

VELUX PRODUKTGARANTI

Det glæder os, at du har købt et VELUX produkt. Vi er både stolte over vores produkter og over at størstedelen af vores kunder aldrig får brug for at benytte sig af denne VELUX Produktgaranti.

Denne garanti ændrer ikke i de ufravigelige regler, der gælder om forbrugerbeskyttelse. VELUX Produktgaranti er en udvidet garanti til betryggelse af vores kunders tillid til VELUX, vores produkter og den service og support, vi yder.

1. Garantidækning

VELUX Danmark A/S ("VELUX") tilbyder slutbruger en garanti for følgende VELUX produkter:

VELUX Produktgaranti omfatter nedenfor nævnte produkter:	Garanti- periode:
VELUX ovenlysvinduer og indbygningsprodukter	
VELUX ovenlysvinduer inkl. isoleringsruder VELUX inddækninger VELUX indbygningsprodukter i form af VELUX lysningspaneler, VELUX karmisolering, VELUX undertagskrave, VELUX dampspærrekrave, VELUX karmforlænger og VELUX hjælpepær.	10 år
VELUX ovenlyskupler og fladtagsvinduer med plant eller buet glas	
VELUX ovenlyskupler og fladtagsvinduer med plant eller buet glas	10 år
VELUX lystunneler	
VELUX lystunneler inkl. ruder	10 år
VELUX dekorations- og solafskærmningsprodukter	
Indvendig	
VELUX gardiner, insektnet	3 år
Udvendig	
VELUX rulleskodder og elektriske markiser	3 år
Manuelt betjente VELUX markiser	3 år
VELUX produkter til betjening af VELUX dekorations- og solafskærmningsprodukter	
VELUX produkter til manuel betjening (f.eks. betjeningsstang)	3 år
VELUX motorer og andre produkter til elektrisk eller solcelledrevet betjening	
VELUX motorer (elektriske eller solcelledrevne) for betjening af ovenlysvinduer (herunder motorer præinstalleret af VELUX i VELUX ovenlysvinduer, VELUX ovenlyskupler og VELUX fladtagsvinduer) og for betjening af VELUX dekorations- og solafskærmningsprodukter (undtagen motorer for betjening af VELUX skodder og VELUX markiser). Andre VELUX produkter til elektriske eller solcelledrevet betjening (kontrolenheder, styreenheder, sensorer etc.), herunder komponenter præinstalleret af VELUX ovenlysvinduer, VELUX ovenlyskupler og VELUX fladtagsvinduer.	3 år

VELUX motorer til VELUX skodder og elektrisk betjente VELUX markiser	3 år
VELUX motorer og supplerende elektriske produkter til betjening af brandventilationsvinduer, herunder elektriske VELUX komponenter til brandventilation præinstalleret af VELUX i VELUX ovenlysvinduer, VELUX ovenlyskupler og VELUX fladtagsvinduer.	3 år
VELUX Smart Ventilation	3 år
VELUX ovenlysmoduler	
VELUX ovenlysmoduler inkl. isoleringsruder VELUX inddækninger til VELUX ovenlysmoduler	
Hvis VELUX ovenlysmoduler installeres i svømmehaller, pool områder, øvrige områder med høj fugtighed og/eller klorholdigt miljø eller områder med begrænset ventilation eller fugtighedsstyring er 10 års garantien betinget af korrekt anvendelse af VELUX dampspærre dvs. BSX W00020 L010, ZZZ255 og ZZZ254 for indvendig kipinddækning i rytterlys. Montage af dampspærrer som ikke er i overensstemmelse med VELUX anvisninger betyder at garantien for VELUX ovenlysmoduler bortfalder.	10 år
VELUX indbygningsprodukter til VELUX ovenlysmoduler i form af dampspærretilslutning. Dampspærre klæber for svømmehaller og indvendig kipinddækning for svømmehaller.	
VELUX solafskærmningsprodukter til VELUX ovenlysmoduler	3 år
VELUX motorer til vinduesåbning og solafskærmning af VELUX ovenlysmoduler, herunder motorer præinstalleret af VELUX i VELUX ovenlysmoduler. VELUX produkter til elektrisk betjening, herunder elektriske komponenter præinstalleret af VELUX i VELUX ovenlysmoduler.	3 år
VELUX Modular Rooflights og Vitral SkyVision	
VELUX Modular Rooflights Monolights inkl. isoleringsruder	
VELUX Modular Rooflights Linearlights inkl. isoleringsruder	10 år
Vitral SkyVision moduler inkl. isoleringsruder	
VELUX produkter til elektrisk betjening, herunder motorer og elektriske komponenter præinstalleret i VELUX Modular Rooflights	3 år
Vitral produkter til elektrisk betjening, herunder motorer og elektriske komponenter præinstalleret i Vitral SkyVision.	
VELUX Glazing Panels og Vitral Panels	
VELUX Glazing Panels inkl. isoleringsruder VELUX inddækninger til VELUX Glazing Panels	10 år
Vitral Panels inkl. isoleringsruder Vitral inddækninger til Vitral Panels	
VELUX motorer til vinduesåbning, herunder motorer installeret i eller på VELUX Glazing Panels VELUX produkter til elektrisk betjening, herunder elektriske komponenter leveret af VELUX til VELUX Glazing Panels	3 år
Reservedele leveret af VELUX	
VELUX yder slutbruger en garanti på reservedele leveret af VELUX, såfremt slutbruger indgiver skriftlig reklamation til VELUX i garantiperioden ²⁾ - i form af reparation eller omlevering uden beregning. VELUX bestemmer afhjælpningsform og -sted.	2 år
Erstatningsruder	5 år
Øvrige VELUX produkter	
Øvrige VELUX produkter.	2 år

Denne garanti gælder fra 1. januar 2020.

VELUX er – hvis der er dækning i henhold til denne garanti - efter eget valg berettiget til 1) at reparere det fejlbehæftede VELUX produkt på en VELUX adresse eller hos slutbruger¹⁾, eller 2) at foretage omlevering uden beregning fra en VELUX adresse eller til slutbruger¹⁾ eller 3) at refundere slutbruger¹⁾ købsprisen for VELUX produktet, eller 4) at vælge en eventuel anden løsning til afhjælpning af fejlen eller manglen.

Denne garanti gælder kun for de VELUX produkter, der er anført i produktskemaet ovenfor og kan kun gøres gældende, hvis de nedenstående betingelser, herunder (men ikke begrænset til) betingelserne i § 4 er opfyldt.

2. Garantiperiode:

Garantikrav skal fremsættes efter bestemmelserne i § 5 og inden udgangen af den garantiperiode, der løber fra den dato, hvor VELUX produktet sælges til første slutbruger³⁾, og frem til udløbet af garantiperioden for det pågældende VELUX produkt.

3. Fejl dækket af denne garanti

Garantien dækker alene fejl og mangler vedrørende materialer og fremstilling. Der er ikke dækning for andre former for fejl og mangler.

4. Betingelser

Der er ikke dækning for fejl og mangler, som skyldes 1) fejlagtig montering af produktet (herunder (men ikke begrænset til) montering i strid med monteringsvejledninger fra VELUX eller god håndværksmæssig udførelse), 2) fejlbetjening eller misbrug, 3) slid og ælde, 4) anvendelse af inkompatible reservedele, sliddele eller tilbehør (f. eks. strømforsyning), 5) transport, 6) enhver form for uhensigtsmæssig håndtering, 7) produktmodifikationer eller 8) andre forhold, der ikke vedrører materialer og fremstilling.

Der er heller ikke dækning for fejl og mangler, som skyldes forsømmelse eller manglende eller mangelfuld vedligeholdelse som foreskrevet i vores bruger/vedligeholdelsesvejledninger. Vejledningerne kan rekvireres fra VELUX eller downloades fra www.velux.com eller www.velux.dk.

Garantien dækker ikke krav, der vedrører:

Der er ikke garanti for fejl og mangler ved software, herunder for nye opdateringer. VELUX yder ikke garanti for, at softwaren er kompatibel med fremtidige VELUX produkter eller VELUX software.

- Misfarvning af dele, der ikke er synlige ved almindelig brug;
- Farveændring eller falmning, uanset om dette er forårsaget af sol/kondens/syreregn/saltsprøjt eller andre forhold med korroderende eller materialeforandrende effekt;
- Andre kosmetiske forhold, såsom (løst-)hængende dug eller persiennelameller eller ændringer i rudens forseglingsmateriale;
- Knaster i træ;
- Uundgåelig og/eller forventelig ældning af produktets ydeevne, herunder tekniske værdier/specifikationer samt almindelige tolerancer i ydeevne;
- Naturligt forekommende variationer i de anvendte materialer;
- Fejlfunktion, nedsat eller begrænset funktion eller vandlækage som følge af blokering eller lignende forårsaget af is, sne, grene, osv.;
- Skønhedsfejl, herunder farvevariationer, skygger eller aftryk, osv., i glasset, der var til stede ved levering eller opstået inden udgangen af garantiperioden²⁾, og som ikke forringer udsynet nævneværdigt;
- Korrosion (på hardware);
- Solcellers funktionsforringelse;
- Skade som følge af hændeligt uheld, herunder – men ikke begrænset til – hændeligt brud på glas, brud på glaskuppel eller krakelering;

- Problemer forårsaget af vandindtrængen, såsom isdannelse, der ikke skyldes en fejl i et VELUX produkt;
- Design- eller konstruktionsfejl i tage eller andre bygningsdele;
- Påvirkning af installationen som følge af bevægelser i tilstødende konstruktioner eller lignende;
- Indgreb foretaget af tredjemand i VELUX produkter;
- Brug af ikke-godkendte komponenter;
- Ekstreme vejrforhold i form eksempelvis af lynnedslag eller kraftige haglbyger;
- Anvendelse i bygninger o. lign. med høj luftfugtighed eller utilstrækkelig ventilation;
- Produkter, der udsættes for påvirkning udover deres tiltænkte og sædvanlige brug;
- Produkter, der efterbehandles i form af eksempelvis slibning, sandblæsning, radering, limning eller anden overfladebehandling;
- Variationer i farven på glas eller plastik, eller skader forårsaget af forhold såsom ætsende miljøfaktorer, herunder syrerregn;
- Ætsning i glasset som følge af vand, der ikke ledes bort;
- Kondensdannelse og anden vandskade opstået som følge af fugtig luft inden i eller uden for en bygning eller en forskel i temperaturen inden døre og uden døre;
- Fejl og mangler vedrørende energiruder, hvor der af tredjemand er påført film på glasoverfladen; og
- Andre lignende forhold, uanset om de måtte betegnes som fejl eller mangler.

I tillæg til denne garanti gælder de ufravigelige regler, som følger af lovgivningen.

VELUX påtager sig ikke i øvrigt ansvar under denne garanti eller for tab eller følgeskader, herunder driftstab. Denne garanti omfatter heller ikke produktansvar ud over, hvad der følger af ufravigelig lov, og VELUX påtager sig ikke ansvar for tab, der direkte eller indirekte skyldes forhold, som VELUX ikke er herre over, herunder, men ikke begrænset til, arbejdsretlige konflikter, brand, krig, terrorhandlinger, importrestriktioner, politiske uroligheder, usædvanlige naturbegivenheder, hærværk eller anden force majeure.

VELUX kan afvise dækning, hvis der er foretaget uautoriseret forsøg på at reparere eller udskifte et VELUX produkt.

Slutbruger¹⁾ er forpligtet til at begrænse følgeskader, herunder vandskade.

5. Skriftlig reklamation

For at gøre krav gældende under denne garanti skal slutbruger¹⁾ indgive skriftlig reklamation inden udgangen af den relevante garantiperiode og under alle omstændigheder senest to måneder efter den dag, hvor slutbruger¹⁾ konstaterede eller med rimelighed burde have konstateret den fejl eller mangel, som reklamationen vedrører. Reklamation skal sendes til VELUX på nedenstående adresse.

6. Yderligere betingelser

Hvis et VELUX produkt på tidspunktet for reparation eller omlevering ikke længere bliver fremstillet eller ikke længere bliver produceret i samme version (form, farve, beklædning, finish, osv.), er VELUX berettiget til at udskifte det til et lignende VELUX produkt.

VELUX kan kræve, at det fejlbehæftede produkt returneres (for slutbrugers¹⁾ regning) til en VELUX adresse eller til slutbruger¹⁾.

7. Garanti for reparerede eller omleverede VELUX produkter

For reparerede eller omleverede produkter gælder den resterende del af den oprindelige garantiperiode for det reparerede eller omleverede produkt.

8. Af- og genmontering

Denne garanti dækker ikke omkostninger ved og udgifter til af- og genmontering af et VELUX produkt eller eventuel afdækning med presenning eller lignende, mens der pågår reparations- eller udskiftningsarbejde.

9. Servicebesøg ved krav, der ikke er dækket under garantien

VELUX er berettiget til at kræve godtgørelse for sine omkostninger ved et servicebesøg, hvis slutbrugers¹⁾ krav viser sig ikke at være dækket af denne garanti. Derudover skal slutbruger¹⁾ betale eventuelle omkostninger, herunder arbejds løn, ved undersøgelse af VELUX produktet samt omkostninger i forbindelse med af- og genmontering af VELUX produktet og afdækning med presenning og lignende til beskyttelse af VELUX produktet og bygningen.

10. VELUX Service og Support

Vores servicestab er altid parat til at yde service og support. Det er vores erfaring, at det gør det nødvendigt at bringe VELUX Produktgaranti i anvendelse.

Vores dygtige og erfarne medarbejdere sidder klar ved telefonen til at tale med dig om netop det, du er i tvivl om, og måske kan vi klare dit problem her og nu, uden at det bliver nødvendigt med et servicebesøg.

Noter med supplerende forklaring til forannævnte punkter

Note 1:

Ved "slutbruger" forstås den fysiske eller juridiske person, der ejer VELUX produktet og ikke har erhvervet det med henblik på at sælge det videre eller montere det som led i sit erhverv.

Note 2:

Garantiperioden regnes fra den dato, hvor VELUX produktet sælges af en VELUX forhandler, og for hvilken VELUX kan kræve dokumentation i form af oprindelig faktura eller salgskvittering. Hvis salgsdatoen ikke kan dokumenteres, regnes garantiperioden fra den produktionsdato, der er anført på det enkelte VELUX produkt.

Note 3:

Ved "første slutbruger" forstås den slutbruger, jf. note 1, der først erhverver produktet fra et VELUX salgsselskab, fra en forhandler eller fra en anden fysisk eller juridisk person, der videresælger eller monterer produktet som led i sit erhverv.

VELUX Danmark A/S

Breeltevej 18
2970 Hørsholm

tlf: 45 16 45 16

fax: 45 16 45 55

E-mail: VELUX-DK@VELUX.com