosan, térítés nélkül a Kereskedő telephelyén maradhat mindaddig, amíg a Kereskedő azt VELUX Termékek tárolására használja, illetve kötelezettséget vállal arra, hogy a tárolásra nem használt VELUX palettákat a VELUX Termékek legközelebbi szállításának alkalmával a VELUX Magyarország Kft.-nek visszaadja. A Kereskedő minden VELUX Termék szállítása során legfeljebb ugyanannyi palettát adhat vissza a fuvarozónak, mint ahány palettán történt a megrendelés kiszállítása. Az átvett és visszaadott raklapok darabszámát a szállítólevél mindkét példányán jelezni szükséges. A VELUX Magyarország Kft. minden félévben ellenőrzi Kereskedő partnere palettaegyenlegét és azt követően palettabegyűjtést szervez, amely során a Kereskedőnek lehetősége van a telephelyén lévő paletták visszaadására, amelynek időpontjáról és folyamatáról hírlevélben tájékoztatjuk.

Minden év utolsó szállítási napjáig a Kereskedő köteles a telephelyén lévő összes raklapot visszajuttatni a VELUX Magyarország Kft. részére a fent említett módon. Azon Kereskedő, aki az év végi leltár elszámolása után, birtokában van még VELUX raklapnak, illetve azok elvesztek, vagy megrongálódtak, 6000 Ft + áfa/db költségtérítést köteles megfizetni a VELUX Magyarország Kft. részére.

Visszárú



Visszárú

Ha a Kereskedő a VELUX Magyarország Kft. által visszaigazolt megrendelést vissza kívánja vonni, vagy az egy naptári éven belül leszállított VELUX Terméket szeretné visszaszállíttatni, a VELUX Magyarország Kft. a megrendelt, illetve már leszállított VELUX Termékek után az esetlegesen már teljesített eredeti vételárat visszafizeti, kezelési költség felszámításával.

Kezelési költség

A megrendelésből visszavont vagy visszavett VELUX Termékek esetén VELUX Magyarország Kft. maximális odafigyeléssel jár el és minden esetben ellenőrzi a visszaérkező termékek minőségét, tartozékainak hiánytalan meglétét és csomagolásának sértetlenségét.

A szolgáltatás színvonalának biztosítása és a felmerülő logisztikai költségek miatt a megrendelésből visszavont vagy a VELUX Magyarország Kft. által visszavett VELUX Termékek után felszámításra kerülő kezelési költségek:

- megrendelés visszavonása esetén, amennyiben a visszavonás a rendelés leadásának napján 14:00-ig megtörténik: díjtalan (0 Ft + áfa/rendelés);
- megrendelés részleges vagy teljes visszamondása esetén, amennyiben az a rendelés leadásának napján 14:00 után, de még a rendelést követő napon 14:00 előtt történik: a fizetendő visszárú kezelési költsége a következő pontban részletezett visszárú kezelési költség 20%-a;
- megrendelés részleges vagy teljes visszamondása esetén, amennyiben az a rendelést követő napon 14:00 után, de még a megrendelés fizikai átvétele előtt történik: a fizetendő visszárú kezelési költsége a következő pontban részletezett visszárú kezelési költség 60%-a;
- 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 3-as csoportba tartozó fénycsatornák, 7-es csoportba tartozó lapostetős felülvilágító ablakok visszárú kezelési költsége 9 000 Ft + áfa/db
- 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok, 4-es csoportba tartozó tetőkibúvók visszárú kezelési költsége 5 500 Ft + áfa/db
- 6-os csoportba tartozó redőnyök visszárú kezelési költsége 19 000 Ft + áfa/db
- 5-ös csoportba tartozó árnyékolók, illetve minden egyéb termékek visszárú kezelési költsége 4000 Ft + áfa/db

Megjegyzések:

- Azon VELUX Termékeket, melyeket a Kereskedő a visszárú VELUX Magyarország Kft.-hez történő bejelentésétől számított egy naptári évnél régebben vásárolt (azaz ha a vásárlásról a VELUX Magyarország Kft. által kiállított számla dátuma több, mint egy naptári évvel régebbi a visszárúra vonatkozó szándék bejelentésekor) vagy a VELUX Magyarország Kft. érvényben lévő Ajánlott Árlistájában nem szerepelnek, a VELUX Magyarország Kft. nem veszi vissza a Kereskedőtől.
- A visszaszállíttatni kívánt VELUX Termékek eredeti vételárát és szállítási idejét a Kereskedő a VELUX Magyarország Kft. számlájának bemutatásával bizonyítja.
- A VELUX Magyarország Kft. az adóhatóság által 2007. november 30-án kibocsátott 2007/76 sz. adózási kérdésre adott válasz alapján jár el, azaz a visszárú áfarendszerbeli megítélése alapján a visszavásárlási jogon alapuló áruvisszaküldés esetén a visszárú számlát a Kereskedő állítja ki VELUX Magyarország Kft. felé a teljesítéstől, azaz az áru elszállításától számított 15 napon belül. A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedő által kiállított számla alapján téríti meg visszaküldött termékek eredeti vételárát kezelési költség felszámítása mellett.

Általános Eladási és Szállítási Feltételek

Általános Eladási és Szállítási Feltételek

A VELUX Magyarország LKR Korlátolt Felelősségű Társaság (címe: 1031 Budapest, Zsófia u. 1-3.), mint szállító (továbbiakban: VELUX Magyarország Kft.) által forgalmazott termékek (továbbiakban: VELUX Termékek) értékesítéséről.

Megrendelés

A VELUX Termékekre vonatkozó megrendeléseket elektronikus úton kell elküldeni a VELUX Magyarország Kft. részére. A megrendelések elektronikus úton történő megküldésére VELUX Magyarország Kft. Kereskedők részére online megrendelési rendszert (VELUX Integrált Kereskedői Intranet, továbbiakban „VELUX VIKI”) működtet, továbbá erre a célra szolgáló e-mail címet (vevoszolgalat@velux.com e-mail cím) tart fent.

Az elektronikus levélben átküldött megrendelés esetén a megrendelő e-mail címének egyértelműen beazonosítható módon tartalmaznia kell a Kereskedő nevét, a levél tartalmának pedig a Kereskedő szállítási és számlázási címét, a kapcsolattartó nevét, telefonszámát, a megrendelni kívánt VELUX termékek pontos kódját és azok mennyiségét, valamint a mindenkor hatályos Általános Eladási és Szállítási Feltételekben foglaltak elfogadására vonatkozó állítást. Amennyiben a megrendelés nem a fent leírtak alapján kerül elküldésre, annak elfogadását és a VELUX Általános Eladási és Szállítási Feltételei szerinti teljesítését a VELUX Magyarország

Kft. a rendelés visszaigazolás megküldésével jelzi. A megrendelést a VELUX Magyarország Kft. elektronikus úton (e-mailben, illetve a „VELUX VIKI” felületen) visszaigazolja. A megrendelés visszaigazolásával egyedi szerződés jön létre a Kereskedő és a VELUX Magyarország Kft. között az adott megrendelésre vonatkozóan. Az így kötött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A VELUX Magyarország Kft. a szerződéseket a rendszerében rögzíti, a megrendelések és a hozzájuk tartozó visszaigazolások a Kereskedő kérésére visszakereshetők az adott megrendelés visszaigazolásától számított 8 évig. A „VELUX VIKI” használatával leadott megrendelések esetén a rendszer részét képező hibakeresők és hibaüzenetek biztosítják azt, hogy a Kereskedő addig nem tudja véglegesíteni a megrendelését, amíg abban valamilyen, a rendszer által felismerhető hiba szerepel. A megadott adatok valóságáért a Kereskedő felel. A megrendelés, visszaigazolás, illetve a szerződés nyelve magyar.

Az „egy megrendelés” kifejezés azokat a VELUX Termékeket jelenti, amelyeket egy és ugyanazon megrendelési okiraton rendelnek meg, ugyanabban a szállítási időpontban, egy és ugyanazon szállítási címre. Építkezés helyszínére a VELUX Magyarország Kft. minimum 10 VELUX tetőtéri ablakot, vagy 10 burkolókeretet, vagy 10 beépítőterméket, vagy 10 fénycsatornát vagy 10 lapostetős felüvilágító ablakot szállít.

Adott munkanapon a megrendelés feldolgozását a VELUX Magyarország Kft. abban az esetben biztosítja a

Kereskedő részére amennyiben a megrendelés munkanapokon 14:00 óráig beérkezik a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatára.

Szállítási határidő és szolgáltatások

A megrendelt VELUX Termékeket a VELUX Magyarország Kft. díjmentesen szállítja ki a Kereskedő bejelentett szállítási címére (telephely és viszonteladó címe), a VELUX Magyarország Kft. által beállított heti, kettő fix szállítási napon. A viszonteladó szállítási napjai eltérhetnek a kereskedő részére beállított, fix szállítási napoktól.

A VELUX Magyarország Kft. az ügyfelek igényeinek rugalmas kezelése érdekében lehetőséget biztosít a kiszállítás időpontjának alkalmankénti módosítására is. A kereskedő és/vagy viszonteladó a VELUX vevőszolgálaton keresztül kérheti, hogy a megrendelés kiszállítása eltérjen a beállított fix szállítási napoktól, amely esetekben 12 000 Ft + áfa/szállítás logisztikai díjat számolunk fel.

A VELUX Magyarország Kft. által vállalt szállítási nap a visszaigazolt megrendelésben kerül rögzítésre, azonban egyes VELUX Termékek szállítási határideje ennél hosszabb lehet. Abban az esetben, ha a fix szállítási nap munkaszüneti napra esik, a megrendelés a következő munkanapon kerül kiszállításra.

VELUX Termékek téves szállításakor – amennyiben a téves szállítás a VELUX Magyarország Kft.-nek felróható – a VELUX Magyarország Kft. általában 2 munkanapon belül

ismételten megkísérli a megrendelt VELUX Termékek szállítását, azonban az Ajánlott Árlistában foglaltaknak megfelelően egyes VELUX Termékek esetében az újraszállítási határidő hosszabb is lehet.

Amennyiben a szállítás ismét téves, a Kereskedő jogosult a nevezett VELUX Termékre vonatkozó megrendelését kezelési költség felszámítása nélkül visszavonni.

Ha a megrendelés legalább 10 VELUX tetőtéri ablakra, vagy 10 burkolókeretre, vagy 10 beépítőtermékre, vagy 10 fénycsatornára, vagy 10 lapostetős felülvilágító ablakra vonatkozik, a Kereskedő kérheti, hogy a megrendelt VELUX Termékek közvetlenül az építkezés helyszínére kerüljenek kiszállításra. Ilyen esetben a megrendelt VELUX Termékek átvételére feljogosított személy nevét és telefonszámát a megrendelésben meg kell adni. A VELUX Magyarország Kft. ezen megrendelések esetén e-mailben egy a megrendelés számát tartalmazó meghatalmazást küld. A Kereskedő köteles ezen dokumentumot aláírás és céges bélyegzővel való ellátás után eljuttatni az átvevő személye részére. Az átvevő a meghatalmazásnak a szállítást végző gépkocsivezető részére történő átadásával válik jogosulttá a VELUX Termékek átvételére. Meghatalmazás hiányában a VELUX Magyarország Kft. a leszállított VELUX Terméket nem adja át.

A meghatalmazás hiányából eredő többletköltségeket, – így különösen a VELUX Termékek visszaszállításának és ismételt kiszállításának költségeit – a VELUX Magyarország Kft. a Kereskedőre háríthatja.

Ha a megrendelés csak manuális VELUX belső vagy külső árnyékolót és/vagy szúnyoghálót) tartalmaz, a Kereskedő 3000 Ft + áfa/ rendelés logisztikai díj megfizetése mellett kérheti, hogy a megrendelt VELUX Termékek közvetlenül a magánvásárlója által megadott címre (lakhelyére/munkahelyére) kerüljenek kiszállításra. Ilyen esetben a Kereskedőnek a

megrendelésen fel kell tüntetnie az átvételre jogosult személy nevét, pontos címét, telefonszámát.

A megrendelést a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálat a Kereskedő részére visszaigazolja. Az átvevő a rendelés visszaigazolásán feltüntetett rendelésszám gépkocsivezető számára történő megadása esetén válik jogosulttá a VELUX Termékek átvételére. A szállítás szerződés szerűen teljesítettnek tekintendő, amennyiben az átvevő által megadott rendelésszám helyes. A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedő kérésére az átvétel igazolására szolgáló dokumentumot eljuttatja a Kereskedőnek. A rendelésszám hiányában a VELUX Magyarország Kft. a leszállított VELUX Terméket nem adja át. A rendelésszám ismeretének hiányából eredő többletköltségeket, – így különösen a VELUX Termékek visszaszállításának és ismételt kiszállításának költségeit – a VELUX Magyarország Kft. a Kereskedőre hárítja.

A VELUX Termékek kiszállítása a rendelés visszaigazolásán meghatározott munkanapon 8:00-17:00 óra között történik. A magánvásárlók tájékoztatása a Kereskedő felelőssége, a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálat a rendeléshez kapcsolódó információt a magánvásárló számára nem ad. A VELUX Magyarország Kft. csak a VELUX Termékek szállítását biztosítja, készpénzkezelést nem. A Kereskedő és a magánvásárló közötti pénzügyi folyamatot a Kereskedő bonyolítja saját fizetési rendje alapján.

A teljesítést igazoló szállítólevél hiteles másolatát Kereskedő írásos kérése esetén VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálat 10 munkanapon belül elektronikus úton juttatja el a Kereskedőnek. A megrendelt VELUX Termék átvételekor a Kereskedő, illetve a VELUX Termék átvételére jogosult más személy aláírják a szállítás megtörténtét igazoló szállítólevelet. A szállítólevél aláírásával a Kereskedő, illetve a

VELUX Terméket átvevő más személy elismeri, hogy a leszállított VELUX Termékek és paletták mennyiségét és minőségét megvizsgálta.

Bármely szállítási hibára, eltérésre vonatkozó megjegyzést, észrevételt a VELUX Terméket átvevő Kereskedő, vagy más személy, illetve a szállítást végző gépkocsivezető részéről a szállítólevél mindkét példányán rögzíteni kell. A sérülésről az árut átvevő Kereskedőnek a sérülést bemutató fotókat kell készíteni és azokat a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatának részére elektronikus úton el kell juttatni.

A VELUX Termékek kiszállítását és tárolását segítő VELUX paletta folyamatosan, térítés nélkül a Kereskedő telephelyén maradhat mindaddig, amíg a Kereskedő azt VELUX Termékek tárolására használja, illetve kötelezettséget vállal arra, hogy a tárolásra nem használt VELUX palettákat a VELUX Termékek legközelebbi szállításának alkalmával a VELUX Magyarország Kft.-nek visszaadja.

A Kereskedő minden VELUX Termék szállítása során legfeljebb ugyanannyi palettát adhat vissza a fuvarozónak, mint ahány palettán történt a megrendelés kiszállítása. Az átvett és visszaadott raklapok darabszámát a szállítólevél mindkét példányán jelezni szükséges. A VELUX Magyarország Kft. minden félévben ellenőrzi Kereskedő partnere palettaegyenlegét és azt követően palettabegyűjtést szervez, amely során a Kereskedőnek lehetősége van a telephelyén lévő paletták visszaadására, amelynek időpontjáról és folyamatáról hírlevélben tájékoztatjuk.

Minden év utolsó szállítási napjáig a Kereskedő köteles a telephelyén lévő összes raklapot visszajuttatni a VELUX Magyarország Kft. részére a fent említett módon. Azon Kereskedő, aki az év végi leltár elszámolása után, birtokában van még VELUX raklapnak, illetve azok elvesztek, vagy megrongálódtak, 6000 Ft + áfa/db költségtérítést köteles megfizetni a VELUX Magyarország Kft. részére.

VELUX termékek visszavásárlása

Ha a Kereskedő a VELUX Magyarország Kft. által visszaigazolt megrendelést vissza kívánja vonni, vagy az egy naptári éven belül leszállított VELUX Terméket szeretné visszaszállíttatni, a VELUX Magyarország Kft. a megrendelt, illetve már leszállított VELUX Termékek után az esetlegesen már teljesített eredeti vételárát, kezelési költség felszámításával, visszafizeti.

Azon VELUX Termékeket, melyeket a Kereskedő a visszáru VELUX Magyarország Kft.-hez történő bejelentésétől számított egy naptári évnél régebben vásárolt (azaz ha a vásárlásról a VELUX Magyarország Kft. által kiállított számla dátuma több, mint egy naptári évvel régebbi a visszárua vonatkozó szándék bejelentésekor) vagy a VELUX Magyarország Kft. érvényben lévő Ajánlott Árlistájában nem szerepelnek, a VELUX Magyarország Kft. nem veszi vissza a Kereskedőtől.

A megrendelésből visszavont vagy visszavett VELUX Termékek esetén VELUX Magyarország Kft. maximális odafigyeléssel jár el és minden esetben ellenőrzi a visszaérkező termékek minőségét, tartozékainak hiánytalan meglétét és csomagolásának sértetlenségét. A szolgáltatás színvonalának biztosítása és a felmerülő logisztikai költségek miatt a megrendelésből visszavont vagy a VELUX Magyarország Kft. által visszavett VELUX Termékek után felszámításra kerülő kezelési költségek:

- megrendelés visszavonása esetén, amennyiben a visszavonás a rendelés leadásának napján 14:00-ig megtörténik: díjtalan (0 Ft + áfa/rendelés);
- megrendelés részleges vagy teljes visszamondása esetén, amennyiben az a rendelés leadásának napján 14:00 után, de még a rendelést követő napon 14:00 előtt történik: a fizetendő visszáru kezelési költsége a következő pontban részletezett visszáru kezelési költség 20%-a;

- megrendelés részleges vagy teljes visszamondása esetén, amennyiben az a rendelést követő napon 14:00 után, de még a megrendelés fizikai átvétele előtt történik: a fizetendő visszáru kezelési költsége a következő pontban részletezett visszáru kezelési költség 60%-a;

- 1-es csoportba tartozó VELUX tetőtéri ablakok, 3-as csoportba tartozó fénycsatornák, 7-es csoportba tartozó lapostetős felülvilágító ablakok visszáru kezelési költsége 9000 Ft + áfa/db
- 2-es csoportba tartozó burkolókeretek, beépítőtermékek és belső burkolatok, 4-es csoportba tartozó tetőkibúvók visszáru kezelési költsége 5500 Ft + áfa/db
- 6-os csoportba tartozó redőnyök visszáru kezelési költsége 19 000 Ft + áfa/db
- 5-ös csoportba tartozó árnyékolók, illetve minden egyéb termékek visszáru kezelési költsége 4000 Ft + áfa/db

A visszaszállíttatni kívánt VELUX Termékek eredeti vételárát és szállítási idejét a Kereskedő a VELUX Magyarország Kft. számlájának bemutatásával bizonyítja.

A VELUX Magyarország Kft. az adóhatóság által 2007. november 30-án kibocsátott 2007/76 sz. adózási kérdésre adott válasz alapján jár el, azaz a visszáru áfa-rendszerbeli megítélése alapján a visszavásárlási jogon alapuló áruvisszaküldés esetén a visszáru számlát a Kereskedő állítja ki VELUX Magyarország Kft. felé a teljesítéstől, azaz az áru elszállításától számított 15 napon belül. A VELUX Magyarország Kft. a Kereskedő által kiállított számla alapján téríti meg visszaküldött termékek eredeti vételárát kezelési költség felszámítása mellett.

Számlázás

A számla a VELUX Terméket megrendelő Kereskedő részére kerül kiállításra és megküldésre

a megrendelt VELUX Termék átadásának napján a Kereskedő által küldött és a VELUX Magyarország Kft. által visszaigazolt megrendelés alapján. A hatályos jogszabályok értelmében a VELUX Magyarország Kft. a kiállított számlához nem csatolja az átvételt igazoló szállítólevelet, eseti igény esetén az igazolt szállítólevél hiteles másolatát elektronikus vagy postai úton juttatja el a Kereskedő részére.

A Kereskedő felelős azért, hogy adminisztrációját, illetve az őt terhelő számlák kezeléséért felelős személyt folyamatosan tájékoztassa a VELUX Termékek szállításáról és a szállítások igazolásáról, továbbá felelős azért, hogy a VELUX Magyarország Kft. által kiállított számlák a bennük megjelölt fizetési határidőnek megfelelően kiegyenlítésre kerüljenek.

Fizetési feltételek

A VELUX Magyarország Kft. legfeljebb 30 napos fizetési határidőt biztosít a Kereskedőknek a részükre kiállított számlák kiegyenlítésére.

A VELUX Magyarország Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy az általa kibocsátott számla fizetési feltételeit egészben vagy részben, indokolás nélkül meghatározza. A számla fizetésének feltételeit a VELUX Magyarország Kft. a megrendelés visszaigazolásában közli.

A VELUX Magyarország Kft. bizonyos esetekben a VELUX Termékekre vonatkozó megrendelést kizárólag előre fizetve, vagy előleg fizetése mellett fogadja el.

A VELUX Magyarország Kft. fizetési késedelem esetén jogosult felszámolni a mindenkor hatályos magyar jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamatot.

Jótállás

A VELUX Magyarország Kft. a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek

megfelelően a Jótállási feltételekben meghatározott időtartamokra és feltételekkel vállal jótállást termékeire, melyet a www.velux.hu felületen tesz közzé.

A VELUX Magyarország Kft. termékeinek Kereskedő általi értékesítése során, a jelenleg hatályos jogszabályok alapján, a vásárlók a Kereskedővel állnak jogviszonyban.

VELUX Magyarország Kft. vállalja, hogy – az ügymenet egyszerűbbé tétele végett – maga foglalkozik a Kereskedő vásárlóinak jótállási igényeivel. A Kereskedő vállalja, hogy erről a vásárlókat megfelelően tájékoztatja.

Amennyiben a vásárló a tájékoztatás ellenére a jótállási időn belül – hibára hivatkozva – visszaszállítja a terméket a Kereskedőhöz, a Kereskedő köteles annak átvételét elismervénnyel igazolni. Köteles továbbá a vásárló által hivatkozott hibáról jegyzőkönyvet felvenni, és 3 munkanapon belül értesíteni a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatát.

A VELUX Magyarország Kft. a nála közvetlenül előterjesztett, illetve a Kereskedő által továbbított jótállási igényről való tudomásszerzését követően a jogszabályok által előírt határidőn belül vizsgálja meg a vásárló reklamációjának jogosságát.

Amennyiben a vásárló igényét a VELUX Magyarország Kft. elismeri, úgy haladéktalanul gondoskodik a termék kijavításáról vagy cseréjéről. Amennyiben a termék hibája a gyártás következménye, úgy a költségek a VELUX Magyarország Kft.-ét terhelik. Amennyiben a hiba a Kereskedő érdekkörében merült fel (nem megfelelő raktározás, stb.), úgy a költségeket a Kereskedő viseli.

A Kereskedő jogosult arra, hogy – a nála előterjesztett vásárlói igény nyomán – a VELUX Magyarország Kft. termékét kicserélje. Amennyiben utóbb bebizonyosodik, hogy a vásárló igénye nem jogos, úgy a

kicserelésből eredő költséget a Kereskedő viseli.

Ha a Kereskedő vagy a VELUX Magyarország Kft. a vásárló igényét nem ismeri el, a felek a terméket elküldik az illetékes vizsgálati szervnek, a fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően. A vizsgálat költségét az a fél viseli, akinek az álláspontját a vizsgálat nem támasztja alá. Ugyanez alkalmazandó akkor, amennyiben a Kereskedő a vásárlói igény alapján a terméket kicserélte, de az igény a VELUX Magyarország Kft. álláspontja szerint nem megalapozott.

Védjegyhasználati útmutató

1. A Kereskedő vállalja, hogy a VELUX védjegyet és a VELUX Cégcsoport bármely egyéb védjegyét hűen, a VELUX Cégcsoportban aktuálisan kiadott irányelveknek megfelelően használja. A VELUX Cégcsoport köteles a Kereskedőt tájékoztatni az útmutatóban végrehajtott változtatásokról.
2. A VELUX védjegy kizárólag eredeti VELUX Termékek megjelölésére van fenntartva.
3. A VELUX védjegyet mindig nagybetűvel kell írni: VELUX.
4. A VELUX logót mindig a bejegyzett formában és lehetőleg a VELUX Cégcsoport képviselőjében eljáró VELUX Magyarország Kft.-től kapható eredeti minta alapján kell használni. Ha a logó nem az eredeti mintából származik, akkor a logónak meg kell felelnie a VELUX Cégcsoport aktuális írásbeli specifikációjában foglaltaknak. Jelen dokumentum kibocsátásakor a specifikációk az alábbiak: arány: 1:3, szín: Pantone 485 (U/C), CMYK 100% bfor és 100% sárga, RAL 2002, NCS S 1080-N, 3M fólia 100-386:
5. A VELUX logó lehetőleg fehér, vagy olyan háttérben jelenjen

meg, ami nem téveszthető össze a VELUX logó egyetlen részével sem.

6. A VELUX logót mindig vízszintesen kell elhelyezni.
7. A VELUX Cégcsoport egyéb védjegyeit is a VELUX Cégcsoportban aktuálisan kiadott iránymutatásokban foglaltaknak megfelelően kell használni. Ha a Kereskedő nem kapott a szóban forgó védjegyek használatára vonatkozó útmutatást, a marketing anyagában megjelenítendő védjegyek használata előtt köteles útmutatást kérni a VELUX Cégcsoport képviselőjében eljáró VELUX Magyarország Kft.-től.
8. A Kereskedő VELUX Termékekről szóló valamennyi marketing anyagában szerepelnie kell az alábbi védjegy megjegyzésnek: „A VELUX és a VELUX logó a VKR Holding A/S bejegyzett védjegyei”. A Kereskedő marketing anyagában használt egyéb, a VELUX Cégcsoport tulajdonát képező védjegyet ugyanilyen védjegy megjegyzéssel kell ellátni.
9. A Kereskedő ugyanazon marketing anyagban szereplő védjegyei vagy egyéb harmadik fél ugyanitt felhasznált védjegyei nem jelenhetnek meg úgy, hogy azok összetéveszthetők lehessenek a VELUX védjeggyel vagy a VELUX Cégcsoport egyéb védjegyeivel.
10. Jelen dokumentum a VELUX védjegy vagy a VELUX Cégcsoport egyéb védjegyei tekintetében – a védjegyek itt foglaltaknak megfelelő használatára kiterjedő jog kivételével – se tulajdonjoggal, sem egyéb joggal nem ruházta fel a Kereskedőt.
11. Az egyértelműség kedvéért a felek rögzítik, hogy a Kereskedő semmilyen formában nem sértheti a VELUX védjegy, a VELUX Cégcsoport bármely egyéb védjegye, vagy mindezek

tulajdonában álló más szellemi tulajdon használatával kapcsolatos jogokat.

Ez a tilalom a teljesség igénye nélkül az alábbiakat foglalja magában:

- a. a védjegyeket is tartalmazó védjegy bejegyzése,
- b. a védjegyeket is tartalmazó cégnevek bejegyzése,
- c. a védjegyeket is tartalmazó domainnevek bejegyzése.
A Kereskedő haladéktalanul tájékoztatja a VELUX Cégcsoport képviselőjében eljáró VELUX Magyarország Kft.-t abban az esetben, ha a VELUX Cégcsoport szellemi tulajdonát bárki is jogosulatlanul használná.
A Kereskedő kizárólag az eredeti VELUX logót jogosult használni, és tartózkodnia kell minden olyan magatartástól, amely a vásárlók megtévesztésére vezethet.

Egyéb rendelkezések

A VELUX Magyarország Kft. az általa leszállított VELUX Termékek tulajdonjogát azok vételárának maradéktalan kiegyenlítéséig fenntartja. A VELUX Magyarország Kft. által a Kereskedő részére rendelkezésre bocsátott VELUX Termékekre vonatkozó dokumentáció esetén az alábbiak az irányadók:

- A tájékoztató dokumentáció (mely formáját tekintve nyomtatott prospektusokat vagy online eszközöket jelent) a VELUX Magyarország Kft. szellemi tulajdonát képezi. A tájékoztató dokumentáció tájékoztató jellegű adatokat és javaslatokat tartalmaz, és nem keletkeztet semminemű kötelezettséget a VELUX Magyarország Kft. részéről a Kereskedők és harmadik személyek irányában, az Ajánlott Árlista kivételével. A VELUX Magyarország Kft. kizárja felelősségét a tájékoztató dokumentációban esetlegesen előforduló nyomdahibákból, (ezen belül különösen a termékkódokat, ajánlott fogyasztói árakat, szállítási határidőket és anyagmintákat érintő nyomdahibákból) eredő károkért.
- A hatósági dokumentációt (pl. teljesítménynyilatkozat) a VELUX Magyarország Kft. a hatályos rendelkezésekben előírt módon a vállalat hivatalos honlapján, a www.velux.hu felületen bocsátja a vásárlók és a Kereskedő rendelkezésére.

Az üzletmenet alapját képező dokumentáció az ún. Ajánlott Árlista, mely a VELUX Termékekre vonatkozó Ajánlott árakat tartalmazó termékismertető prospektusok közül a VELUX termékkatalógus árakkal, a VELUX árnyékolók és redőnyök, a VELUX megoldások lapostetőkre

című kiadványokat jelenti. Az ajánlott Árlistában feltüntetett határidők változtatásának jogát fenntartjuk, a megrendelt termékre vonatkozó konkrét határidőt a megrendelés visszaigazolása tartalmazza. Amennyiben a különböző prospektusok egyazon termékre eltérő árinformációt tartalmaznak, a fogyasztó és a Kereskedő számára a termék ára a www.velux.hu honlapon elérhető és letölthető kiadványokban szereplő Ajánlott árak alapján kerül megállapításra.

A VELUX Magyarország Kft. és a Kereskedők a jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételekben foglaltakkal kapcsolatban felmerülő esetleges jogvitákat békés úton, tárgyalás keretében kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén jogvitájuk eldöntésére az általános illetékességgel bíró bíróság előtt, a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kerül sor.

Jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége nem eredményezi az egész Általános Eladási és Szállítási Feltételek érvénytelenségét. Jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek hatályba lépésével egyidejűleg minden, korábban hatályos általános eladási és szállítási feltételek rendelkezései hatályukat veszítik.

VELUX Magyarország Kft.
1031 Budapest
Zsófia u. 1-3.

Telefon: +36 1 436 0601

vevoszolgalat@velux.com
www.velux.hu/kapcsolat
www.velux.hu

www.tetoablak.veluxshop.hu
www.veluxshop.hu
www.alkatresz.veluxshop.hu
www.facebook.com/VELUXmagyarország
www.youtube.com/user/VELUXmagyarország

VELUX®