

## **Algemene leveringsvoorwaarden voor VELUX modulaire lichtstraten N.V. VELUX Belgium (mei 2017)**

### **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden, zullen volgende begrippen, volgende betekenis toebedeeld krijgen:  
**VELUX**

De naamloze vennootschap VELUX Belgium en/of diens aangesloten bedrijven, afhankelijk van de context.

### **2. Toepassing**

2.1 deze algemene voorwaarden zullen worden toegepast op alle voorstellen en alle leveringsovereenkomsten in verband met de VELUX modulaire lichtstraten

2.2 de partijen sluiten alle gebruiken en handelspraktijken uit binnenin de VELUX commerciële sector, tenzij hierover een uitdrukkelijk schriftelijk akkoord bestaat en/of tenzij anders voorzien wordt in deze algemene voorwaarden

2.3 VELUX is gerechtigd om op bepaalde tijdstippen zijn algemene voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen zullen niet worden toegepast op reeds overeengekomen leveringen, maar zullen worden toegepast op nieuwe overeenkomsten voor de levering van de VELUX modulaire lichtstraten na kennisgeving aan de koper door VELUX.

### **3. Voorstel**

3.1 alle voorstellen van VELUX moeten het voorwerp maken van een contract. VELUX kan niet worden gebonden door voorstellen en/of mondelinge overeenkomsten door personen die zonder toelating de vennootschap vertegenwoordigen, tenzij deze overeenkomsten later schriftelijk bevestigd worden aan de persoon aan dewelke het voorstel werd geadresseerd, door personen die toelating hebben om te handelen namens VELUX.

3.2 stalen die werden getoond of voorzien, zijn enkel indicatief en zijn niet contractueel bindend.

### **4. Overeenkomsten**

4.1 een overeenkomst zal in werking treden indien de klant de Leveringsovereenkomst aanvaardt en terugstuurt. De inhoud van de Leveringsovereenkomst van VELUX zal de inhoud van de overeenkomst bepalen.

4.2 veranderingen in de Leveringsovereenkomst moeten schriftelijk worden overeengekomen. De schriftelijke bevestiging van VELUX zal de bepalende factor zijn voor de inhoud en omvang van de veranderingen en de gevolgen voor de prijs en andere materies.

### **5. Informatie**

5.1 De koper is altijd verplicht om VELUX te voorzien van elke informatie die VELUX vereist teneinde producten en/of diensten te leveren. De informatie moet correct en volledig zijn.

5.2 Bij de ondertekening van de Leveringsovereenkomst, dient de koper een uittreksel uit het handelsregister van de Rechtbank van Koophandel af te leveren aan VELUX. Elke verandering met

betrekking tot de personen die de koper aan VELUX kunnen verbinden dient bevestigd te worden door de levering van een nieuw uittreksel door de koper.

## **6. Prijzen**

6.1 al de prijzen zullen zijn zoals uiteengezet in de Leveringsovereenkomst

6.2 indien na de datum van het voorstel, één of meerdere kostfactoren veranderen vóór de levering, is VELUX gerechtigd om de overeengekomen prijs overeenkomstig de veranderingen aan te passen.

## **7. Leveringstijdstippen, levering en risico**

7.1 de leveringsdatum en het leveringstijdstip zullen bepaald worden zoals uiteengezet in de Leveringsovereenkomst en zullen worden voorzien door VELUX, zo accuraat als mogelijk. Deze leveringstermijnen zijn een indicatie en geen deadline. VELUX zal zich tot het uiterste inspannen om binnenin het gegeven tijdschema te leveren.

7.2 de koper zal niet gerechtigd zijn op enige vorm van compensatie indien de levering de gegeven tijdslimiet overschrijdt, tenzij dit uitdrukkelijk werd overeengekomen of indien het aantoonbaar is dat de laattijdigheid het direct en rechtstreeks gevolg is van grove nalatigheid of intentionele daad of verzuim vanwege VELUX.

7.3 de koper kan de overeenkomst niet annuleren of ontbinden ingevolge het overschrijden van de opgegeven leveringstermijnen, evenmin kan de koper de levering weigeren en/of betaling weigeren voor de goederen onverminderd artikel 14 van huidige algemene voorwaarden.

7.4 de levering zal vrachtvrij plaatsvinden op de plaats bepaald in de Leveringsovereenkomst, niet gelost.

7.5 in alle omstandigheden, zal het risico van het transport gedragen worden door de koper. Er zal enkel een transportverzekering worden aangegaan op uitdrukkelijk verzoek van de klant en op diens kosten. Leveringen op werven zullen enkel doorgaan indien er onmiddellijke toegang mogelijk is op een rijweg met voldoende draagvermogen en er zal worden gelost aan de rand van het voertuig/vrachtwagen/aanhangwagen zoals bepaald door de bestuurder. De duurtijd van levering zal worden bepaald vanaf de ontvangst van de bestelling indien het werd bevestigd en indien alle vereiste informatie voor een correcte levering werd voorzien. In het geval van onvolledige informatie, zal de duurtijd van de levering beginnen lopen vanaf ontvangst van de vereiste informatie voor een correcte levering.

7.6 de koper is aansprakelijk voor de kosten van VELUX en voor het verlies van VELUX indien hij nalaat samen te werken tijdens de levering.

7.7 indien de levering vrachtvrij is, goederen niet gelost, zal VELUX de nodige maatregelen nemen voor transport naar de overeengekomen of aangewezen locatie, door middel van een transportmiddel zoals nodig geacht naar het redelijk oordeel van VELUX en onder de gebruikelijke algemene voorwaarden van dergelijk transport.

7.8 VELUX is gerechtigd om haar verplichtingen in verschillende fases uit te voeren.

## **8. Betaling**

8.1 Betaling van de aankoopprijs, inclusief BTW, zal gebeuren overeenkomstig de door VELUX bepaalde datum. De betaling zal moeten gebeuren in de overeengekomen valuta (munteenheid), zonder compensatie, zonder korting en/of zonder uitstel.

8.2 indien de overeenkomst eveneens het transport van producten betreft, kan VELUX de producten verzenden met de bepaling dat deze, of de documenten die hiermee in verband staan, enkel aan de koper zullen worden gegeven bij betaling van de prijs.

8.3 facturen die door de koper niet schriftelijk betwist werden, met redenen uiteengezet, binnen 30 dagen vanaf de facturatie datum zullen als aanvaard worden aanzien en zullen niet langer kunnen worden betwist.

8.4 indien VELUX, of een derde partij die voor haar handelt, beroep doet op derde partijen teneinde haar schulden te recupereren (minnelijk of gerechtelijk), dan zullen alle daarmee samenhangende kosten ten laste komen van de koper met een minimum van 15% van het bedrag dat wordt gevraagd tegen een minimum van 500 € vermeerderd met de BTW.

8.5 indien de koper er niet in slaagt zijn betalingsverplichtingen naar behoren af te handelen, zullen deze onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar worden en zullen op deze intresten worden geheven vanaf de datum waarop ze opeisbaar zijn tegen de wettelijke rentevoet vermeerderd met de administratiekosten

8.6 betalingen gedaan door of namens de koper zullen worden gebruikt in volgorde om de buitengerechtelijke invorderingskosten van de schuld van de koper te regelen, alsmede de gerechtelijke kosten, de andere kosten schuldig door de koper, de intresten schuldig door de koper en dan de uitstaande hoofdsommen in chronologische volgorde, onverminderd enige tegenovergestelde instructie vanwege de koper.

## **9. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

9.1 VELUX zal de eigendom voorbehouden van alle producten dat het levert aan de koper tot de volledige betaling werd gedaan, hierin begrepen de buitengerechtelijke kosten, intresten en boeten. Het eigendomsvoorbehoud is eveneens van toepassing op elke vordering die VELUX mogelijk zou bekommen tegen de koper ten titel van het nalaten van de koper één of meerdere verplichtingen uit te voeren tegenover VELUX. Het zal de koper niet toegelaten zijn deze geleverde goederen in onderpand te geven of hierop enige rechten te vestigen ten aanzien van een derde partij tot op het ogenblik dat de eigendom ervan is overgegaan op de koper.

9.2 niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud, is het de koper toegelaten om de producten te gebruiken die werden geleverd onder eigendomsvoorbehoud, in het kader van zijn gebruikelijke professionele activiteiten of deze ter zijner beschikking te houden.

9.3 indien de koper in gebreke blijft zijn verplichtingen na te leven zoals naar verwezen in paragraaf 1, is VELUX (of iemand anders) gerechtigd om de producten te verzamelen die hen toebehoren van hun huidige locatie ten koste van de koper. De koper zal hiermee samenwerken. De koper verleent VELUX hiervoor onherroepelijk bevoegdheid om de ruimte binnen te gaan gebruikt door of voor de koper.

9.4 Als zekerheid voor al de overige vorderingen die VELUX heeft of zal bekommen tegen de koper, zullen de producten eveneens geleverd worden onder behouden pandrecht ten voordele van VELUX.

## **10. Nazicht en notificatie**

10.1 de koper is verplicht de producten voor gebruik na te kijken, van zodra zij toekomen op hun leveringsbestemming, op schade tijdens het transport, op kwaliteit en kwantiteit. Enige schade tijdens het transport en/of enige discrepanties in de overeengekomen kwaliteit en/of kwantiteit van de producten dienen te worden gemeld op de zendingsnota etc. op straffe van annulatie van het recht tot vordering van die schade, en dient te worden schriftelijk medegedeeld aan VELUX door de koper binnen de 24 uur vanaf het tijdstip van levering.

10.2 in het geval van lichte anomalieën qua gewicht en/of kleur of oppervlaktestructuur, heeft de koper niet het recht de goederen te verwerpen.

10.3 daar waar er defecten waren die niet zichtbaar waren op het tijdstip van de levering, zal het recht van de koper om te vorderen dat de producten niet overeenstemmen met de voorwaarden en bewoordingen van de overeenkomst, vervallen indien de koper nalaat VELUX schriftelijk in te lichten over deze toestand binnen de 8 dagen vanaf het ogenblik waarin de koper redelijkerwijs in de mogelijkheid was dit defect te ontdekken, de aard van dit defect te benoemen en het aantal producten in dewelke de defecten werden aangetroffen.

10.4 de rechten van de koper zoals deze werden uiteengezet in paragraaf 10.1 en 10.3, zullen vervallen in elke geval na het installeren van de geleverde producten, behalve indien de defecten zijn gedekt door de product garantie uitgegeven bij VELUX.

10.5 In afwijking van hetgeen is voorzien in de conventionele garantie voor VELUX producten moet de koper elk gebrek dat wordt gedekt door deze garantie melden aan VELUX binnen een termijn van 8 dagen na de ontdekking hiervan of vanaf de datum waarop het gebrek had moeten ontdekt worden door een normaal voorzichtige koper. Bij gebreke hieraan zal de garantie uitgesloten zijn.

## **11. Teruggave**

11.1 Voor de producten die op een specifieke manier voor iedere bestelling werden geproduceerd, kan VELUX geen teruggave aanvaarden vanaf de datum van ondertekening van de Leveringsovereenkomst.

## **12. Zekerheid**

12.1 indien er goede redenen zijn om te vermoeden dat de koper zijn verplichtingen niet zal voldoen, is de koper verplicht om op het eerste verzoek van VELUX om voldoende zekerheid te garanderen in de vorm zoals vereist door VELUX, en om deze aan te vullen indien dit nodig is om te voldoen aan al zijn verplichtingen. Tot op het ogenblik dat de koper dit gedaan heeft, is VELUX gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

12.2 indien de koper nalaat te antwoorden op een verzoek zoals waar naar verwezen wordt in paragraaf 1 binnen de 14 dagen vanaf ontvangst van het geschreven verzoek te dien einde, zullen al diens verplichtingen onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar worden.

12.3 Indien VELUX haar producten reeds verzonden heeft vooraleer zij op de hoogte is van de omstandigheden ingevolge dewelke zij redelijke redenen heeft om te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, dan kan zij zich verzetten tegen het overhandigen van de producten aan de koper zelfs indien de koper een document bezit dat recht geeft op een onvoorwaardelijke levering door VELUX. VELUX dient de koper in te lichten van dit uitstel en zij zal de uitvoering van haar verplichtingen verder zetten, zodra de koper voldoende zekerheden voorziet.

## **13. Garantie**

13.1 Indien producten gedekt worden door de conventionele garantie voor VELUX producten, kan de koper op basis van de toepasselijke contractuele bepalingen een vordering instellen, onder voorbehoud van de afwijking voorzien in artikel 10.5 van de onderhavige algemene voorwaarden.

De partijen sluiten uitdrukkelijk enige overige garantie uit.

## **14. Aansprakelijkheid voor vertraging/late levering**

14.1 In het geval dat het uitdrukkelijk moment van de levering werd overschreden met meer dan tien (10) werkdagen en de vertraging veroorzaakt aanzienlijk ongemak voor de koper, is de koper gerechtigd om VELUX een schriftelijke eis voor levering toe te sturen, waarin een nieuwe leveringstijd wordt

aangeduid. De nieuwe leveringstijd, dewelke onder geen enkele omstandigheid minder mag zijn dan vijf (5) werkdagen, moet redelijk zijn en moet worden gegeven rekening houdend met de bestaande vertraging en diens oorzaak. Wanneer VELUX nalaat redelijke maatregelen te treffen om de levering binnen de nieuwe termijn te voorzien, is de koper gerechtigd om de bestelling te annuleren betreffende de late levering, maar kan in geen geval enige schadevergoeding vorderen.

## **15. Aansprakelijkheid voor gebreken**

15.1 klachten dienen onmiddellijk en schriftelijk te worden overgemaakt vanaf ontvangst van de levering door de koper en in ieder geval niet later dan 24 uren vanaf de leveringsdatum voor wat betreft de zichtbare gebreken en acht (8) dagen vanaf de dag waarop de koper redelijkerwijze het gebrek had moeten ontdekken voor wat betreft de verborgen gebreken. Bovendien, dient elke mededeling van klacht gedaan te worden vooraleer er enig gebruik van de geleverde goederen gemaakt wordt. Zoniet zal de koper zijn rechtsmiddelen wegens defecte uitvoering verliezen.

15.2 VELUX zal niet aansprakelijk zijn voor gebreken of schade veroorzaakt (1) door de koper, (2) door een foutieve installatie, (3) omwille van een gebrek aan of onvoldoende onderhoud, (4) tijdens het transport, (5) omwille van incorrecte opslag of behandeling tijdens de levering, (6) omwille van het gebruik of installatie van de levering door de koper of (7) omwille van de weersomstandigheden of door de invloed van het zonlicht of vochtigheid.

VELUX neemt geen verantwoordelijkheid op voor (1) redenen van uitzicht, waarin begrepen verkleuring, verandering van kleur of vervaging, interferentie van effecten en/of specifieke effecten aan meervoudige beglazing en/of anisotropie (2) onvermijdbare en/of verwachte vermindering van de efficiëntie van de producten van VELUX, en/of (3) variaties die op natuurlijke wijze voorkomen in de gebruikte materialen.

15.3 VELUX kan niet aansprakelijk gehouden worden voor gebreken, schade, verlies of lichamelijke schade ten gevolge van (1) het gebrek aan voldoende aerodynamische ruimte voor de ventilatoren voor de producten die werden geïnstalleerd in het gebouw, (2) de toepassing en geschiktheid van vaste, isolerende afdekkpanelen voor specifiek gebruik of doel, (3) installatie in zwembaden of andere binnenruimtes met een hoog gehalte aan zout, chloor, etc. en (4) installatie van Producten lager dan 2,5 meter vanaf het gelijkvloer (binnen) of vanaf de begane grond (buiten) aangezien beknelling zou kunnen voorvallen.

15.4 VELUX onderstreept nogmaals dat de Producten de overeengekomen specificaties bevatten, maar VELUX verklaart niet of garandeert niet dat de Producten geschikt zijn voor de doeleinden van de kopers.

15.5 wanneer er geldige opmerkingen werden gemaakt tijdens de opmerkingen periode, zal de aansprakelijkheid van VELUX beperkt worden tot het vrij leveren van een nieuw equivalent product van VELUX. VELUX is evenwel gerechtigd om te remediëren aan defecten, daar waar een remedie naar de mening van VELUX kan worden uitgevoerd. VELUX dekt de kosten niet van het ontmantelen van het oud product van VELUX of van andere gelijkaardige kosten. VELUX zal niet aansprakelijk zijn om schadevergoeding te betalen.

15.6 de rechten van de koper zijn beperkt zoals uiteengezet in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en hij kan op geen enkele andere wijze een vordering instellen op basis van enig defect in het product van VELUX.

15.7 de bovenvermelde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in het geval dat dergelijk verlies geleden door de koper, te wijten is aan opzettelijk gedrag of grove nalatigheid vanwege VELUX.

## **16. Aansprakelijkheid**

16.1 de aansprakelijkheid van VELUX, zoals uiteengezet in deze algemene voorwaarden, zowel als enige andere aansprakelijkheid voortkomend uit andere feiten of omstandigheden, zal nooit de waarde van

de factuur te boven gaan, of die van herlevering of gelijkaardige producten naar de keuze van VELUX en in die mate dat VELUX in de positie is om die goederen te leveren.

16.2 VELUX zal nooit aansprakelijk zijn voor immateriële schade en rechtstreekse of onrechtstreekse schade in geval van onderbreking van activiteit, verlies door het stopzetten van de activiteit bouwvertraging, verlies van bestellingen, verlies van winsten, gebruikskosten en dergelijke meer.

16.3 berekeningen/schattingen en andere adviserende diensten van VELUX worden enkel medegedeeld ter begeleiding en kunnen gebruikelijke adviezen met betrekking tot constructie niet vervangen. VELUX wijst iedere aansprakelijkheid af voor wat betreft haar adviezen. VELUX zal niet aansprakelijk zijn voor enige schade of verlies rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg van het advies dat door VELUX werd gegeven. VELUX is een leverancier van bouwmaterialen en is uitsluitend verantwoordelijk voor haar eigen beschrijving van de eigenschappen van de producten. VELUX is niet verantwoordelijk voor het ontwerp, de specificaties of de bouw van de installatie van haar producten, zoals kan worden voorbereid of ondernomen door anderen of zoals opgenomen in aanbestedingsstukken. Neem contact op met VELUX voor informatie over de eigenschappen van de producten. De koper is verantwoordelijk voor wat betreft de montage van de producten van VELUX en om te voldoen aan de geldende bouwregelgeving, brandvoorschriften en wettelijke vereisten. De modules, de onderconstructie en de installatie moeten zodanig zijn ontworpen, gespecificeerd en gedimensioneerd om aan de specifieke eisen van het project te voldoen, alsmede aan de van toepassing zijnde bouwkundige en technische eisen en praktijken, samen met de eisen en de praktijken van derden betrokken in het project.

16.4 indien de koper in staat is om VELUX aansprakelijk te houden op basis van de garantie die werd uitgegeven door VELUX, de mate en de manier waarop remedie en/of vervanging zal plaats vinden zal worden bepaald door VELUX.

## **17. Beëindiging van de overeenkomst**

17.1 VELUX kan eenzijdig de overeenkomst met de koper ontbinden:

- a. Indien de koper nalaat zijn verplichtingen te vervullen, waarmee het een wezenlijke breuk begaat, wat het geval is, o.a., wanneer de koper nalaat tijdig te betalen of de geleverde producten niet in ontvangst neemt of nalaat dit tijdig te doen;
- b. Wanneer de koper failliet wordt verklaard of een uitstel van betaling werd toegekend of indien de koper een toepassing verzoekt van de wet van 31.01.2009 op de continuïteit van bedrijven;
- c. Indien een toepassing voor een kredietverzekering door de maatschappij in kwestie niet, of niet voldoende, wordt nageleefd;
- d. Indien de koper nalaat te voldoen aan een eis gesteld door VELUX om een zekerheid te voorzien zoals bepaald in artikel 12.

17.2 indien een contractbreuk in verband met één van de leveringen van VELUX aan de koper, VELUX reden geeft om te besluiten dat er een wezenlijke breuk zal optreden met betrekking tot toekomstige leveringen, kan VELUX, voorzien binnen een redelijk tijdsschema, de overeenkomst als ontbonden verklaren voor wat betreft de toekomst.

17.3 VELUX kan de koper een schriftelijke toestemming geven om de overeenkomst te annuleren bij het betalen door de koper van een redelijke som voor het verlies geleden door VELUX en de gederfde winst.

17.4 indien VELUX de overeenkomst ontbindt ingevolge deze clausule, zal elke vordering die VELUX voor eender welke reden tegenover de koper heeft onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar worden.

## **18. Overmacht**

18.1 in het geval van overmacht is VELUX gerechtigd om de overeenkomst te annuleren of om de leveringsverplichting op te schorten voor zolang de situatie van overmacht zich voordoet.

18.2 in deze overeenkomst zal overmacht de betekenis toebedeeld krijgen zoals deze haar wordt toegekend door het Belgische recht. Bij wijze van toevoeging, zal VELUX de term overmacht zodanig in beschouwing nemen voor stakingen in de breedste zin van het woord, leveringsstilstand, storing van de machines of gereedschap, het niet beschikbaar zijn van transport, maatregelen genomen door de overheid, of indien de leveranciers van VELUX nalaten te leveren, welke eveneens uitdrukkelijk omstandigheden zal inhouden die vertragingen veroorzaken in het gebruikelijke productieproces en/of de levering van de leveranciers van dewelke VELUX zijn producten afneemt.

#### **19. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

19.1 alle overeenkomsten aangegaan door VELUX zullen worden beheerst door het Belgisch recht en deze algemene voorwaarden in die mate dat ze niet conflicteren met bepalingen met bindende kracht.

19.2 elk geschil tussen VELUX en de koper zal worden berecht, exclusief in eerste aanleg, door de bevoegde rechtbank in Nijvel of, naar goeddunken van VELUX, voor de bevoegde rechtbank van de jurisdictie waar de maatschappelijke zetel of de domicilie van de koper is gevestigd.

VELUX Belgium S.A.  
Boulevard de l'Europe 121  
1301 Bierges (Wavre)  
Internet: [www.velux.be](http://www.velux.be)  
E-mail: [velux-be@velux.com](mailto:velux-be@velux.com)