

Försäljnings- och leveransvillkor för VELUX Svenska AB ("VELUX")

1. - Tillämplighet

Dessa försäljnings- och leveransvillkor gäller för samtliga ordrar och avtal om leverans av produkter från VELUX och kompletteras av den svenska köplagen, såvida inte annat anges i orderbekräftelsen från VELUX eller i dessa försäljnings- och leveransvillkor.

För avtal om leverans av produkter gäller VELUX orderbekräftelse, dessa försäljnings- och leveransvillkor och den svenska köplagen, i angiven prioriteringsordning.

Anbud, förslag och annat ritningsmaterial som levererats av VELUX utgör VELUX egendom. Materialet får inte mångfaldigas och får endast användas vid utförande i samband med leveranser från VELUX. Det åvilar kunden att inhämta myndigheternas godkännande avseende enskilda projekt.

2. - Ingående av avtal

Anbud från VELUX är bindande i 30 dagar, om inget annat framgår i anbudet. VELUX utfärdar orderbekräftelse för alla ordrar. Kunden är förpliktad att noga kontrollera orderbekräftelsen. Om det föreligger fel i orderbekräftelsen, skall kunden omedelbart framföra invändning häremot. VELUX har således inget ansvar för eventuella fel i orderbekräftelsen, såsom produktangivelser, typ av produkt, mått, färg eller i övrigt.

VELUX bär inget ansvar för att produkter kan användas som kunden förutsatt eller att produkter i övrigt har bestämda egenskaper, kvalitet eller användbarhet, med mindre det uttryckligen framgår av dessa försäljnings- och leveransvillkor eller att VELUX uttryckligen och skriftligen har gjort sådan utfästelse.

3. - Leveransbestämmelser och leveranstid

Leverans sker till kundens normala affärsställe, men kunden bär risken för leveransen. Transportförsäkring tecknas endast på kundens begäran och på bekostnad av kunden.

Leveranser till byggplatser sker vid tillgänglig fast väg på byggplatsen. Kunden skall ombesörja och ansvara för avlastning av produkterna från fordonet. Leveranstiden räknas från ordermottagandet, under förutsättning att den bekräftas och att alla nödvändiga upplysningar för en korrekt leverans föreligger. Vid ofullständiga uppgifter räknas leveranstiden från mottagandet av nödvändiga uppgifter för korrekt leverans.

Leveranstiden framgår av VELUX orderbekräftelse. Leveranstiderna är ungefärliga och är inte bindande för VELUX. Leverans inom en vecka från den i orderbekräftelsen uttryckligen angivna leveranstiden är att anse som leverans i rätt tid.

VELUX förbehåller sig rätten att företa delleveranser.

4. - Pris, betalningsvillkor och ställande av säkerhet

Priset gäller för de i orderbekräftelsen angivna produkterna, och VELUX förbehåller sig rätten att fakturera kunden för varje leverans eller annan levererad prestation, som inte uttryckligen framgår av orderbekräftelsen. Det hänvisas härvid till VELUX vid var tid gällande prislista.

Om inget annat skriftligen avtalats, förfaller köpesumman till betalning omedelbart vid leverans (kontant netto). Vid delleverans av en samlad order faktureras leveransen särskilt, varvid förfallodagen är den tidpunkt då delleveransen sker. Om kunden inte kan motta leveransen på avtalad leveranstidpunkt, förfaller leveransen till betalning, som om leveransen hade skett. Eventuella kostnader för lagerhållning faktureras till lägsta möjliga pris och sker på kundens risk.

Kunden har inte rätt att innehålla någon del av köpesumman för eventuella garantiförpliktelser eller på grund av förseningar i leveransen som beror på förhållanden utanför VELUX kontroll. Vid försenad betalning beräknas dröjsmålsräntan från förfalldagen med 2 % per påbörjad månad. Räntan tillskrivs månadsvis. För varje påminnelse om försenad betalning tillkommer en påminnelseavgift om 100 SEK.

VELUX har, även om VELUX inte har gjort ett uttryckligt förbehåll härom, rätt att när som helst begära att kunden inom fem (5) arbetsdagar ställer en enligt VELUX uppfattning, betryggande säkerhet för kundens betalningsförpliktelse i sin helhet, och VELUX har rätt, till dess sådan säkerhet har ställts, att underlåta att producera ordern eller att hålla leveransen inne.

5. - Ansvar för försening

För det fall den i orderbekräftelsen uttryckligen angivna leveranstiden överskrids med mer än tio (10) arbetsdagar, är kunden, om förseningen innebär en betydande olägenhet för kunden, berättigad till att skriftligen kräva leverans och att VELUX fastställer en ny frist för leverans. Fristen, som under inga omständigheter får vara kortare än fem (5) arbetsdagar, skall vara rimlig med hänsyn till den redan inträffade förseningen och orsaken härtill. Om VELUX därefter underlåter att vidta rimliga åtgärder för att säkerställa att leverans sker inom den fastställda fristen, är kunden berättigad till att häva avtalet såvitt avser den försenade leveransen eller kräva ersättning.

VELUX ansvar för försening är begränsat till fakturavärdet av den försenade leveransen eller delleveransen.

Ovanstående begränsningar i VELUX ersättningsansvar för försening gäller inte om kundens förlust på grund av förseningen har uppstått till följd av VELUX uppsåtliga eller grovt oaktsamma agerande.

6. - Ansvar för fel

VELUX ansvar för fel som uppkommer till följd av design-, konstruktions-, fabrikations- eller materialfel upphör två år efter att leverans har ägt rum. Härutöver hänvisas även till VELUX produktgaranti som återfinns på www.VELUX.se. VELUX lämnar inga andra garantier än dem som uttryckligen framgår av VELUX produktgaranti.

Reklamation avseende fel som föreligger vid leverans, och som kunden märkt eller borde ha märkt vid leverans, skall ske omedelbart och skriftligen när kunden mottar leveransen och under inga omständigheter senare än åtta (8) dagar efter leverans samt innan bearbetning av produkterna påbörjas. Om så inte sker, mister kunden sin rätt att framställa krav om fel. Fel som uppkommer därefter skall reklameras inom skälig tid från det att kunden märkt eller borde ha märkt att felet.

VELUX ansvarar inte för fel eller skada som orsakats (1) av kunden, (2) vid felaktig montering, (3) vid bristande eller otillräckligt underhåll (4) under transport, (5) vid felaktig förvaring eller hantering av produkterna, (6) vid kundens bearbetning eller montering av produkterna, eller (7) vid påverkan av väderförhållanden, solljus eller fukt.

VELUX åtar sig inget ansvar för (1) kosmetiska förhållanden, såsom missfärgningar, färgändring och blekning och/eller interferenseffekter och/eller effekter specifika för multipelt insättande av glasrutor och/eller anisotropi, (2) oundvikliga och/eller förväntade förändringar av produktens prestationsförmåga, och/eller (3) naturligt förekommande variationer i använt material, såsom knastar i trä.

VELUX ska inte heller vara ansvarigt för fel eller skada eller förluster eller personskada som orsakats av (1) att ägaren till byggnaden underlåtit att anskaffa en tillräckligt aerodynamisk yta för rökventilationsanordning, (2) appliceringen och inpassningen av fasta, genomsynsisolering fyllnadspaneler för viss(t) specifik användning eller syfte, (3) installationer av VELUX Takljusmoduler i simbassänger eller andra inomhusmiljöer med höga halter av salt, klor etc., (4) installation av VELUX Takljusmoduler längre ned än 2,5 meter från golvnivå (inomhus) eller marknivå (utomhus) eftersom det kan hända att någon fastnar.

VELUX ansvarar för att produkten överensstämmer med överenskomna specifikationer, men VELUX ansvarar i övrigt inte för, och lämnar inte heller någon garanti, att produkten är anpassad för kundens ändamål med produkten.

Vid berättigad reklamation inom reklamationsfristen är VELUX ansvar begränsat till vederlagsfri leverans av en ny motsvarande produkt. VELUX är dock berättigad till att istället åtgärda fel, om VELUX anser att åtgärdande kan ske på ett tillfredställande sätt. VELUX ansvarar inte för kostnader för nedmontering av den gamla produkten, bearbetning av ny produkt, montering av ny produkt eller liknade kostnader. VELUX utger i övrigt inte någon ersättning eller kompensering.

Kunden kan endast göra gällande rättigheter, som uttryckligen framgår av dessa försäljnings- och leveransvillkor och kan inte i övrigt göra andra rättigheter gällande mot VELUX med anledning av fel i VELUX produkter.

Ovanstående begränsningar i VELUX ersättningsansvar för fel är inte tillämpliga om kundens förlust i sådant hänseende har uppstått till följd av VELUX uppsåtliga eller grovt oaktsamma agerande.

7. – Produktansvar

Om det inträffar, till följd av en defekt i VELUX produkt, en personskada eller egendomsskada, är VELUX ansvarigt enligt svensk tvingande lag och den vid var tid gällande produktansvarslagen.

Vid egendomsskada, är VELUX ersättningsansvar begränsat till ett belopp motsvarande fakturavärdet av VELUX felaktiga produkt.

8. – Allmänna ansvarsbegränsningar

VELUX kan aldrig hållas ansvarigt för förlust på grund av driftsstopp, förlorad vinst eller annan indirekt skada.

VELUX kan under inga omständigheter hållas ansvarigt för förlust som uppkommer på grund av fel, dröjsmål eller andra skador, som beror på förhållanden som VELUX inte råder över, såsom krig, terrorism, skadegörelse, eldsvåda, blockader, importrestriktioner, exportrestriktioner, politiska oroligheter, strejk, lockout, brist på arbetskraft eller varuleveranser, ovanliga naturhändelser eller liknande.

Eftersom VELUX Takljusmoduler tillverkas specifikt för varje order så accepterar VELUX inga returer efter det att kunden har undertecknat sitt leveransavtal.

Beräkningar och annan rådgivning som VELUX lämnat är endast vägledande och kan inte ersätta sedvanlig byggtknisk rådgivning.

VELUX är en leverantör av byggkomponenter och är bara ansvarig för sin egen beskrivning av produktens egenskaper. VELUX ansvarar inte för utformningen, specifikationerna eller utförandet vid installation av dess produkter såsom den kan ha förberetts eller utförts av andra eller inkluderats i anbudsunderlag. Vänligen kontakta VELUX för information om produkternas egenskaper. Köparen är ansvarig för installationen av VELUX produkter samt för att gällande byggnads- och

brandkrav samt andra rättsliga krav följs. Modulerna, underkonstruktionen och installationen måste utformas, dimensioneras och anpassas efter de konkreta kraven för projektet såväl som tillämpliga arkitektoniska och byggnadstekniska krav samt praxis för god byggnadsstandard, jämte krav och praxis hos tredjepartsleverantörer till projektet.

VELUX påtar sig inget ansvar för skador eller förluster, som direkt eller indirekt kan härledas från VELUX rådgivning.

9. – Äganderättsförbehåll

Produkterna förblir VELUX egendom intill dess att köpesumman, inklusive räntan, är betald i dess helhet. VELUX är således, i händelse av kundens avtalsbrott, berättigad att häva köpet och att återta produkterna. För det fall kunden ställer in sina betalningar, försätts i konkurs, inleder förhandlingar om ackord eller betalningsansånd eller förklaras vara insolvent, är VELUX likväl berättigad till att häva köpet och återta produkterna.

Kunden förbinder sig att till dess produkterna är betalda i sin helhet, inte förfoga över produkt genom vidareförsäljning, bearbetning, sammanfogning eller konsumtion.

10. – Lagval och domstol

Tvister som uppstår i anledning av detta avtal skall avgöras i enlighet med svensk rätt och skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt skiljedomsregler för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut.

Detta utesluter dock inte att VELUX, med hänvisning till vad som anges under punkt 9 beträffande äganderättsförbehåll, kan väcka talan vid allmän domstol, i den domkrets där produkterna befinner sig.

Helsingborg, maj 2017