

# Warunki Handlowe

VELUX Polska Sp. z o.o. obowiązujące od dnia 01.01.2021 r.

**Gniezno**

Fabryka okien dachowych  
Fabryka okuć

**Namysłów**

Fabryka okien dachowych  
Centrum dystrybucyjne

**Wędkowy k. Tczewa**

Fabryka okien pionowych

**Warszawa**

Biuro Handlowe i Centrum  
usług wspólnych



## Spis treści

Rabaty handlowe .....	4-5
Bonus za sprzedaż produktów VELUX .....	6-7
Gwarancja .....	8
Ogólne warunki sprzedaży .....	9-11

## OGÓLNE ZASADY WSPÓŁPRACY

Aby zostać partnerem handlowym VELUX Polska należy być profesjonalnym sprzedawcą asortymentu towarów z obszaru materiałów budowlanych lub wyposażenia wnętrz i budynków, prowadzącym działalność gospodarczą na terenie Polski i posiadającym punkt sprzedaży, magazyn lub biuro otwarte dla klientów w zwyczajowo przyjętych godzinach.



## Zaufany partner w biznesie

### Grupa VELUX i spółki siostrzane największym producentem i eksporterem

Od ponad 30 lat wpływamy na polską gospodarkę, jako duży pracodawca oraz lider produkcji i eksportu okien, oraz inwestor współpracujący z polskimi dostawcami. Stale inwestujemy w zakłady w Gnieźnie, Namysłowie oraz Wędkowach i dążymy do tego, aby tworzyć jak największą wartość produkcji i eksportu, z której zyski wracają w znacznej mierze do budżetu Polski i lokalnych społeczności. Działamy w sposób uczciwy i przejrzysty w kwestiach podatkowych. Jesteśmy jednym z największych płatników podatku CIT w branży stolarki.

### Firma, która przeciwdziała zmianom klimatu

Nasza planeta stoi w obliczu poważnego kryzysu klimatycznego, który wymaga zdecydowanych działań. W najbliższych latach podejmiemy szereg działań, które sprawią, że do 2030 roku będziemy firmą neutralną pod względem emisji dwutlenku węgla. Wprowadzimy bardziej ekologiczne opakowania, będziemy korzystać z OZE, a dzięki kolejnym innowacjom zmniejszymy ślad węglowy naszych produktów o 50%. Zawarliśmy również 20-letnie partnerstwo z WWF, aby przez ten czas usunąć historyczny ślad węglowy Grupy VELUX. Zrobimy to poprzez zasadzenie lub ochronę 200 tys. ha lasów tropikalnych. Zneutralizujemy 5,6 mln ton CO<sub>2</sub>, aby do 2041 roku stać się firmą Dożywotnią Neutralną Węglowo.

### Innowacyjne rozwiązania zapewniające komfort na lata

Dbamy o najwyższą jakość produktów na każdym etapie produkcji: od pozyskania surowców, po ich obróbkę, a także kontrolę finalnego wyrobu.

Naszą kompleksową i przystępną cenowo ofertę rozwiązań: okien dachowych, rolet, systemów montażowych można zastosować w domach jednorodzinnych z poddaszem lub płaskim dachem, osiedlach, domach wielorodzinnych, apartamentowcach, szkołach i biurach.

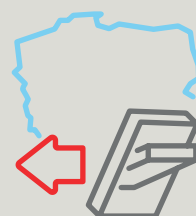
Oferujemy unikalne rozwiązania, zapewniające komfort użytkowania poddasza przez lata, takie jak odporne na wilgoć okna drewniano-poliuretanowe, inteligentny system sterujący oknami i roletami na poddaszu VELUX ACTIVE®, atrakcyjne cenowo zestawy produktów, system samodzielnej montażu rolet i wiele innych.

### Komfort rozwijania biznesu, dzięki rozwiązaniom VELUX

W pakiecie rozwiązań VELUX naszym Partnerom Handlowym zapewniamy pełne wsparcie produktowe i marketingowe oraz pomoc w prowadzeniu biznesu. Zakres wsparcia jest dopasowany do indywidualnych potrzeb, a jego poziom jest uzależniony od zaangażowania partnera we wspólne kampanie handlowe i marketingowe. Naszą dewizą jest transparentność. Tworzymy przejrzyste warunki handlowe, które promują partnerstwo i dają równe szanse wszystkim profesjonalnym dystrybutorom w naszym segmencie rynku.

Dołączając do grona naszych dystrybutorów otrzymują Państwo możliwość udziału w programach motywacyjnych i szkoleniach oraz dostęp do narzędzi sprzedaży, takich jak Lokalizator Dystrybutorów, strefa VELUX, generator treści internetowych. Zapewniamy najbardziej sprawny system logistyczny w naszej branży.

Oferujemy kompleksową i doświadczoną obsługę techniczną na terenie całej Polski.



Wypracowujemy około

# 1/5

wartości polskiego eksportu okien



# 2041

Dożywotnia Neutralność Węglowa na 100-lecie działalności Grupy VELUX





# Rabaty handlowe

## 20% Rabat podstawowy na cały asortyment (oprócz części zamiennych)

### Rabaty za profesjonalną sprzedaż\*

3%

Rabat za profesjonalny punkt sprzedaży, posiadający:

Podstawowy standard ekspozycji:

- ▶ posiada ekspozycję co najmniej jednego okna VELUX, utrzymaną w czystości i umożliwiającą klientom zapoznanie się z estetyką i funkcjonalnością produktów VELUX
- ▶ posiada aktualne materiały informacyjne oraz cenniki produktów VELUX
- ▶ posiada w punkcie sprzedaży widoczną informację na temat promocji oferowanych przez VELUX Polska

Przeszkolony personel:

- ▶ posiada personel handlowy, przeszkolony w zakresie oferty i doboru produktów VELUX, z udokumentowanym szkoleniem co najmniej 1 raz na 2 lata

Magazyn:

- ▶ posiada podręczny magazyn z podstawowymi produktami VELUX, dostępnymi „od ręki” dla potencjalnego nabywcy

2%

Rabat za widoczność i dostępność towarów VELUX\*

- ▶ rabat 1% lub 2% za spełnienie odpowiednio 3 lub 5 z 8 kryteriów jakościowych dotyczących widoczności Partnera w kanałach tradycyjnych i on-line oraz posiadania odpowiedniego magazynu okien marki VELUX

2%

Rabat za aktywną sprzedaż\*

- ▶ rabat 1% lub 2% za spełnienie odpowiednio 3 lub 5 z 8 kryteriów jakościowych dotyczących aktywności Partnera w zakresie udziału w promocjach i szkoleniach VELUX Polska, prowadzenia własnych aktywności komunikacyjnych i promocyjnych z marką VELUX, zarówno w kanałach tradycyjnych, jak i on-line

1%

Rabat za ilość punktów sprzedaży, gdy Partner:

- ▶ posiada minimum 7 punktów sprzedaży w minimum 3 powiatach, w których aktywnie promuje i prezentuje markę VELUX, przeznaczając w minimum 5 z nich miejsce na ekspozycję produktów VELUX zgodnie z zasadami podstawowego standardu ekspozycji opisanego powyżej
- ▶ prowadzi we wszystkich punktach sprzedaży działalność marketingową pod wspólną marką
- ▶ ma wyznaczoną jedną osobę do kontaktów z VELUX Polska, w celu ustalania corocznych planów aktywności sprzedażowych i marketingowych dla wszystkich punktów sprzedaży Partnera Handlowego,
- ▶ zobowiązuje się do stosowania polecenia pobrania przez minimum 6 miesięcy zgodnie z zasadami VELUX Polska lub ustanowi gwarancję bankową na rzecz VELUX Polska lub inną prawną formę zabezpieczenia kredytu kupieckiego.

### Rabaty dodatkowe na wybrany asortyment – dodawane do rabatu podstawowego i za profesjonalną sprzedaż

5%

Rabat dodatkowy na okna do dachów płaskich i świetliki tunelowe

udzielany również na akcesoria instalacyjne związane z tymi produktami, np.: ISD, ZTL, ZCE, ZTB, ZTR, ZZZ210, BFX, BBX

1%

Rabat dodatkowy na markizy, rolety wewnętrzne i zewnętrzne oraz systemy otwierania

- ▶ Markizy i rolety przeciwsłoneczne i dekoracyjne (np. RHL, RHZ, RFL, DKL, DFD, PAL, FHL, FHC, RML, DML, FML, PML, RSL, DSL, MHL, MML, MSL, FMG, ZIL)
- ▶ Rolety zewnętrzne (np. SSS, SML, SSL, SMG)
- ▶ Systemy otwierania elektrycznego i manualnego (np. ZCT, KMX, ZOZ, ZAZ, KMG, KUX, KIX, KLF)

\*Szczegółowe kryteria do uznania warunków dotyczących widoczności, dostępności towarów oraz aktywnej sprzedaży za spełnione opisane są osobno. Szczegóły u Przedstawicieli Handlowych VELUX. Spełnienie przez Partnera Handlowego tych kryteriów będzie weryfikowane i aktualizowane kwartalnie.

## Rabaty ilościowe dodawane do rabatu podstawowego i za profesjonalną sprzedaż

### Rabat ilościowy na okna dachowe oraz wyłazy VLT, GVT, GVK

Rabat ilościowy ma zastosowanie w przypadku jednorazowego zamówienia wyżej wymienionych produktów na jeden punkt sprzedaży w jednej dostawie.

- ▶ od 5 do 9 sztuk

**3%**

- ▶ od 10 do 14 sztuk

**4%**

- ▶ od 15 sztuk

**5%**

Rabat ilościowy na kołnierze i produkty instalacyjne uzależniony jest od ilości wyżej wymienionych okien i wyłazów.

### Rabat ilościowy na akcesoria przeciwsłoneczne

Rabat ilościowy ma zastosowanie w przypadku dostarczania minimum 10 sztuk markiz lub rolet przeciwsłonecznych i dekoracyjnych oraz rolet zewnętrznych VELUX na jeden punkt sprzedaży, w jednej dostawie.

**2%**

### Rabaty paletowe na okna dachowe

Za zamówienie jednorazowo z dostawą do jednego punktu sprzedaży paletowych ilości okien dachowych:

- ▶ od 1 palety (od 7 do 13 sztuk jednakowych okien)

**0,5%**

- ▶ od 2 palet (od 14 sztuk jednakowych okien)

**1%**

## Rabat na części zamienne

### Rabat wyłączny na części zamienne

**9,5%**

## Pozostałe rabaty

### Natychmiastowa płatność (kaskadowo)

- ▶ Przedpłata 100% wartości faktury - przed wysyłką towaru.
- ▶ Polecenie pobrania – natychmiast po wysyłce towaru.

**2,8%**

### Płatność przed upływem 10 dni kalendarzowych (kaskadowo)

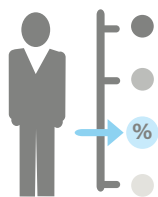
- ▶ Wpłata należności za fakturę terminową.
- ▶ Polecenie pobrania – dziesiątego dnia po wysyłce towaru (opcja wybrana na zamówieniu).

**1,4%**

### Rabat za e-zamówienia

- ▶ Rabat udzielany jest wyłącznie za zamówienia, które wpłyną do nas przez VELUX Extranet lub system EDI.

**0,5%**



## Bonus za sprzedaż produktów VELUX

Partner Handlowy ma możliwość otrzymania, po spełnieniu poniższych warunków, bonusów za sprzedaż produktów VELUX:

### Bonus za sprzedaż okien do poddaszy, kołnierzy i produktów izolacyjnych

Bonus standardowy lub wartościowy zostanie wypłacony, gdy jego wartość w okresie rozliczeniowym (tj. styczeń-czerwiec i lipiec-grudzień) przekroczy 800 PLN netto. Na koniec okresu rozliczeniowego wypłacany będzie bonus, który będzie wyższy.

#### Bonus standardowy

Wartość bonusu zostanie skalkulowana na podstawie obrotu netto za sprzedaż okien do poddaszy, kołnierzy, produktów izolacyjnych i wyliczona będzie za kolejne transze w/w obrotu, zgodnie z poniższymi tabelami:

Obrót netto w okresie styczeń-czerwiec	Obrót netto w okresie lipiec-grudzień
do 42 599 PLN	do 45 999 PLN
42 600 – 72 199 PLN	46 000 – 72 499 PLN
72 200 – 115 999 PLN	72 500 – 116 199 PLN
116 000 – 179 999 PLN	116 200 – 180 999 PLN
180 000 – 459 999 PLN	181 000 – 509 999 PLN
460 000 – 1 599 999 PLN	510 000 – 1 614 999 PLN
Powyżej 1 600 000 PLN	Powyżej 1 615 000 PLN

#### Bonus wartościowy

Bonus będzie liczony poprzez podzielenie wartości sprzedanych okien do poddaszy, kołnierzy, produktów izolacyjnych w cenach detalicznych netto przez liczbę sprzedanych okien. Wartość bonusu zostanie skalkulowana na podstawie obrotu netto za sprzedaż okien do poddaszy, kołnierzy, produktów izolacyjnych i będzie wypłacona zgodnie z poniższym schematem:

##### Wartość sprzedanego okna w okresie styczeń-czerwiec oraz lipiec-grudzień

0 – 1 449 PLN	0%
1 450 – 1 599 PLN	1%
1 600 – 1 729 PLN	2%
1 730 – 1 879 PLN	3%
1 880 – 2 019 PLN	4%
2 020 – 2 179 PLN	5%
Powyżej 2 180 PLN	6%

## Bonus za sprzedaż rolet zewnętrznych (SML, SSL, SSS, SST, SMH, SMG)

Partner Handlowy, aktywnie pracujący z kategorią rolet zewnętrznych może otrzymać 5% bonus, wyliczony na podstawie obrotów na roletach zewnętrznych, który będzie wypłacony, gdy Partner Handlowy spełni jednocześnie poniższe kryteria:

### ► Ilościowe:

- sprzedaż rolet zewnętrznych w stosunku do ilości sprzedanych okien dachowych (bez wyłazów) wyniesie min. 10%. Warunek ten nie jest obligatoryjny, gdy Partner Handlowy zamówi min. 25 sztuk rolet zewnętrznych w okresie rozliczeniowym (tj. styczeń-czerwiec, lipiec-grudzień)
- bonus będzie wypłacony, gdy minimalna ilość zamówionych rolet zewnętrznych wyniesie 10 sztuk w okresie rozliczeniowym

### ► Wspierające sprzedaż rolet:

- w punkcie handlowym oferowana jest sprzedaż rolet zewnętrznych wraz z montażem
- w punkcie handlowym będzie zainstalowana sprawna ekspozycja rolety zewnętrznej VELUX
- na stronie internetowej partnera znajdują się poniższe informacje na podstronie o roletach zewnętrznych:
  - logotyp VELUX
  - minimum jedno zdjęcie rolet zewnętrznych
  - informacje o tym, że w punkcie handlowym znajduje się ekspozycja rolety zewnętrznej VELUX i jest możliwość jej przetestowania na żywo
  - informacja, że punkt handlowy zapewni montaż rolety
  - informacja produktowa na temat rolet zewnętrznych (funkcje, właściwości, parametry)
  - strona z powyższą zawartością musi być tak umiejscowiona w nawigacji strony by klient końcowy mógł swobodnie do niej dotrzeć z poziomu strony głównej lub menu strony.

W przypadku firm wielooddziałowych posiadających jednego właściciela, prosimy o poinformowanie przedstawiciela handlowego i podpisanie oświadczenia, w których oddziałach firmy deklarują Państwo spełnienie warunków jakościowych, by móc odebrać bonus półroczny uwzględniający sumę obrotu ilościowego na roletach zewnętrznych we wszystkich zadeklarowanych oddziałach.

## Zasady rozliczania bonusów

Partnerzy Handlowi, którzy są zorganizowani w strukturę wielooddziałową mają rozliczany bonus w oparciu o wspólny wynik. Partnerzy Handlowi zorganizowani w grupę zakupową mogą mieć rozliczony bonus w oparciu o wspólny wynik, ale wymaga to zawarcia dodatkowego porozumienia z VELUX Polska przed końcem rozliczenia bonusu.

Wyliczona wartość bonusu stanowić będzie wielkość rabatu kwotowego, jakiego udzieli VELUX Polska w odniesieniu do całego obrotu z danym Partnerem Handlowym (tj. wszystkich transakcji z danym Partnerem Handlowym, niezależnie od ich przedmiotu), w okresie, którego dotyczy rozliczenie.

Rozliczenie bonusu w ciągu roku nastąpi w następujących terminach:

- za okres: styczeń-czerwiec w sierpniu pod warunkiem uregulowania w terminie do końca lipca wszystkich faktur VAT, które zostały wystawione do końca czerwca
- za okres: lipiec-grudzień w lutym kolejnego roku pod warunkiem uregulowania w terminie do końca stycznia kolejnego roku wszystkich faktur VAT, które zostały wystawione do końca roku

**Bonusem nie są objęte:** okna do dachów płaskich, świetliki tunelowe (oraz akcesoria do nich), wyłazy, akcesoria przeciwśloneczne i dekoracyjne, systemy otwierania elektrycznego i manualnego oraz części zamienne.



## Gwarancja

VELUX Polska udziela gwarancji na następujący okres:



- Na okna Nowej Generacji 10-letniej gwarancji podstawowej z możliwością przedłużenia do 20 lat – w przypadku zainstalowania ich z zestawem izolacyjnym VELUX BDX – po wypełnieniu i przesłaniu do VELUX Polska wypełnionego kwestionariusza przedłużenia gwarancji podstawowej w ciągu 2 lat od daty zakupu.\*



- Na szyby w oknach do poddaszy 10-letniej gwarancji podstawowej z możliwością przedłużenia do 20 lat po wypełnieniu i przesłaniu do VELUX Polska wypełnionego kwestionariusza przedłużenia gwarancji podstawowej\*



- 15-letniej na:
  - profile okien drewniano-poliuretanowych
  - okucia stalowe w oknach do poddaszy



- 10-letniej na:
  - okna do poddaszy
  - szyby zespolone
  - kołnierze uszczelniające
  - okna do płaskiego dachu
  - wyłazy GVT i GVK
  - produkty instalacyjne



- 5-letniej na:
  - świetliki tunelowe



- 3-letniej na:
  - rolety wewnętrzne przeciwsłoneczne i dekoracyjne
  - silniki, elementy sterowania elektrycznego i VELUX ACTIVE
  - rolety zewnętrzne i markizy
  - VELUX Smart Ventilation



- 2-letniej na:
  - wyłazy VELTA 1000
  - części zamienne oraz inne produkty nie wymienione w gwarancji

**Szczegółowe zasady gwarancji, w tym obowiązki gwaranta i zasady realizacji uprawnień gwarancyjnych, określa Gwarancja VELUX Polska.\*\***

Ewentualne zgłoszenia reklamacyjne wynikające z tytułu gwarancji, prosimy przysyłać przez formularz dostępny na stronie: [www.velux.pl/zgloszenie-reklamacyjne](http://www.velux.pl/zgloszenie-reklamacyjne)

\* Kwestionariusz jest dostępny na stronie [www.velux.pl/mam-okna/warunki-gwarancji/przedluzenie-gwarancji](http://www.velux.pl/mam-okna/warunki-gwarancji/przedluzenie-gwarancji)

\*\* Gwarancja dostępna jest na stronie [www.velux.pl/mam-okna/warunki-gwarancji](http://www.velux.pl/mam-okna/warunki-gwarancji)



# Ogólne Warunki Sprzedaży

Poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: "Warunki Sprzedaży") określają zasady zawierania, wykonywania i rozwiązywania umów sprzedaży towarów, których sprzedawcą jest VELUX Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000018788, o numerze NIP: 5210091891, o numerze REGON: 006228649, o kapitale zakładowym w wysokości: 5.188.425 zł (dalej: „VELUX Polska”).

Warunki Sprzedaży stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez VELUX Polska z przedsiębiorcami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej Dz. U. Nr 173, poz. 1807 z późn. zm. (dalej: „Partner Handlowy”) i są doręczane Partnerom Handlowym przed zawarciem pierwszej umowy sprzedaży. Złożenie zamówienia przez Partnera Handlowego jest równoznaczne z akceptacją Warunków Sprzedaży. Warunków Sprzedaży nie stosuje się do kontrahentów VELUX Polska, będących konsumentami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t. j. Dz. U. z 2014 r. poz. 121).

W stosunkach gospodarczych między VELUX Polska a Partnerem Handlowym, obowiązują wyłącznie postanowienia Warunków Sprzedaży.

VELUX Polska nie jest związana warunkami umów ustalonymi przez Partnera Handlowego. Niewymaganie przez VELUX Polska przestrzegania któregośkolwiek z postanowień Warunków Sprzedaży nie oznacza, że VELUX Polska zrzeka się tego postanowienia i nie ogranicza to prawa VELUX Polska do żądania wykonania lub zastosowania się do tego postanowienia w późniejszym terminie. Nieważność, nieskuteczność albo niewykonywanie któregoś z postanowień Warunków Sprzedaży nie wpływa na ważność, skuteczność i obowiązek wykonania pozostałych postanowień Warunków Sprzedaży. Warunki Sprzedaży udostępniane są w formie pisemnej w siedzibie VELUX Polska oraz u Przedstawicieli Handlowych VELUX Polska. Mogą być również udostępnione w formie elektronicznej, na podany przez Partnera Handlowego adres e-mail.

## SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

Zamówienie powinno zawierać co najmniej: dane Partnera Handlowego składającego zamówienie wraz z numerem NIP, dokładny adres dostawy (jeśli jest inny niż dane Partnera Handlowego), produkty i ich ilości, czytelny podpis osoby upoważnionej do składania zamówień w imieniu Partnera Handlowego.

Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem strony internetowej VELUX Polska poprzez Extranet pod adresem [www.velux.pl](http://www.velux.pl). Ta forma elektronicznej usługi składania zamówień wymaga zaakceptowania Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępnego na VELUX Extranet.

Zamówienia przyjmowane są również za pośrednictwem faxu na numer 22 337 70 90 lub na adres mail [dystrybutorzy@velux.pl](mailto:dystrybutorzy@velux.pl). Wraz ze złożeniem zamówienia Partner Handlowy obowiązany jest podać swój adres e-mail. Partner Handlowy obowiązany jest powiadomić VELUX Polska o zmianie tego adresu e-mail, a zaniechanie powiadomienia VELUX Polska przez Partnera Handlowego o zmianie adresu e-mail powoduje, że doręczenia dokonane na podany wcześniej adres uważane będą za skuteczne. VELUX Polska potwierdza zamówienie poprzez przesłanie informacji na adres e-mail Partnera Handlowego. Umowa sprzedaży dochodzi do skutku w momencie dostawy zamówienia na adres wskazany przez Partnera Handlowego oraz spełniania przez Partnera Handlowego dodatkowych warunków realizacji zamówienia, wskazanych w niniejszych Warunkach Sprzedaży. VELUX Polska może w dowolnej chwili zmienić listę sprzedawanych towarów, o czym będzie informować na bieżąco. Aktualna lista towarów znajduje się w cenniku umieszczonym na stronie [www.velux.pl](http://www.velux.pl). Partner Handlowy może odstąpić od umowy, której przedmiotem są wyłącznie produkty standardowe przesyłając informację za pośrednictwem faxu na numer 22 337 70 90 lub na adres e-mail [dystrybutorzy@velux.pl](mailto:dystrybutorzy@velux.pl), w terminie 24 godzin od

potwierdzenia zamówienia przez VELUX Polska. Odstąpienie od umowy przez Partnera Handlowego jest niedopuszczalne, gdy VELUX Polska przystąpił do realizacji dostawy do Partnera Handlowego, o czym VELUX Polska powiadamia Partnera Handlowego.

VELUX Polska może odstąpić od umowy w przypadku zmiany cennika stanowiącego podstawę ustalenia ceny towaru lub w przypadku naruszenia przez Partnera Handlowego Warunków Sprzedaży, w terminie 30 dni od potwierdzenia zamówienia, o czym VELUX Polska powiadamia Partnera Handlowego.

## CENNIK

Podstawą ustalenia ceny sprzedaży towarów jest cennik. Cennik dostępny jest na stronie internetowej VELUX Polska pod adresem [www.velux.pl](http://www.velux.pl). Cennik ten jest aktualizowany każdorazowo w przypadku zmiany cen. VELUX Polska stosuje rabaty, bonusy i skonta wskazane w Warunkach Handlowych. VELUX Polska zobowiązuje się do informowania o zmianie cen sprzedaży na stronie [www.velux.pl](http://www.velux.pl) na 14 dni przed wprowadzeniem nowych cen sprzedaży. Nowe ceny sprzedaży dotyczą tych towarów, na które zamówienia zostały złożone po zmianie cennika.

## INFORMACJE O PRODUKTACH

Materiały, a w szczególności informacje, cenniki, rysunki, wzorce i opisy zamieszczone na stronie internetowej VELUX Polska pod adresem [www.velux.pl](http://www.velux.pl), a także w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach VELUX Polska przekazywanych do publicznej wiadomości nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa cywilnego, mają charakter wyłącznie informacyjny i poglądowy oraz nie są wiążące dla VELUX Polska.

## EKSPOZYCJA

Partner Handlowy zobowiązuje się do przestrzegania standardów poprawnego eksponowania towarów VELUX Polska, a w szczególności do:

- umożliwiania klientowi zapoznania się z wyglądem i funkcjami produktów VELUX,
  - uaktualniania materiałów produktowych i cenników,
  - utrzymywania ekspozycji w czystości,
  - pilnowania, aby ekspozycja była kompletna i sprawna,
  - posiadania aktualnych informacji o ofercie produktów VELUX na stronie internetowej, o ile Partner Handlowy taką stronę posiada.
- VELUX Polska może przekazać Partnerowi Handlowemu ekspozycję produktu w celu jej umieszczenia w jego punkcie sprzedaży (ekspozycja może znajdować się jedynie w zadaszonym pomieszczeniu). Ekspozycja stanowi własność VELUX Polska, a zadaniem Partnera Handlowego jest dbanie o jej należyte wyeksponowanie, ochronę przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą.
- VELUX Polska zastrzega sobie prawo weryfikowania punktów sprzedaży Partnera Handlowego pod kątem zgodności utrzymywania ekspozycji i towarów VELUX Polska z powszechnie przyjętymi standardami poprawnego ich eksponowania i utrzymywania w czystości.



W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości VELUX Polska przysługuje prawo odmowy przyjmowania zamówień od tego Partnera Handlowego, a zamówienia będące w realizacji zostaną wstrzymane na ryzyko i odpowiedzialność Partnera Handlowego. W przypadku prowadzenia równoczesnej sprzedaży produktów innych podmiotów, Partner Handlowy zobowiązany jest do prezentowania i reklamowania produktów VELUX Polska co najmniej na równi z innymi produktami.

#### WARUNKI PŁATNOŚCI

Płatności na rzecz VELUX Polska Partnerzy Handlowi dokonują na warunkach określonych poniżej. Podstawą zapłaty ceny sprzedaży za dostarczone towary jest faktura VAT wystawiona przez VELUX Polska.

Zapłata ceny sprzedaży będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy VELUX Polska wskazany na fakturze VAT, przy czym za dzień zapłaty uważa się dzień uznania tego rachunku. VELUX Polska przynajmniej szczegółowe warunki płatności po dokonaniu indywidualnych ustaleń z Partnerem Handlowym.

W przypadku Partnerów Handlowych rozpoczynających współpracę z VELUX Polska pierwsze trzy następujące po sobie zamówienia (złożone w okresie 12 miesięcy) realizowane będą przez VELUX Polska po dokonaniu przez Partnera Handlowego zapłaty całej ceny sprzedaży na podstawie faktury proforma. W takim przypadku po wpływie całej kwoty stanowiącej cenę sprzedaży danego zamówienia na rachunek bankowy, VELUX Polska potwierdzi realizację zamówienia.

VELUX Polska zastrzega sobie prawo do zmiany warunków płatności w przypadku nieprzebrnięcia przez Partnera Handlowego obowiązków wynikających z Warunków Sprzedaży lub pozyskania informacji o pogorszeniu się kondycji finansowej Partnera Handlowego. W szczególności w przypadku zalegania przez Partnera Handlowego z płatnością, VELUX Polska zastrzega sobie prawo, po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego terminu zapłaty, do odstąpienia od umowy, wówczas wszystkie pozostałe zobowiązania Partnera Handlowego stają się natychmiast wymagalne.

#### DOSTAWA

VELUX Polska dostarcza towary do dnia wskazanego w potwierdzeniu złożenia zamówienia, przy czym wskazany tam termin realizacji dostawy może ulec przedłużeniu w szczególności na skutek zaistnienia przypadków siły wyższej lub nie uregulowania przez Partnera Handlowego terminowo płatności za jakiegokolwiek zamówienie. W przypadku Partnerów Handlowych, którzy zdecydowali się na opcję płatności poprzez polecenie pobrania wymagane jest podpisanie umowy z VELUX Polska na okres minimum 6 miesięcy.

VELUX Polska dołoży starań, aby dostawa produktów standardowych nastąpiła w terminie dwóch dni roboczych od dnia potwierdzenia zamówienia. Do dni roboczych nie wlicza się sobót oraz innych dni uznanych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub przez VELUX Polska za dni wolne od pracy. Dnia złożenia zamówienia nie uwzględnia się przy obliczaniu terminu dostawy.

Partner Handlowy jest zobowiązany do zwrotu palet, na których dostarczane są produkty VELUX. W przypadku ich nie oddania VELUX może obciążyć Partnera Handlowego kosztami palet.

Partner Handlowy jest obowiązany do odbioru i rozładunku towaru. W przypadku odmowy odbioru towaru przez Partnera Handlowego, VELUX Polska ma prawo oddać towar na przechowanie na koszt Partnera Handlowego.

Partner Handlowy zobowiązuje się dokonać sprawdzenia dostarczonego towaru bezpośrednio przy dostawie pod kątem zgodności z potwierdzeniem zamówienia. W przypadku niezgodności dostarczonego towaru z potwierdzeniem zamówienia Partner Handlowy obowiązany jest sporządzić, w obecności osoby realizującej dostawę protokół niezgodności.

W przypadku zaniechania sporządzenia protokołu domniemuje się, że dostarczony towar był zgodny z potwierdzeniem zamówienia.

Partner Handlowy winien zgłosić VELUX Polska niezgodność towaru z potwierdzeniem zamówienia w dniu dostawy.

Dostawy realizowane są na terenie Polski:

- do zarejestrowanego w VELUX Polska punktu sprzedaży spełniającego warunki zaakceptowane przez VELUX Polska inwestycji,
- na adres zaakceptowanej przez VELUX Polska inwestycji,
- na adres osoby prywatnej w przypadku płatnej dostawy rolet i markiz przeciwśłonecznych i dekoracyjnych, rolet zewnętrznych, systemów otwierania elektrycznego i manualnego.

Partner Handlowy nie ponosi kosztów transportu zamówionych towarów, jeśli złożone przez niego zamówienie jest nie mniejsze niż Minimum Logistyczne.

Minimum Logistyczne, to:

- 3 sztuki okien/wyłączów/świetlików lub zamówienie o wartości nie mniejszej niż 1800 PLN netto (po rabacie),
- 5 sztuk w przypadku produktów instalacyjnych (np. BDX, BFX, BBX)

W przypadku braku Minimum Logistycznego lub dostawy rolet i markiz przeciwśłonecznych, dekoracyjnych, na adres osoby prywatnej VELUX Polska naliczy następujące opłaty:

Produkt	Koszt dostawy
Okna, świetliki, wyłazy, kołnierze, produkty instalacyjne, szyby, rolety zewnętrzne ramki, skrzydła, ościeżnice (za 1 szt)	40 PLN netto
Rolety i markizy przeciwśłoneczne i dekoracyjne, systemy otwierania elektrycznego i manualnego (za przesyłkę)	17 PLN netto
Części zamienne (z wyłączeniem szyb, ramek, skrzydeł, ościeżnic) (za przesyłkę)	15 PLN netto

#### ZWROT TOWARU

Partner Handlowy może w ciągu 3 miesięcy od dnia dostawy zwrócić wyłącznie produkty standardowe. Zwrot jest możliwy, jedynie gdy towary znajdują się w oryginalnych, kompletnych, niezniszczonych i nieotwieranych opakowaniach. Partner Handlowy składa wniosek o przyjęcie zwrotu towaru za pośrednictwem faxu na numer 22 337 70 90 lub na adres e-mail [dystrybutorzy@velux.pl](mailto:dystrybutorzy@velux.pl). W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku Partnera Handlowego, VELUX Polska zapewni odbiór zwracanego towaru, a Partner Handlowy pokryje koszty zwrotu, zgodnie z poniższą tabelą.

Produkt	Koszt zwrotu
Okna, świetliki, wyłazy, szyby, rolety zewnętrzne, ramki, skrzydła, ościeżnice (1 szt)	62 PLN netto
Kołnierze, produkty instalacyjne (1 szt)	44 PLN netto
Rolety i markizy przeciwśłoneczne i dekoracyjne, systemy otwierania elektrycznego i manualnego	40 PLN netto
Części zamienne (z wyłączeniem szyb, ramek, skrzydeł, ościeżnic) (za przesyłkę)	15 PLN netto

#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Odpowiedzialność VELUX Polska za szkody powstałe z zobowiązań wynikających z Warunków Sprzedaży lub zawartych na ich podstawie umów nie może przewyższać wartości produktów będących przedmiotem umowy. VELUX Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody następcze i utracone korzyści powstałe z zobowiązań wynikających z Warunków Sprzedaży lub zawartych na ich podstawie umów. W stosunkach pomiędzy VELUX Polska a Partnerem Handlowym nie stosuje się przepisów o rękojmi.

#### SILA WYŻSZA

W razie wystąpienia przypadku siły wyższej VELUX Polska zostaje zwolniona ze swoich zobowiązań wynikających z Warunków Sprzedaży lub zawartych na ich podstawie umów na czas występowania siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się między innymi: klęski żywiołowe, wojnę, rozruchy społeczne, rekwizycje, restrykcje rządowe, zakazy i inne postanowienia prawne, restrykcje importowo-eksportowe, strajki, konflikty ze związkami zawodowymi, pożary, wypadki i inne przyczyny pozostające poza wpływem i kontrolą VELUX Polska.

#### WARUNKI KORZYSTANIA ZE ZNAKU TOWAROWEGO

Partner Handlowy i inne podmioty upoważnione przez VELUX Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie do posługiwania się znakiem towarowym VELUX i innymi znakami towarowymi należącymi do Grupy VELUX zobowiązane są korzystać z nich w sposób uczciwy i zgodny z aktualnymi warunkami publikowanymi przez VELUX Polska Sp. z o. o. Znak towarowy VELUX służy wyłącznie do oznaczania oryginalnych produktów VELUX.

Znak towarowy VELUX musi być zawsze pisany wielkimi literami: VELUX. Logo VELUX musi zawsze występować w postaci zgodnej z zarejestrowanym wzorem - zaleca się bazowanie na wzorcu dostarczonego przez VELUX Polska Sp. z o.o. Jeśli nie bazuje na tym wzorcu, logo VELUX musi odpowiadać aktualnym parametrom określonym na piśmie przez VELUX Polska Sp. z o.o.

Na dzień 1 stycznia 2021 roku parametry logo wyglądają następująco:

- proporcje równe 1-3;
- kolor – Pantone 485 (U/C), CMYK: 100% magenta i 100% żółty, RAL 2002, NCS S 1080-N, folia 3M 100-386.

Logo VELUX powinno, co do zasady, występować na białym tle, ewentualnie może pojawić się na innym tle pod warunkiem, że będzie wyraźnie od niego się odcinać. Logo VELUX musi być zawsze umieszczone poziomo.

Wszystkie materiały marketingowe Partnera Handlowego i innych podmiotów upoważnionych odnoszące się do produktów VELUX powinny zawierać zapis następującej treści: „Nazwa VELUX i logo VELUX są zastrzeżonymi znakami towarowymi VKR Holding A/S”. Identyfikacyjny zapis powinien towarzyszyć każdemu innemu znakowi towarowemu należącemu do Grupy VELUX wykorzystanemu w materiałach marketingowych Partnera Handlowego i innych podmiotów upoważnionych. Znaki towarowe należące do Partnera Handlowego lub innych podmiotów upoważnionych, a także znaki towarowe należące do innych niż VELUX producentów i dostawców towarów wykorzystane w tych samych materiałach marketingowych powinny być umieszczone tak, by wykluczyć możliwość odebrania ich jako elementu znaku towarowego VELUX Polska Sp. z o.o. lub innego znaku towarowego należącego do Grupy VELUX.

Niniejszy dokument nie przyznaje Partnerowi Handlowemu ani innemu podmiotowi upoważnionemu prawa własności ani żadnego innego prawa do znaku towarowego VELUX i innych znaków towarowych należących do Grupy VELUX poza prawem wykorzystania tych znaków zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym dokumencie w związku ze sprzedażą produktów VELUX lub świadczeniem usług związanych z ich sprzedażą (licencja niewyłączna udzielona za wynagrodzeniem skalkulowanym w cenę sprzedaży produktów VELUX lub usługi, na czas nieokreślony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z prawem jej natychmiastowego cofnięcia, uprawniająca do korzystania ze znaku towarowego VELUX i innych znaków towarowych należących do Grupy VELUX poprzez umieszczanie ich na materiałach marketingowych, w tym na stronach internetowych i odzieży roboczej).

W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości zaznacza się wyraźnie, że Partnerowi Handlowemu ani innemu podmiotowi upoważnionemu nie wolno zastrzegać na swoją rzecz praw do znaku towarowego VELUX ani innych znaków towarowych należących do Grupy VELUX pod jakąkolwiek postacią. Zakaz ten odnosi się, między innymi, do:

- rejestrowania znaku towarowego wykorzystującego te znaki towarowe,
- rejestrowania nazwy przedsiębiorstwa wykorzystującej te znaki towarowe,



#### SŁOWNICZEK POJĘĆ

**Cennik** – cenniki w wersji PDF i e-cennika umieszczone na stronie [www.velux.pl](http://www.velux.pl). Zmiana Cennika przez VELUX Polska nie stanowi zmiany niniejszych Warunków Sprzedaży

**Standardowe produkty** – towary, których termin realizacji dostawy podawany w cenniku, wynosi 2 dni robocze

**Investycja** – projekt budowlany realizowany na terenie Polski, potwierdzony przez Przedstawiciela Handlowego VELUX.

#### Partner Handlowy:

- Profesjonalny sprzedawca oferujący materiały budowlane, działający poprzez własną sieć dystrybucji i posiadający punkt sprzedaży, obsługi lub magazyn otwarty dla klientów w zwyczajowo przyjętych godzinach. Partnerzy Handlowi mogą być zorganizowani w różny sposób, m.in.:
  - pojedyncze punkty sprzedaży
  - w strukturę wielooddziałową (oddziały spółki posiadają ten sam NIP)

- rejestrowania domen internetowych wykorzystujących te znaki towarowe,
- rejestrowania jako słowa kluczowego w wyszukiwarkach internetowych.

Partner Handlowy i inny podmiot upoważniony deklarują, że ani on, ani żaden inny podmiot, z którym łączą go powiązania biznesowe lub kontraktowe nie będzie wykorzystywał własności intelektualnej Grupy VELUX bez wcześniejszego uzyskania pisemnej zgody VELUX Polska Sp. z o.o. W związku z powyższym zobowiązuje się umieścić we wszystkich umowach z klientami klauzulę zabraniającą im nieuprawnionego wykorzystywania własności intelektualnej Grupy VELUX, a w przypadku, gdy zorientuje się, że któryś z jego klientów wykorzystuje własność intelektualną Grupy VELUX bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody, ma on obowiązek niezwłocznie podjąć wszelkie stosowne kroki, łącznie z wejściem na drogę sądową, zmierzające do zaniechania przez klienta takich praktyk. Jednocześnie uwzględniając wszelkie ograniczenia prawne, powinien niezwłocznie zakończyć współpracę z takim klientem. Partner Handlowy i inny podmiot upoważniony ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Grupę VELUX o wszelkich dostrzeżonych przypadkach nieuprawnionego wykorzystania przez jakikolwiek podmiot własności intelektualnej Grupy VELUX.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Warunki Sprzedaży i każda umowa zawarta na ich podstawie podlegają prawu polskiemu.

W zakresie nieuregulowanym stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, w związku z wykonaniem obowiązków wynikających z Warunków Sprzedaży i każdej umowy zawartej na ich podstawie. Partner Handlowy nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Warunków Sprzedaży i każdej umowy zawartej na ich podstawie na osobę trzecią bez wcześniejszej zgody VELUX Polska, udzielonej pisemnie pod rygorem nieważności.

Wszelkie spory powstałe na tle stosowania Warunków Sprzedaży i umów zawartych na ich podstawie, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby VELUX Polska.

Warunki Sprzedaży wchodzi w życie w dniu 1 stycznia 2021 roku. VELUX Polska może zmienić Warunki Sprzedaży w każdym czasie, przy czym nowe Warunki Sprzedaży obowiązują w stosunku do zamówień składanych przez Partnerów Handlowych po dacie zmiany Warunków Sprzedaży.

Wszelkie terminy i pojęcia przewidziane w Warunkach Sprzedaży zastrzeżone są na korzyść VELUX Polska.

– w strukturę grupy zakupowej, pod warunkiem wystawiania faktury na centralę grupy zakupowej oraz prowadzenia wspólnej działalności marketingowej

– w strukturę grupy zakupowej, której spółki mają tego samego właściciela

- Sprzedawca artykułów wyposażenia wnętrz lub budynków, posiadający punkt sprzedaży otwarty dla klientów w zwyczajowo przyjętych godzinach lub sklep internetowy, może sprzedawać jedynie rolety zewnętrzne, rolety i markizy dekoracyjne i przeciwśłoneczne firmy VELUX oraz oryginalne systemy oświetlenia elektrycznego i manualnego.
- Specjalista ds. sprzedaży rolet zewnętrznych to firma posiadająca punkt sprzedaży, obsługi otwarty dla klientów w zwyczajowo przyjętych godzinach, która oferuje sprzedaż rolet zewnętrznych VELUX wraz z montażem.

VELUX Polska Sp. z o.o.  
ul. Krakowiaków 34  
02-255 Warszawa  
tel. 22 33 77 000  
e-mail: [dystybutorzy@velux.pl](mailto:dystybutorzy@velux.pl)  
[www.velux.pl/profesjonalisci](http://www.velux.pl/profesjonalisci)

*Życie pełne światła*™

**VELUX®**