



## MEDEWERKER CUSTOMER SUPPORT EN PLANNING

### Wat ga je doen?

In deze functie ben jij de spin in het web en een belangrijke schakel tussen de verkoopafdelingen en productie. Jij verwerkt binnenkomende verkooporders in Navision en stemt levertijden af met verkoop, productieplanning en inkoop. Je zorgt samen met je collega's voor korte levertijden en een hoge leverbetrouwbaarheid. Je signaleert (dreigende) verstoringen van het logistieke proces. Je doet voorstellen voor procesverbeteringen, werkt deze uit, en helpt bij de implementatie. Je houdt kengetallen bij, analyseert deze en gebruikt deze om acties ter verbetering uit te zetten.

Als MEDEWERKER CUSTOMER SUPPORT EN PLANNING sta je in contact met internationale collega's van landelijke verkoopafdelingen, je collega's van het bedrijfsbureau, en de productieleiding. Je stelt planningszaken zo nodig bij en beheert de voorraden d.m.v. planningsparameters.

Daarnaast verzorg jij alle voorkomende administratieve en ondersteunende werkzaamheden zoals:

- Het onderhouden van internationaal klantcontact inzake orderdoorloop
- Het administratief verwerken van orders en gegevens;
- Het plegen van overleg met diverse afdelingen;
- Het verwerken, aanmaken en controleren van verkooporders.

Als MEDEWERKER CUSTOMER SUPPORT EN PLANNING werk je nauw samen met een hecht team van 5 medewerkers (Productieplanners, Inkoper, medewerker Inkoop en een Supply Chain medewerker) en rapporteer je aan de Directeur Operations.

### Wie zoeken wij?

- MBO of HBO werk- en denkniveau;
- Recente ervaring in een soortgelijke functie binnen een productie omgeving;
- Ervaring met het werken met een ERP systeem (bij voorkeur Navision) is een must;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift;
- Kan zowel zelfstandig als in een team functioneren.

### Competenties

- Overtuigingskracht en enthousiasme;
- Accuraat en flexibel;
- Stressbestendig en service- en klantgericht;
- Communicatief vaardig;
- Standvastig en pro-actief.

VELUX Commercial biedt daglichtoplossingen voor openbare, utiliteits- en industriële en gebouwen. Het bedrijf is een samenvoeging van het voormalige Wasco, Vitral, JET BIK en VELUX modulaire lichtstraten en heeft meer dan 1.300 werknemers in elf landen. Het productaanbod is breed en varieert van glasdakconstructies, lichtstraten, koepels en platdakproducten tot oplossingen voor rook- en warmteafvoer. Lees meer op [VELUX Commercial – over ons](#)

VELUX Commercial is een nieuwe divisie van de VELUX Groep. Al bijna tachtig jaar creëert de VELUX Groep wereldwijd betere binnen omgevingen door gebouwen over de hele wereld te vullen met daglicht en frisse lucht. Onze producten helpen om lichte en gezonde gebouwen te creëren waar mensen in wonen, werken, leren en spelen. Lees verder op [www.velux.com](http://www.velux.com)



### Voor wie ga je werken?

VELUX Commercial (voorheen BIK) is een productiebedrijf in Opmeer innovatieve en duurzame daglichtoplossingen. Waarbij een breed assortiment, korte levertijden en betrouwbare leveringen belangrijk zijn voor het succes van het bedrijf. Het bedrijf is sinds 2019 gevestigd in een nieuw gebouw, en is de allergrootste lichtkoepelfabrikant van Europa.

### Wat we jou bieden

- We bieden een uitdagende en dynamische functie in een internationale omgeving, waarin je je kunt ontwikkelen op zowel professioneel als persoonlijk gebied.
- Informele werksfeer met in totaal circa 100 FTE
- Goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden

We geloven in onze mensen. Dit dragen we uit door verantwoordelijkheden te delegeren en onze medewerkers continu ontwikkelingskansen te bieden. We werken in een dynamische en informele omgeving waar betrokkenheid en wederzijds respect twee van onze kernwaarden zijn.

VELUX Commercial zet zich in voor een diverse werkomgeving waar geen ruimte is voor discriminatie, door iedereen gelijke kansen te bieden. We doen er ook alles aan om een inclusieve werkplek te creëren die voor iedereen toegankelijk is.

### Solliciteren en contact

Je kunt tot 1 februari 2022 solliciteren door ons een CV en een motivatiebrief te sturen waarin je jouw ervaring en geschiktheid voor deze functie in detail toelicht.

E-mail: [tineke.vandervlugt@velux.com](mailto:tineke.vandervlugt@velux.com).

Informatie: Frank Rood (06 262 143 22)

Daglicht- en ventilatieoplossingen voor  
industriële, openbare en utiliteitsgebouwen