

OVER ONS

1. De aanbieder van deze actie is VELUX Nederland B.V. Molensteijn 2, 3454 PT De Meern. KvK nummer 30090412 te Utrecht.

VELUX zal samenwerken met High Co Data voor de afhandeling van de VELUX DSP cashback 2023. High Co Data is gevestigd te Kruiskouter 1, 1730 Asse België. Voor vragen over deze actie of uw ingediende factuur kunt u contact opnemen met High Co Data via infolijn@promolife.be of +32 2 352 03 90. Telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 8:30 en 13:00. U kunt op dit adres contact met ons opnemen voor informatie over deze actie. Dit is ook het correspondentieadres voor vragen of klachten over deze actie.

INFORMATIE OVER DE CASHBACKCAMPAGNE

1. Om aanspraak te maken op de cashback is het noodzakelijk dat u vanaf 1 maart tot en met 30 april 2023 uw aankoop van de deelnemende producten heeft gedaan en vanaf 1 maart tot en met 15 mei 2023 een cashbackclaim heeft ingediend via www.velux.nl/cashback.

2. De campagne loopt van 1 maart tot en met 30 april 2023. Producten die buiten deze periode zijn gekocht komen niet in aanmerking voor een cashback.

3. De productcodes waarop de cashbackactie van toepassing is, zijn de volgende: DKL, MHL, ZIL. De "colour by you" collectie is uitgesloten van deelname.

- €20 per handbediend verduisterend rolgordijn (DKL)

- €15 per handbediende buitenzonwering (MHL)

- €15 per insectenhor (ZIL)

4. Het aanbod geldt voor maximaal 15 producten met een limiet van 5 producten van hetzelfde producttype per huishouden. De maximaal mogelijke cashback per IBAN-rekening per huishouden is daarom beperkt tot €250. Als een deelnemer een factuur met meer dan 5 producten per producttype indient, worden de 5 producten met de hoogste restitutiewaarde in aanmerking genomen om het totale cashbackbedrag te berekenen.

5. Cashbacks zijn alleen beschikbaar voor de producten die in de bovenstaande paragraaf 3 worden genoemd en op voorwaarde dat (1) de aankoop wordt gedaan binnen de campagneperiode zoals hierboven in paragraaf 2 wordt vermeld en (2) de aankoop wordt gedaan in een van de volgende gebieden: Nederland. Alleen op VELUX-producten die via een erkende dealer of via een aannemer in de bovengenoemde gebieden zijn gekocht is de cashbackcampagne van toepassing. Van deze cashbackcampagne kan alleen gebruik worden gemaakt via winkels, webshops en aannemers gevestigd in Nederland. De volgende bedrijven of webshops zijn uitgesloten van deelname aan deze actie, te weten:

- www.veluxshop.nl
- www.dakraam-gordijn.nl

6. Deelname aan deze actie is alleen mogelijk voor particulieren woonachtig in Nederland. Bedrijven en instellingen, alsmede werknemers van VELUX Nederland B.V. en betrokken partners, zijn uitgesloten van deelname aan deze actie.

7. Cashbacks zijn alleen beschikbaar voor personen die het product ter montage in hun eigen privéwoning hebben aangeschaft. Onder het begrip "personen die het product ter installatie in hun eigen privéwoning hebben aangeschaft" wordt verstaan de persoon die eigenaar is van het VELUX-product en niet de persoon die het product heeft gekocht om het ergens te monteren in de uitoefening van zijn of haar beroep.

8. Wanneer een klant ervoor kiest om het aangeschafte product te retourneren nadat zij de cashback ontvangen hebben, reserveert VELUX het recht om de uitgekeerde cashback terug te claimen.

HOE U EEN CASHBACK KUNT CLAIMEN

1. Er kan aanspraak worden gemaakt op een cashback op producten die zijn aangekocht gedurende de periode van 1 maart 2023 tot en met 30 april 2023 (beide data inbegrepen). De cashback kan uitsluitend geclaimd worden gedurende de periode van 1 maart tot en met 15 mei 2023. Er wordt geen cashback verstrekt indien deze na 15 mei 2023 wordt geclaimd.

2. Zodra u er klaar voor bent om uw cashback in te wisselen, dient u naar www.velux.nl/cashback te gaan en alle benodigde informatie in te voeren, evenals de factuur te uploaden van de aannemer of dealer om uw aankoop te bewijzen. Deze factuur moet zijn voorzien van de volledige productcode van de aangekochte producten (bijv. DKL SK06 1025, MHL PK08 5060, etc.). Het

ontbreken van een volledige productcode kan leiden tot een afwijzing van de claim. Er wordt geen informatie verstrekt aan VELUX over de prijs die u heeft betaald voor de VELUX-producten of andere artikelen die u tegelijkertijd hebt gekocht of over kortingen.

3. Er kan per product slechts eenmaal aanspraak worden gemaakt op de cashback en één persoon kan maar voor maximaal 15 producten een cashback aanvragen met een limiet van 5 producten van hetzelfde producttype.

4. Aanvragen kunnen ongeldig worden verklaard indien:

- Ze zijn gedaan met een valse naam of andere valse aanvraaggegevens;
- Ze een poging inhouden om het aanvraagproces te manipuleren of te verstoren;
- Ze worden gedaan met resultaten gegenereerd zijn door een script, macro of het gebruik van een geautomatiseerd apparaat; of
- VELUX anderszins meent dat ze zijn gedaan in strijd met deze Voorwaarden of de bedoeling van de cashbackcampagne.

Nadat alle gegevens door VELUX zijn gecontroleerd, ontvangt u uiterlijk binnen acht werkweken het cashbackbedrag op uw bankrekening. Een aanvraag die onvolledig of ongeldig is, wordt niet gehonoreerd. Het cashbackbedrag kan alleen op IBAN-rekeningnummers worden uitbetaald.

PUBLICITEIT EN PRIVACY

1. Alle persoonsgegevens die we van u verzamelen of die u aan ons verstrekt, worden door ons in overeenstemming met het Privacybeleid verwerkt. Lees dat beleid zorgvuldig door om onze standpunten en praktijken met betrekking tot uw persoonsgegevens te begrijpen en om erachter te komen hoe we ermee zullen omgaan. Lees het privacybeleid via <https://www.velux.nl/ons-bedrijf/privacy>

Uw persoonsgegevens en andere informatie die relevant is voor de promotie, kunnen door VELUX worden gedeeld met de dienstverleners waarmee VELUX in het kader van deze promotie samenwerkt.

ONZE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U

1. Als VELUX deze Voorwaarden niet naleeft, is VELUX verantwoordelijk voor het verlies of de schade die u lijdt en die een voorzienbaar gevolg is van de schending van de Voorwaarden door VELUX of van haar nalatigheid. VELUX is echter niet verantwoordelijk voor verlies of schade dat/die niet voorzienbaar is of dat/die buiten de redelijke macht van VELUX valt.

2. VELUX aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor aanvragen die om welke reden dan ook niet zijn ontvangen of verloren zijn gegaan tijdens de verzending. Bewijs van verzending wordt niet aanvaard als bewijs van aanvraag. Gecorrumpeerde, beschadigde, onbegrijpelijke, of onvolledige aanvragen zijn ongeldig.

ALGEMEEN

1. Discretie: Waar deze Voorwaarden verwijzen naar de uitoefening van enige beoordelingsvrijheid door VELUX of de door haar aangewezen rechters, zal een dergelijke discretionaire bevoegdheid absoluut zijn en zal er geen correspondentie worden aangegaan met betrekking tot gerelateerde beslissingen.

2. Overige promoties: Op alle overige promoties die door VELUX worden uitgevoerd, zijn hun eigen afzonderlijke algemene voorwaarden van toepassing.

3. Algemene Voorwaarden: Naast deze Voorwaarden, is uw gebruik van VELUX-websites ook onderworpen aan de Gebruiksvoorwaarden of het Privacybeleid die van tijd tot tijd op die websites worden weergegeven.

4. Cessie: VELUX kan te allen tijde alle of een deel van zijn rechten en verplichtingen onder of voortvloeiend uit deze Voorwaarden toewijzen of overdragen. Deelnemers kunnen echter altijd bezwaar maken als een dergelijke toewijzing of overdracht zou leiden tot een vermindering van de voordelen voor hen.

5. Scheidbaarheid: Elk van de paragrafen van deze Voorwaarden werkt afzonderlijk. Indien een rechtbank of relevante autoriteit beslist dat een of meerdere van deze paragrafen ongeldig is, blijven de Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.

6. Rechten van derden: Deze Voorwaarden hebben betrekking op een overeenkomst tussen u en VELUX. Geen enkele andere persoon heeft enig recht om deze Voorwaarden af te dwingen.

RECHTSKEUZE

1. Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd om kennis te nemen van enig geschil tussen u en VELUX voortvloeiend uit de Voorwaarden en de overeenkomst waarop deze betrekking hebben.