

REGULAMIN PROMOCJI KONSUMENCKIEJ

„Aktywuj dobry klimat”

§ 1 Informacje ogólne i definicje podstawowych pojęć

1.1. Organizator – firma VELUX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Krakowiaków 34, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym, Rejestrze Przedsiębiorców, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, pod numerem KRS 0000018788;

1.2. Promocja Konsumentcka – akcja promocyjna „Aktywuj dobry klimat”, prowadzona dla klientów indywidualnych, w której w zamian za zakup dwóch Produktów Promocyjnych i rejestracji zakupu na stronie promocyjnej www.velux.pl/dobryklimat otrzymują oni system Velux Active gratis.

1.3. Produkty Promocyjne – produkty VELUX, w postaci rolet zewnętrznych – SML, SSL, SMG, SST, rolet wewnętrznych – RML, RSL, DML, DSL, FML markiz zewnętrznych – MML, MSL, silników – KSX, KMG, okien sterowanych elektrycznie i solarnie INTEGRA®, okien do płaskiego dachu sterowanych elektrycznie, rolet do płaskiego dachu: MSG, FSK, FMG zakupione na terenie Rzeczypospolitej Polski, za zakup których można otrzymać system Velux Active gratis, po spełnieniu warunków o których mowa w § 3;

1.4. Punkt Sprzedaży – miejsce sprzedaży Produktów Promocyjnych w ramach Promocji Konsumentckiej, a także przedsiębiorca prowadzący takie miejsce sprzedaży oraz sklep internetowy Organizatora dostępny pod adresem www.veluxshop.pl;

1.5. System Velux Active – zestaw typu KIX 300, na który składa się jeden wewnętrzny czujnik klimatu poddasza, jeden przycisk „wyjście” i jedna bramka, który Uczestnik może otrzymać po spełnieniu warunków, o których mowa w §3;

1.6. Strona Promocyjna – strona internetowa www.velux.pl/dobryklimat za pomocą której Uczestnik rejestruje swoje dane w Promocji Konsumentckiej;

1.7. Rejestracja – rejestracja, podczas której Uczestnik podaje swoje dane, tj. imię i nazwisko, adres e-mail, powtórzenie adresu e-mail oraz adres do wysyłki (kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer budynków i lokalu), wypełnia kwestionariusz, załącza skan lub zdjęcie faktury dokumentującej zakup Produktów Promocyjnych oraz składa oświadczenie o akceptacji regulaminu Promocji Konsumentckiej i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu udziału w Promocji Konsumentckiej w celu otrzymania systemu Velux Active i otrzymania ankiety satysfakcji z produktu po zakończeniu Promocji;

1.9. Uczestnik – osoba fizyczna, która dokonała prawidłowej Rejestracji na Stronie Promocyjnej jako konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U.2019 poz.80) i niebędąca: pracownikiem etatowym Organizatora ani pracownikiem etatowym podmiotów świadczących usługi na rzecz Organizatora przy organizowaniu Promocji Konsumentckiej, w tym na podstawie umów cywilnoprawnych, jak również osoba niebędąca pracownikiem etatowym podmiotów świadczących sprzedaż i dystrybucję produktów Organizatora oraz nie prowadząca działalności gospodarczej polegającej na sprzedaży i dystrybucji produktów Organizatora;

1.10. Komisja – jednostka powołana w celu nadzoru prawidłowości przeprowadzenia Promocji Konsumenckiej.

§ 2 Dane osobowe

2.1. Organizator firma VELUX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Krakowiaków 34 jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji Konsumenckiej w rozumieniu przepisów ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. 2018, poz. 1000.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2.2. Podane dane będą przechowywane przez okres niezbędny do zakończenia Promocji Konsumenckiej. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do PUODO gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych dnia 27 kwietnia 2016 r. i ustawy o ochronie danych osobowych.

2.3. Uczestnik może podczas rejestracji udzielić zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu otrzymywania informacji o bieżących promocjach, nowościach i wydarzeniach VELUX z wykorzystaniem:

a. e-mail

b. telefonu

oraz przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną, zgodnie z postanowieniami Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019 poz.123).

2.4. Uczestnikowi Promocji Konsumenckiej, którego dane zostaną umieszczone w zbiorze danych osobowych, przysługuje prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, a także prawo do żądania ich usunięcia ze zbioru danych i prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych. Żądania takie powinny być składane pisemnie – na adres siedziby Organizatora podany w § 1 pkt 1.1. niniejszego regulaminu lub złożone osobiście, za pokwitowaniem, w siedzibie Organizatora.

2.5. Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych Uczestników w trybie art.28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. agencji Unique One Sp, z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Niedźwiedzia 2A (zwanej dalej podmiotem przetwarzającym), w celu obsługi Promocji Konsumenckiej.

2.6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z zawartą umową z Administratorem danych, Rozporządzeniem oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą. **2.7.** Podmiot przetwarzający nie przekaze danych Uczestników żadnym podmiotom trzecim oraz zobowiązuje się stosować środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

§ 3 Warunki uczestnictwa i zasady Promocji Konsumenckiej

3.1. Okres sprzedaży Produktów Promocyjnych uprawniających do otrzymania systemu Velux Active rozpoczyna się w dniu 17 czerwca 2019 r. i kończy się w dniu 31 sierpnia 2019 r., lub do wyczerpania, przewidzianej w Promocji Konsumenckiej, puli systemów Velux Active. Promocji Konsumenckiej podlegają Produkty Promocyjne zakupione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3.2. Okres w którym Uczestnik może dokonać Rejestracji na Stronie Promocyjnej w celu otrzymania systemu Velux Active rozpoczyna się w dniu 17 czerwca 2019 r. i kończy się w dniu 31 sierpnia 2019 r., lub do wyczerpania, przewidzianej w Promocji Konsumenckiej, puli systemów Velux Active.

3.3. Uczestnik, aby dokonać Rejestracji na Stronie Promocji musi w dniach od 17 czerwca 2019 r. do 31 sierpnia 2019 r. dokonać jednorazowego zakupu co najmniej dwóch Produktów Promocyjnych (mogą być to dwa takie same Produkty Promocyjne) oraz otrzymać i zachować fakturę potwierdzającą zakup Produktów Promocyjnych.

3.4. Rejestracji na Stronie Promocji należy dokonać w dniach od 17 czerwca 2019 r. do 31 sierpnia 2019 r., przy czym ilość systemów Velux Active, które można otrzymać za zakup Produktów Promocyjnych i Rejestracje jest ograniczona i wynosi 150 (słownie: sto pięćdziesiąt) sztuk. W przypadku jeżeli do dnia 31 sierpnia 2019 r., wszystkie dostępne w Promocji systemy Velux Active nie zostaną rozdysponowane, Organizator może przedłużyć czas trwania Promocji o czym poinformuje na Stronie Promocji.

3.5. Po dokonaniu Rejestracji na Stronie Promocji Uczestnikowi zostaje wyświetlona informacja (a także zostaje ona wysłana w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail podany podczas Rejestracji), że zgłoszenie zostało przyjęte i zostanie zweryfikowane w ciągu 14 dni, a o wynikach weryfikacji Uczestnik zostanie poinformowany w wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail podany podczas Rejestracji.

3.6. Procedura weryfikacji może zostać przedłużona w skutek wystąpienia okoliczności budzących uzasadnione podejrzenie dotyczące prawidłowości lub autentyczności faktury (m.in. skan lub zdjęcie faktury są nieczytelne, niewyraźne w formacie uniemożliwiającym ich odczytanie, zakup Produktów Promocyjnych nie nastąpił w okresie trwania Promocji Konsumenckiej) załączonej podczas Rejestracji. W takiej sytuacji w ciągu 14 dni od dokonania Rejestracji, Uczestnik otrzyma wiadomość e-mail, wysłaną na adres e-mail podany podczas Rejestracji, informującą o nieprawidłowościach i krokach, które Uczestnik musi podjąć w celu pozytywnej weryfikacji. W takiej sytuacji Uczestnik ma obowiązek podjęcia działań, do których wezwał go Organizator w wiadomości e-mail, w terminie 10 dni liczonych od dnia otrzymania wiadomości e-mail od Organizatora, w przypadku braku przesłania lub wysyłki po ww. terminie, zgłoszenie zostanie zweryfikowane negatywnie.

3.7. W przypadku pozytywnej weryfikacji Uczestnik otrzymuje wiadomość e-mail z informacją, iż wysyłka systemu Velux Active nastąpi w terminie 30 dni, liczonych od dnia otrzymania niniejszej wiadomości e-mail, na adres wskazany przez Uczestnika podczas Rejestracji, jednakże wysyłka nastąpi nie później niż w dniu 28 października 2019 r. przez co rozumie się maksymalną datę nadania, za pośrednictwem poczty polskiej lub firmy kurierskiej.

3.8. Skan/zdjęcie musi być czytelny/e. Skan/zdjęcie faktury musi spełniać następujące wymagania techniczne. Format pliku: jpg, pdf, png, oraz rozmiar pojedynczego pliku nieprzekraczający 5MB.

3.9. W przypadku kiedy liczba Rejestracji dokonanych przez Uczestników będzie większa niż liczba dostępnych systemów Velux Active, Uczestnicy po dokonaniu Rejestracji otrzymają informację wyświetloną na Stronie Promocyjnej, w której Uczestnik zostanie poinformowany, iż w Promocji Konsumenckiej jest ograniczona pula systemów Velux Active i na chwilę obecną w systemie została odnotowana większa liczba Rejestracji niż dostępnych systemów Velux Active, w związku z tym zgłoszenie może nie uprawniać do otrzymania systemu Velux Active.

3.10. Organizator wyklucza łączenie tej promocji z innymi, m.in. skorzystanie z akcji promocyjnej „Promocja z widokiem na przyszłość - edycja 2019” i uzyskanie zwrotu za zakup Produktów Promocyjnych, za zakup których Uczestnik otrzymał już system VELUX ACTIVE. W takim przypadku zgłoszenia będą podczas weryfikacji odrzucane przez Organizatora.

3.11. Dany Uczestnik może otrzymać maksymalnie 1 sztukę systemu Velux Active. Za jednego Uczestnika poczytuję się osobę fizyczną niezależnie od tego jakimi danymi posługuje się podczas Rejestracji.

3.12. Promocja Konsumencka prowadzona jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym prawa podatkowego, w związku z tym przyznane Uczestnikom systemy Velux Active są wolne od obowiązku zapłaty podatku dochodowego.

§ 4 Odpowiedzialność Organizatora

4.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wprowadzone przez Uczestnika dane, w szczególności nieczytelne faktury.

4.2. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji zgłaszanej przez Uczestnika transakcji zakupu Produktów Promocyjnych w Punkcie Sprzedaży, w którym Uczestnik dokonał zakupu.

4.3. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych Uczestnika podanych podczas Rejestracji. Z tym zastrzeżeniem, że w obowiązku Organizatora nie leży badanie autentyczności czy poprawności podanych przez Uczestnika danych.

4.4. Na Stronie Promocji będzie znajdował się licznik, który będzie wskazywał, szacunkową liczbę pozostałych do wydania systemów Velux Active. Ilość pozostałych do wydania systemów Velux Active, jest automatycznie zmniejszana na Stronie Promocji w momencie prawidłowej Rejestracji na Stronie Promocji przez Uczestnika, jednakże w przypadku negatywnej weryfikacji Uczestnika, pula dostępnych do wydania systemów Velux Active zostanie zwiększona.

4.5. Organizator ma prawo do weryfikacji prawdziwości zakupów Produktów Promocyjnych dokonywanych przez Uczestników, tzn. sprawdzenia, u przedsiębiorcy, którego dane widnieją na przesłanej do Organizatora fakturze, czy faktycznie doszło do rzeczowego zakupu.

§ 5 Zwrot i wymiana Produktów Promocyjnych

5.1. W przypadku zwrotu Produktów Promocyjnych, w związku z zakupem których Uczestnik, ma otrzymać lub otrzymał system Velux Active, w takiej sytuacji Uczestnik, traci prawo do otrzymania

systemu Velux Active lub jest zobowiązany jest bez wezwania do zwrotu otrzymanego systemu Velux Active.

5.2. Wszystkie Produkty Promocyjne zakupione w czasie trwania Promocji Konsumenckiej podlegają standardowym warunkom gwarancyjnym.

§ 6 Postępowanie reklamacyjne

6.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji Konsumenckiej mogą być zgłaszane od dnia rozpoczęcia Promocji Konsumenckiej przez cały czas jej trwania, nie później jednak niż do 12 listopada 2019 r. roku.

6.2. Reklamacje należy składać na piśmie, podając imię i nazwisko wraz z dokładnym adresem zamieszkania Uczestnika oraz dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacja powinna zawierać podpis Uczestnika i być przesłana pocztą poleconą na adres Organizatora wskazany w § 1 pkt 1.1. niniejszego Regulaminu.

6.3. Komisja rozpatrywać będzie reklamacje Uczestników w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania na podstawie niniejszego Regulaminu.

6.4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Komisji listem poleconym nadanym za potwierdzeniem odbioru na adres wskazany w reklamacji.

§ 7 Postanowienia końcowe

7.1. Nad prawidłowością przebiegu Promocji czuwać będzie komisja powołana przez Organizatora.

7.2. Komisja jest dwuosobowa i działa na podstawie ustalonego przez Organizatora Regulaminu Promocji Konsumenckiej.

7.3. Do zadań Komisji należy w szczególności nadzór nad prawidłowością przebiegu Promocji Konsumenckiej oraz rozpatrywanie reklamacji Uczestników.

7.4. Pełna treść niniejszego regulaminu dostępna jest do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.velux.pl/dobryklimat

7.5. Niniejszy regulamin podlega prawu polskiemu.

7.6. Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu przed przystąpieniem do Promocji Konsumenckiej

7.7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu oraz do wydłużenia okresu trwania Promocji Konsumenckiej. W takim przypadku Uczestnik zostanie poinformowany o zmianach co najmniej na 14 dni przed terminem zmiany poprzez udostępnienie zmienionego regulaminu wraz z odpowiednim ogłoszeniem na stronie Internetowej, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od Organizatora zmian w krótszym terminie. Ogłoszenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą w szczególności wskazywały termin zmiany regulaminu nie krótszy niż 14 dni od daty udostępnienia, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało zmian w krótszym terminie. Zmieniony regulamin obowiązuje Uczestnika, jeżeli ten w powyższym terminie nie zrezygnuje z uczestnictwa w

Promocji Konsumenckiej np. poprzez formularz stanowiący załącznik do regulaminu, (ale złożenie oświadczenia w formularzu nie jest obowiązkowe). Rezygnacja z uczestnictwa w Promocji Konsumenckiej ma skutki wskazane w pkt 7.8. Zmiany do regulaminu dokonywane będą w formie aneksów.

7.8. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Promocji Konsumenckiej w każdym czasie, składając Organizatorowi stosowne wypowiedzenie np. poprzez formularz stanowiący załącznik do regulaminu (ale złożenie oświadczenia w formularzu nie jest obowiązkowe). Niezwłocznie po rezygnacji konto Uczestnika zostanie usunięte.

Załącznik do regulaminu

Ja niżej podpisany/a.....(imię i nazwisko) posługująca się w Promocji Konsumenckiej „Aktywuj dobry klimat” adresem e-mail
..... rezygnuje z udziału w Promocji Konsumenckiej.

DATA i PODPIS