

Warszawa, 23.02.2023 r

Regulamin kampanii promocyjnej VELUX

"Chroń poddasze przed nagrzewaniem z markizą MHL"

1. Organizator akcji promocyjnej

Akcję promocyjną „Chroń poddasze przed nagrzewaniem z markizą MHL” organizuje firma VELUX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: 02-255 Warszawa, ul. Krakowiaków 34), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000018788, NIP: 5210091891 (dalej także: „Organizator”). Regulamin został opracowany zgodnie z prawem polskim i jest dostępny w czasie trwania akcji na stronie internetowej www.velux.pl.

2. Oferta promocyjna

W momencie zakupu okien dachowych VELUX i weryfikacji opisanych poniżej wytycznych Organizator dostarcza 1 szt. markizy MHL w cenie 1 zł brutto (bez kosztów dostawy dla klienta) za każde zakupione okno dachowe na adres Klienta na podstawie ilości okien dachowych podanych na dołączonej fakturze przez Klienta. Na dokumencie musi być podana ilość okien oraz ich rozmiary. Markiza MHL dostarczana jest w rozmiarze pasującym do okien VELUX podanych na dostarczonym dokumencie. Jeden klient może otrzymać maksymalnie 5 sztuk markiz MHL w ramach niniejszej promocji.

3. Czas i miejsce trwania akcji promocyjnej

W promocji wezmą udział okna dachowe VELUX zakupione między 18.04.2023 a 16.06.2023, z datą wystawienia faktury maksymalnie do 16.07.2023.

Wystawcą faktury może być: przedsiębiorca lub przedsiębiorca indywidualny zajmujący się handlem oknami dachowymi VELUX lub firma zajmująca się montażem okien.

Promocja obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Produkty biorące udział w akcji

Przedmiotem tej akcji są okna dachowe typu: GLL 1061 (B), GLL 1064 (B), GLU 0061 (B), GLU 0064 (B), GPL 3068, GPL 3066, GPU 0068, GPU 0066, GPU 0062, GGL 3068, GGL 3066, GGL 3062, GGU 0068, GGU 0066, GGU 0062 we wszystkich rozmiarach.

Oferta promocyjna nie obejmuje innych typów okien dachowych VELUX, wyłazów dachowych VELUX ani okien do dachów płaskich VELUX.

Wszystkie okna dachowe VELUX uczestniczące w programie można kupić w punktach handlowych w Polsce: <https://www.velux.pl/planuje/gdziekupic> lub w sklepie internetowym <https://oknadachowe.veluxshop.pl>.

Liczba promocyjnych markiz MHL za 1 zł jest ograniczona do wyczerpania zapasów.

5. Rejestracja faktury z zakupionymi oknami dachowymi VELUX

Wymagana jest rejestracja faktury lub dokumentu potwierdzającego wydanie towaru z magazynu zakupionych okien dachowych VELUX pod adresem : <https://www.velux.pl/poradnik/markiza-za-1zl>. W przypadku załączenia wyłącznie dokumentu potwierdzającego wydanie towaru z magazynu, konieczne jest dosłanie faktury na adres e-mail: wsparciesprzedazy@velux.pl.

6. Prawo do udziału

Uprawniony do udziału w Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może zostać wyłącznie osoba fizyczna ze stałym miejscem zamieszkania w Polsce, która kupuje okna dachowe VELUX na własny użytek i akceptuje regulamin. Za użytek własny uważa się zakup i montaż okna dachowego na własny użytek pod adresem własnego zamieszkania.

Nie kwalifikuje się do udziału w promocji

- przedsiębiorcy zajmujący się montażem okien dachowych i budową budynków – chyba, że zakupili okna dachowe na własne potrzeby i mogą to udowodnić na żądanie Organizatora (oświadczenie firmy, deklaracja, zdjęcie zakupionego produktu).
- przedsiębiorców zajmujących się dystrybucją materiałów budowlanych na zasadach przedsiębiorstwa (w tym zarejestrowanych dystrybutorów Organizatora obowiązujących na podstawie aktualnych „Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy”) – za wyjątkiem sytuacji, gdy zakupili okna dachowe dla swoich własnych celów i może to udowodnić na żądanie Organizatora (oświadczenie firmy, deklaracja, zdjęcie zakupionego produktu).
- pracownicy Organizatora

7. Mechanizm Promocji

Warunek 1: Rejestracja danych osobowych.

Rejestracja jest możliwa pod adresem <https://www.velux.pl/poradnik/markiza-za-1zl>

Podczas rejestracji należy podać następujące informacje:

- Imię Nazwisko
- Adres wysyłki: kod pocztowy, adres, miasto
- Numer telefonu
- Adres e-mail
- Nazwa punktu handlowego, u którego zakupiono okna dachowe VELUX
- Miasto punktu handlowego, w którym zakupiono okna dachowe VELUX
- NIP punktu handlowego, w którym zakupiono okna dachowe VELUX
- W przypadku faktury, na której znajduje się więcej niż 5 okien dachowych, należy podać 5 kodów okien dachowych, do których uczestnik chce odebrać markizy w ramach promocji

Uprawniony klient musi zarejestrować się między 18.04.2023, a 16.06.2023 do godziny 24:00.

Warunek 2: Przesłanie kopii faktury

Wymagane jest przesłanie kopii faktury potwierdzającej zakup okien dachowych VELUX w formacie PDF/JPEG/PNG na stronie <https://www.velux.pl/poradnik/markiza-za-1zl> w wyznaczonym terminie Promocji. Wyjątek stanowią faktury, które nie są wystawiane w dniu zakupu okien dachowych. W takim wypadku należy zarejestrować się w/w formularzu w czasie trwania promocji i załączyć dokument potwierdzający wydanie towaru z magazynu, następnie dostać najpóźniej do 16.07.2023 fakturę sprzedaży na adres: wsparciesprzedazy@velux.pl. Akceptujemy tylko kopię faktury, która jest czytelna i zawiera treść zgodną z obowiązującymi przepisami prawa oraz typ, wielkość i ilość okien dachowych VELUX. Jeżeli na fakturze nie widnieją wyszczególnione okna dachowe z rozmiarem i ilością, wymagane jest także dołączenie dodatkowego dokumentu potwierdzającego te dane (np. dokument potwierdzający wydanie towaru z magazynu).

Klient jest uprawniony do otrzymania markizy MHL w cenie 1 zł brutto, jeżeli spełni oba powyższe warunki w określonym terminie.

Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji autentyczności i pochodzenia faktury, a także prawo do udziału.

Klient może zarejestrować się do oferty promocyjnej kilka razy w trakcie trwania Promocji, o ile każdorazowo spełnione zostaną powyższe wymagania.

Klient nie jest uprawniony do skorzystania z oferty promocyjnej m.in. w następujących przypadkach:

- rejestracja na stronie <https://www.velux.pl/poradnik/markiza-za-1z1> nastąpi po 16.06.2023 roku
- data faktury jest przed 18.04.2023 r
- data faktury jest po 16.07.2023 r
- nie można odczytać kopii faktury
- kody i ilości produktów VELUX nie są wymienione na kopii faktury i nie można ich zidentyfikować
- dane klienta (imię i nazwisko/nazwa firmy) w rejestrze i na fakturze są różne.

8. Kiedy i jak otrzymać markizy MHL

Organizator zobowiązuje się dostarczyć markizę(-y) MHL w następujący sposób za każde zakupione okno VELUX, które zostanie zarejestrowane zgodnie z punktem 7 (w limicie do 5 sztuk markiz MHL na jednego klienta).

Organizator dostarcza markizę(-y) MHL na adres klienta podany podczas rejestracji w cenie 1 zł brutto za sztukę bez kosztów dostawy dla klienta. Organizator wysyła markizę MHL za pomocą firmy kurierskiej z opcją „Płatność za pobraniem” na kwotę 1 zł. Klient musi uiścić opłatę kurierowi dostarczającemu przesyłkę. Organizator organizuje dostawę w ciągu 15 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia kwalifikującego się klienta. Wyjątek stanowią zgłoszenia z punktu 7, warunek 2 – jeżeli przy rejestracji zostanie dodany wyłącznie dokument potwierdzający wydanie towaru z magazynu, wtedy markiza wysyłana jest w ciągu 15 dni roboczych od dostarczenia wszystkich wymaganych dokumentów.

Jeżeli dostawa markizy MHL na adres klienta nie powiedzie się z powodu błędnych danych podanych przez klienta lub jego niedostępności pod wskazanym adresem, organizator nie będzie mógł powtórzyć dostawy, w związku z czym klient utraci prawo do oferty promocyjnej.

9. Informacja o ochronie prywatności

Administratorem danych jest VELUX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 34, 02-255, tel. 22 33 77 000, e-mail kontakt@velux.pl

Firma VELUX Polska Sp. z o.o. będzie przetwarzać dane osobowe klientów w celu zapewnienia realizacji oferty promocyjnej.

Więcej informacji na temat przetwarzania i ochrony danych osobowych można znaleźć w Polityce Prywatności VELUX.

10. Spory sądowe

Ewentualny spór pomiędzy Organizatorem a uczestnikami niniejszej Promocji będzie rozstrzygany polubownie lub w przypadku braku takiej możliwości na drodze sądowej w Polsce. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej w terminie 5 dni, a w przypadku konsumentów w terminie 14 dni od dnia, w którym zdarzenie powodujące szkodę stało się lub powinno być wiadome.

11. Zakończenie Promocji

Promocja może zostać przerwana w przypadku wystąpienia siły wyższej.

12. Regulamin Promocji

Regulamin Promocji jest dostępny na stronie www.velux.pl począwszy od 18.04.2023 r. lub można go uzyskać bezpośrednio od Organizatora. Uczestnictwo w niniejszej Promocji oznacza obowiązek przestrzegania wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.

13. Informacja o ochronie danych osobowych

Administratorem danych osobowych w świetle Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) jest VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa e-mail: kontakt@velux.pl, tel.022-33-77-000 (dalej: VELUX).

VELUX informuje, że dane osobowe przekazane w związku z organizacją promocji “Chroń poddasze przed nagrzewaniem z markizą MHL są przetwarzane:

a. w celu obsługi promocji “Chroń poddasze przed nagrzewaniem z markizą MHL” podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy z Odbiorcą danych, tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, którą strony umowy zawierają poprzez akceptację niniejszego Regulaminu i przesłanie zgłoszenia na stronie internetowej VELUX Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością)

b. w celu rozpatrywania skarg oraz ustalenia i dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, promocji i wsparcia sprzedaży produktów VELUX, archiwizacji dokumentacji związanej z realizacją promocji “Chroń poddasze przed nagrzewaniem z markizą MHL”, tworzenia analiz lub statystyk, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i systemów informatycznych, zapewnienia rozliczalności (wykazania wykonania obowiązków prawnych) - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja wskazanych prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,

c. w celu wykonania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja obowiązku prawnego ciążącego na VELUX, tj. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,

d. w celu prowadzenia działań marketingowych, jeżeli Klient udzielił dodatkowej zgody marketingowej - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby przekazującej dane, tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz wybrany kanał komunikacji do otrzymywania informacji Podstawą prawną jest art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 ze zm.) oraz art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1907 ze zm.). Klient może wycofać udzieloną zgodę w dowolnym momencie, co nie wpływa na przetwarzanie danych osobowych na podstawie udzielonej zgody, które miało miejsce przed jej wycofaniem. Oznacza to, że do momentu wycofania zgody wszelkie treści przekazane przez nas do momentu wycofania zgody odbywały się za Państwa zgodą. Zgoda może zostać wycofana poprzez kontakt z VELUX Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Dane osobowe Klienta będą przechowywane:

a. w zakresie prowadzenia promocji “Chroń poddasze przed nagrzewaniem z markizą MHL” przez okres 2 lat od ostatniej aktywności (w tym pobrania punktów).

b. w zakresie rozpatrywania reklamacji i ustalenia oraz dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami - przez cały okres prowadzenia promocji “Chroń poddasze przed nagrzewaniem z markizą MHL”, a po tym czasie przez okres i w zakresie przewidzianym przepisami prawa.

c. w zakresie prowadzenia działań marketingowych - przez czas trwania udzielonej zgody na otrzymywanie informacji marketingowych za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji, do czasu wycofania tej zgody lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez Klienta w tym celu.

Dane osobowe Klienta są niezwłocznie usuwane po upływie okresów wskazanych powyżej.

W ramach realizacji poszczególnych celów, VELUX będzie przetwarzać dane osobowe Klienta w następującym zakresie: - imię, nazwisko, adres wysyłki, adres zamieszkania, e-mail, telefon, dane do faktury.

Klienci mają prawo do:

a. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,

b. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie, przetwarzania danych w celach statystycznych lub w związku ze szczególną sytuacją osoby zgłaszającej

sprzeciw, a jeżeli dane przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego - prawo do wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie,

c. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

d. wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeżeli uznają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

Kategorie odbiorców Pani/Pana danych osobowych oraz podmiotów, którym dane są udostępniane: podmioty, wobec których Odbiorca ma prawny lub umowny obowiązek przekazania przetwarzanych przez niego danych osobowych, podmioty przetwarzające dane osobowe na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, spółki z grupy kapitałowej lub w inny sposób powiązane z Odbiorcą w strukturze właścicielskiej, dostawcy nagród, podmioty realizujące wysyłkę nagród (firma kurierska), podmioty wspierające Odbiorcy w procesie komunikacji, dostawcy usług hostingowych lub teleinformatycznych, dostawcy usług prawnych i doradczych, dostawcy usług księgowych, podmioty współpracujące i świadczące usługi wsparcia, w tym wsparcia technicznego w zakresie przechowywania danych osobowych oraz dostawca serwerów.

Administrator dba o to, aby podmioty wymienione powyżej były zobowiązane do zachowania najwyższych standardów w zakresie ochrony danych osobowych. Gdy nie będą już potrzebować danych do świadczenia tej usługi, usuną je zgodnie z procedurami VELUX. W każdym przypadku przekazywania lub przekazywania danych, a w szczególności do państwa trzeciego, uwzględnione będą okoliczności przekazywania danych, zabezpieczenia, które mogą być zastosowane oraz mechanizmy właściwe dla konkretnego przekazania danych, celem umożliwienia ich przekazywania z zachowaniem odpowiedniego poziomu ochrony oraz zabezpieczenia. W każdym przypadku przeprowadzamy uprzednią weryfikację stopnia zgodności z ochroną danych. W przypadku braku środków prawnych zapewniających egzekwowanie praw do ochrony prywatności i danych osobowych w danym kraju, wprowadza się i stosuje skuteczne mechanizmy zapewniające możliwość zawieszenia lub zakazu przekazywania danych osobowych w przypadku, gdy odbiorca danych nie przestrzega powyższych zasad lub nie jest w stanie ich przestrzegać. W przypadku ryzyka ograniczenia ochrony danych osobowych wynikającego m.in. z wewnętrznych regulacji państwa trzeciego dotyczących dostępu do takich danych przekazywanych do tego państwa trzeciego i ich wykorzystywania, lub nieprzyznania zainteresowanym osobom praw, które można by wyegzekwować od władz przed sądem, lub braku odpowiedniej ochrony sądowej, podejmuje się zdecydowane działania w celu umożliwienia przekazania danych do państwa trzeciego w oparciu o wyraźną podstawę wynikającą z przepisów RODO z zastosowaniem odpowiednich środków ochrony i zabezpieczeń.

Pozostałe zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze stron internetowych Odbiorcy znajdują się w Polityce prywatności zamieszczonej na stronie internetowej [Polityka prywatności](#).

Z administratorem danych osobowych mogą się Państwo skontaktować poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres kontakt@velux.pl lub listownie na adres: VELUX Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa

W razie jakichkolwiek uwag lub pytań dotyczących ochrony danych osobowych, zachęcamy do kontaktu z Koordynatorem ds. ochrony danych osobowych VELUX Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością pod następującym adresem e-mail: daneosobowe@velux.pl lub z działem Obsługi Klienta pod adresem kontakt@velux.pl

Nasze dane kontaktowe:

Telefon: 22 33 77 000

E-mail: kontakt@velux.pl