

**VELUX®**

Chcesz wziąć udział w promocji i odebrać markizę przeciwsloneczną MHL za 1 zł? Sprawdź najczęściej zadawane pytania!

Co trzeba zrobić, żeby odebrać markizę MHL za 1 zł?

Aby odebrać markizę za 1 zł, musisz spełniać warunki regulaminu promocji i zarejestrować swoją fakturę za zakup okien w formularzu na naszej stronie www.velux.pl/poradnik/markiza-za-1zl. Sprawdź warunki promocji w kolejnym punkcie.

Jakie okna są objęte promocją?

Promocją objęte są okna dachowe VELUX GLL 1061 (B), GLL 1064 (B), GLU 0061 (B), GLU 0064 (B), GPL 3068, GPL 3066, GPU 0068, GPU 0066, GPU 0062, GGL 3068, GGL 3066, GGL 3062, GGU 0068, GGU 0066, GGU 0062 we wszystkich dostępnych rozmiarach.

Jakie warunki promocji muszą spełnić, aby wziąć udział w promocji?

1. Aby wziąć udział w promocji należy kupić produkty na swój użytek
2. W promocji może wziąć udział osoba indywidualna zamieszkująca terytorium Polski
3. Promocja obejmuje zakup okien dachowych VELUX: GLL 1061 (B), GLL 1064 (B), GLU 0061 (B), GLU 0064 (B), GPL 3068, GPL 3066, GPU 0068, GPU 0066, GPU 0062, GGL 3068, GGL 3066, GGL 3062, GGU 0068, GGU 0066, GGU 0062
4. Wymagamy, aby na fakturze był widoczny kod, rozmiar i ilość okien dachowych VELUX. jeżeli na fakturze nie ma tych danych, należy dostarczyć dokument potwierdzający te dane – na przykład dokument „WZ” wydania produktów z magazynu
5. Należy wypełnić poprawnie formularz rejestracyjny
6. Rejestracja na stronie i zakup produktów nastąpi między 18.04.2023, a 16.06.2023
7. Każdy uczestnik może otrzymać maksymalnie 5 markiz za 1 zł w ramach promocji

Jak poprawnie wypełnić formularz?

1. Wejdź na stronę www.velux.pl/poradnik/markiza-za-1zl
2. Uzupełnij swoje dane osobowe, a także adres, na który wyślemy markizę MHL
3. Dodaj swój numer telefonu oraz adres e-mail, abyśmy mogli się z Tobą skontaktować
4. Podaj nazwę, miasto oraz numer NIP punktu, w którym zakupiłeś swoje okna dachowe VELUX. Jeżeli kupiłeś okna przez Internet lub za pośrednictwem dekarza, nie musisz wypełniać tych pól.
5. Dodaj poprawnie wystawioną fakturę, na której widoczne są kody, rozmiary i ilość okien dachowych VELUX. Jeżeli te dane nie znajdują się na fakturze możesz zamieścić dodatkowy dokument – np. WZ, czyli potwierdzenie wydania okien dachowych z magazynu, które dołączane jest przy dostawie okien dachowych VELUX

Gdzie znajdę dane Punktu Handlowego, w którym dokonałem zakupu?

Dane punktu handlowego powinny znajdować się na fakturze.

Kiedy otrzymam markizę?

Jeżeli zgłoszenie będzie poprawnie wypełnione wyślemy markizę w ciągu 15 dni roboczych

Jaki rozmiar markizy otrzymam?

Markizę dobieramy do rozmiaru okien dachowych VELUX znajdujących się na fakturze. Jeżeli zakupiłeś 2 okna VELUX w rozmiarze MK06 i 1 okno w rozmiarze PK08 wyślemy do Ciebie 3 markizy w rozmiarach pasujących do tych okien tj. dwie w rozmiarze MK00 i jedną PK00.

Co, jeżeli nie otrzymałem faktury od razu po zakupie okien?

Jeżeli kupiłeś okna w terminie promocji, ale nie masz faktury, możesz wypełnić formularz dodając dokument potwierdzający wydanie towaru z magazynu i dostać fakturę maksymalnie do 16.07.2023 pod adres wsparciesprzedazy@velux.pl.

Ile markiz mogę odebrać?

W ramach promocji możesz odebrać maksymalnie 5 markiz MHL za 1 zł.

W jaki sposób otrzymam markizę?

Markizy będą wysyłane za pomocą przesyłki kurierskiej z opcją „za pobraniem” o wysokości pobrania 1 zł.

W jaki sposób należy dokonać płatności o wartości 1 zł?

Opłacić markizę należy bezpośrednio u kuriera, dostarczającego Twoją paczkę.

Co, jeśli na fakturze nie mam podanego typu okna?

Zamawiając okna poproś sprzedawcę o umieszczenie na fakturze kodów okien, ich rozmiarów i ilości. Jeżeli jednak masz fakturę bez tych danych, możesz dołączyć dodatkowy dokument potwierdzający te informacje tj. np. WZ, czyli potwierdzenie wydania okien dachowych z magazynu, które dołączane jest przy dostawie okien dachowych VELUX.

Jak długo trwa promocja?

Promocja trwa od 18.04.2023 do 16.06.2023 i w tym terminie należy zakupić i zarejestrować swoje okna dachowe VELUX

Co się stanie, jeżeli nie odbiorę przesyłki?

Spróbujemy skontaktować się z Tobą, w celu ustalenia nowego terminu dostawy markizy MHL.

Czy muszę zapłacić za dostawę?

Nie, nie musisz płacić za dostawę. Wymagana jest wyłącznie płatność za markizę MHL w wysokości 1 zł brutto.

Czy na markizę MHL obowiązuje gwarancja?

Tak, na markizę obowiązuje 3 lata standardowej gwarancji.

Czy w ramach promocji mogę otrzymać inny produkt za 1 zł?

Nie, promocja obejmuje wyłącznie markizy MHL, dlatego nie możesz zamienić produktu promocyjnego na inny.

Mam dodatkowe pytania. Jak mogę się skontaktować z firmą VELUX?

Jeżeli masz pytania lub wątpliwości możesz napisać maila na adres: kontakt@velux.pl z tytułem „Promocja Markiza za 1 zł” lub zadzwonić pod numer 22 33 77 000 wew. 1.

Skąd mam wiedzieć, że moja rejestracja zakończyła się powodzeniem?

Jeżeli Twoje zgłoszenie zostało poprawnie wypełnione i zweryfikowane wyślemy do Ciebie powiadomienie drogą e-mailową.