

Servizi

3.



3.1. Logistica

Spedizione presso il rivenditore

VELUX Italia offre un servizio di consegna gratuita per tutti gli ordini con valore >1.000€ (consegna unica presso il rivenditore, singola destinazione di scarico), per gli ordini di sole tende e per le "parti di ricambio" con valore superiore a 5€¹⁰.

Contributi di spedizione

VELUX Italia prevede un contributo di spedizione solo nel caso di ordini con valore <1.000€ o consegna in cantiere o presso l'utente finale. Vedi tabelle riassuntive.

Servizio di consegna presso il magazzino del rivenditore¹¹

Valore a prezzo di listino del materiale ordinato	Contributo di spedizione
Caso di ordine contenente la richiesta di evadere SOLO tende e/o accessori elettrici e/o aste	
Qualsiasi importo	0€
Tutti gli altri casi di ordine	
> 1.000€	0€
< 1.000€	20€ + IVA

Servizio di consegna presso il cantiere o l'utente finale (indipendentemente dal valore del materiale ordinato)

VELUX Italia offre la possibilità di richiedere la consegna del materiale anche presso l'utente finale o presso il cantiere. In questo caso il "contributo di spedizione" richiesto è applicato indipendentemente dal valore del materiale ordinato.

Contributo di spedizione
Caso di ordine contenente la richiesta di evadere SOLO tende e/o accessori elettrici e/o aste
15€ + IVA
Tutti gli altri casi di ordine
30€ + IVA (con preavviso telefonico)
110€ + IVA (con preavviso telefonico e sponda idraulica/camion apribile da richiedere al momento dell'ordine)

Per consegne più complesse (es. consegna in zona ZTL e/o strada non accessibile ai mezzi pesanti e/o consegna al piano) VELUX Italia calcolerà, caso per caso, il costo preciso del servizio che dovrà essere confermato dal cliente prima di processare l'ordine.

¹⁰ Per gli articoli con valore inferiore a 5€ viene applicato un costo fisso di 5€ inclusivo del costo del materiale e della spedizione.

¹¹ Al ritiro diretto del materiale con mezzi propri presso il centro logistico di VELUX Italia è applicata la stessa regola del "contributo di spedizione" presso il magazzino del rivenditore.