

VELUX GARANCIJA

Garancijsko pokriće

VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o. (u daljem tekstu „VELUX“) pruža krajnjem korisniku¹⁾ slijedeću garanciju:

VELUX garancija pokriva	Garantni period
VELUX krovni prozori i ugradnja proizvoda	
<p>VELUX krovne prozore uključujući stakla VELUX opšave VELUX instalacijske proizvode kao VELUX obloge, VELUX obrub za izolaciju okvira, VELUX parna brana (folija), VELUX produžetak okvira i VELUX pomoćne grede.</p> <p>Produžena garancija: Kada je korišten VELUX instalacioni proizvod „BDX“ ili sličan odgovarajući proizvod istog kvaliteta (osigurava ispravnu i vodonepropusnu instalaciju) za instalaciju VELUX krovnih prozora, VELUX daje dodatnu petogodišnju garanciju na VELUX krovne prozore, uključujući stakla, opšave i instalacijske proizvode.</p>	<p>5 godina</p> <p>(10 godina gdje je primjenljiva „produžena garancija“)</p>
VELUX Prozore za ravni krov	5 godina
VLT 1000 Prozor za izlaz na krov (prozor za izlaz na krov posebno dizajnirana za neizolirane nenaseljene tavane)	2 godine
VELUX Svjetlosne tunele	
VELUX Svjetlosne tunele	5 godina
VELUX dekoracije i proizvodi za zaštitu od sunca	
Unutrašnji prostor	
VELUX roletne, VELUX mreže za zaštitu od insekata	3 godina
Vanjski prostor	
VELUX roletne i VELUX vanjske grilje (roletne) sa motorom	3 godina
VELUX vanjske grilje (roletne) sa ručnim upravljanjem	3 godina
VELUX proizvodi za upravljanje VELUX ukrasima i proizvodi za zaštitu od sunca	
VELUX proizvodi za ručno upravljanje (npr. šipke)	1 godina
VELUX motori	
<p>VELUX motori (električni ili solarni) za pokretanje prozora (uključujući od VELUX-a fabrički instalirane motore za VELUX krovne prozore i VELUX prozore za ravni krov) i za pokretanje VELUX dekoracija i roletni za zaštitu od sunca (osim motora za pokretanje VELUX vanjskih grilja i VELUX električnih roletni).</p> <p>Ostale VELUX proizvode korištene na električni ili solarni pogon (kontrolne ploče, kontrolne jedinice, senzori, itd.), uključujući komponente instalirane od VELUX-a u VELUX krovnim prozorima i VELUX prozorima za ravne krovove)</p>	1 godina

VELUX motore za VELUX grilje i VELUX električne roletne	1 godina
Električni motori i popratni električni proizvodi koji se koriste za ventilaciju dima, uključujući i električne VELUX komponente za ventilaciju dima preinstalirane od VELUX-a u VELUX krovni prozore i VELUX prozore za ravne krovove	1 godina

Garancija se primjenjuje na gore navedene proizvode koji se nalaze u Bosni i Hercegovini i isporučeni su prvom krajnjem korisniku nakon 01. aprila 2014.

Prava prvog krajnjeg korisnika²⁾ prema primjenljivim prinudnim propisima koji regulišu prodaju robe se ne mijenjaju ovom garancijom.

Početak garancije

Garantni period počinje da teče od vremena kada je novi proizvod ispučen³⁾ krajnjem korisniku.

Obim garancije

Garancija pokriva kvarove⁴⁾ nastale kao posljedica neispravnosti u materijalu ili proizvodnji ili zbog strukturnih grešaka⁵⁾.

Garantno pokrće se pruža pod uslovom da krajnji korisnik dokaže da bilo koji kvar, greška ili šteta nije direktan ili indirektan rezultat: a) pogrešne instalacije, tj. instalacije izvršene protivno uputstvima za instalaciju ili (ako nema takvih uputstava) protivno pravilima struke, b) instalacije izvan preporučene oblasti za instalaciju, c) pogrešnog rukovanja ili upotrebe, d) upotrebe neodgovarajućih rezervnih dijelova ili opreme (npr. za snabdijevanje elektricnom energijom), e) transporta, instalacije ili bilo koje vrste rukovanja, f) izmjene proizvoda ili g) drugog kvara, greške ili štete koji nisu nastali zbog neispravnosti u materijalu, proizvodnji ili strukturne greške, odnosno zbog drugih razloga koji gore nisu nabrojani.

Pored toga, pokrće prema garanciji se pruža pod uslovom da krajnji korisnik dokaže da bilo koji kvar, greška ili šteta nije direktan ili indirektan rezultat zanemarivanja zakonskih zahtjeva za redovno ispitivanje i servisiranje, neodgovarajućeg održavanja kako je opisano u uputstvu za korištenje/održavanje od strane korisnika – ili da bilo koji kvar, greška ili šteta nisu mogli biti spriječeni održavanjem kako je to opisano u uputstvima za korištenje/održavanje od strane korisnika, koji se mogu dobiti kod VELUX-a ili putem preuzimanja na web stranici www.VELUX.com ili www.VELUX.ba.

Pismena reklamacija

Da bi imao pravo na garanciju krajnji korisnik treba uložiti pismenu reklamaciju u toku garantnog perioda⁶⁾ i to VELUX-u ili trgovcu kod koga je kupio proizvod i to u roku od dva mjeseca nakon što je krajnji korisnik otkrio kvar.

VELUX zadržava isključivo pravo odlučivanja da li da popravi proizvod, da isporuči zamjenski proizvod ili da izvrši isplatu kupovne cijene krajnjem korisniku.

Popravak prema garanciji

Ako VELUX ne odluči drugačije, krajnji korisnik će biti odgovoran da popravi proizvod. Garancija pokriva besplatnu isporuku rezervnih dijelova i materijala neophodnog kako bi krajnji korisnik popravio kvar⁷⁾.

Ako popravak ne bi mogao biti izvršen bez značajnih problema za krajnjeg korisnika, VELUX će takođe naknaditi sve troškove za instalaciju rezervnih dijelova/materijala, troškove rada za popravak i troškove transporta instalatera ili isporuke proizvoda kao i eventualno potrebno pokrivanje sa tarpaulinom, ako je to odobreno od VELUX-a. Krajnji korisnik treba da stavi proizvod na raspolaganje za popravak prema uputama VELUX-a, stavi na raspolaganje alate ako je to potrebno i naknadi odnose troškove.

Isporuca zamjene

Isporuca zamjenskog proizvoda će se izvršiti besplatnom zamjenom starog proizvoda novim VELUX proizvodom⁸⁾ iste vrste, tipa i kvaliteta. Ako u vrijeme kada je uložena reklamacija proizvod više nije u proizvodnji ili se ne pravi u istoj verziji (oblika, boje, premaza, završne obrade itd.), VELUX je ovlašten da izvrši zamjenu sličnim VELUX proizvodom.

Krajnji korisnik je obavezan da podigne novi proizvod kod najbližeg VELUX prodavca, ukoliko drugačije nije ugovoreno.

Transport/ispоруca prema i od VELUX-a i/ili trgovca, bilo koje demontiranje i ponovno montiranje proizvoda i bilo kog premaza sa tarpaulinom ili druge specijalne mjere će biti dogovorene sa VELUX-om prije primjene, i u slučaju takvog sporazuma VELUX će pokrivati troškove.

Naknada kupovne cijene

Ako se tako prethodno postigne sporazum sa VELUX-om, krajnji korisnik će vratiti proizvod a VELUX će naknaditi kupovnu cijenu krajnjem korisniku.

Isključenje pokrića

Ova garancija ne pokriva:

- Gubitak boje dijelova koji nisu vidljivi kod uobičajene upotrebe;
- Bilo koju promjenu boje i izbljeđivanje bez obzira da li je uzrokovano suncem/kondenzacijom/kiselom kišom/slanim ispiranjem ili bilo kojim drugim uslovima sa efektom korozije ili promjene materijala;
- Bilo koja kozmetička stanja, kao što su npr.vješanje platna ili dijelova venecijanera, promjene u izolatoru stakala;
- Čvorove u drvetu;
- Neizbježno i/ili očekivano smanjenje efikasnosti proizvoda, uključujući tehničku vrijednost/specifikacije kao i opštu toleranciju efikasnosti;
- Varijacije koje se prirodno javljaju u korištenom materijalu;
- Pogrešno, smanjeno ili ograničeno funkcionisanje ili propuštanje vode, uzrokovano blokiranjem ili sličnim smetnjama zbog leda, snijega, grančica i sl.;
- Manje defekte uključujući variranje boje, sijenke ili oznake i sl. na staklu koje su bile prisutne u vrijeme isporuke ili su se pojavile u garantnom roku i koje ne utiču značajno na vidljivost;
- Bilo koja druga slična stanja, bez obzira da li se označavaju kao kvarovi.

Takođe, garancija ne pokriva promjene u otporu difuziji pare ili termalnoj provodljivosti u odnosu na instalirane VELUX proizvode.

Ova garancija se neće primjenjivati na druge proizvode osim onih navedenih u odjeljku "Garancijsko pokriće". Što se tiče prateće opreme, uključujući ranije instaliranu opremu, primjenjivaće se garancija proizvođača, ukoliko je uključena. Posebni uslovi određeni ovom garancijom, uključujući dio o garantnom roku u odjeljku "Garancijsko pokriće", primjeniće se na VELUX proizvode bez obzira na takve proizvode koji su ranije instalirani.

VELUX ne preuzima odgovornost za gubitke uzokovane direktno ili indirektno događajima van kontrole VELUX-a, uključujući ali ne ograničavajući se na štrajkove, požar, rat, terorizam, uvozne restrikcije, političke nemire, vanredne prirodne pojave, vandalizam ili drugu višu silu.

VELUX na preuzima odgovornost za proizvode trećih lica bez obzira da li su oni prodati ili izloženi zajedno sa proizvodima navedenim u odjeljku "Garancijsko pokriće".

Na ovu garanciju se može pozvati samo pod uslovom da je proizvod plaćen u skladu sa uslovima plaćanja ugovorenim za taj proizvod.

Popravak u slučaju isključenja pokrića ovom garancijom

Ako zahtjev krajnjeg korisnika ne treba biti pokriven ovom garancijom, krajnji korisnik će naknaditi troškove transporta proizvoda do i od servisa ili putne troškove servisera do i od krajnjeg korisnika. Dodatno, krajnji korisnik će platiti bilo koje troškove, uključujući troškove rada servisera za ispitivanje proizvoda, kao i bilo koje druge troškove vezane za demontažu i ponovnu montažu proizvoda i pokrivanje sa tarpaulinom itd. Ako nakon što je informisan o isključenju pokrića garancijom krajnji korisnik želi da se izvrši popravak, krajnji korisnik će dodatno platiti za korištene rezervne dijelove i troškove rada.

Dodatna objašnjenja za gore navedene odredbe

Bilo koje elektromagnetsko zračenje ili drugo zračenje (ili slično) proizvoda – bez obzira da li to može uticati na druge objekte – neće biti uključeno u kvarove ili greške, pod uslovom da (legalni) izgled proizvoda ne odstupa od standarda zračenja važećih u vrijeme proizvodnje. Na kraju, bilo koja osjetljivost proizvoda na vanjska zračenja neće biti uključena u kvarove ili greške, pod uslovom da je proizvod u saglasnosti sa relevantnim obaveznim standardima važećim u vrijeme proizvodnje.

1)

“Krajnji korisnik” je fizička ili pravna osoba koja je vlasnik proizvoda i koja ga nije nabavila radi dalje prodaje ili instalacije kao dio svoje poslovne djelatnosti.

2)

“Prvi krajnji korisnik” znači krajnji korisnik, prema fusnoti 1) koji prvi nabavi proizvod iz VELUX prodaje, iz maloprodaje ili od bilo koje druge fizičke ili pravne osobe koja vrši preprodaju ili instaliranje proizvoda kao svoju poslovnu djelatnost.

3)

Ako krajnji korisnik nije u mogućnosti da dokaže vrijeme isporuke VELUX zadržava pravo da odredi početak garantnog roka na bazi dokumentacije koja određuje vjerovatno vrijeme proizvodnje.

4)

Na garanciju se može pozvati ako na osnovu tehničkog znanja u vrijeme proizvodnje može da se utvrdi kvar. Takođe, uzrok kvara treba da bude prisutan u to vrijeme.

5)

Bilo koje razlike između standarda važećih u vrijeme kupovine (uključujući npr. standarde koji su osnova za CE oznake) i (legalnog) izgleda proizvoda prema standardima važećim u vrijeme proizvodnje neće biti smatran kvarom ili greškom koje pokriva garancija.

Bilo koje elektromagnetsko zračenje ili drugo zračenje (ili slično) proizvoda – bez obzira da li to može uticati na druge objekte – neće biti uključeno u kvarove ili greške, pod uslovom da (legalni) izgled proizvoda ne odstupa od standarda zračenja važećih u vrijeme proizvodnje. Na kraju, bilo koja osjetljivost proizvoda na vanjska zračenja neće biti uključena u kvarove ili greške, pod uslovom da je proizvod u saglasnosti sa relevantnim obaveznim standardima važećim u vrijeme proizvodnje.

6)

Krajnji korisnik je odgovoran za dokazivanje da garantni rok nije istekao

7)

Na zamijenjenim VELUX rezervnim dijelovima za proizvode pokriveno garancijom, od datuma isporuke VELUX nudi novi garantni period (jednak novom garantnom periodu kako je označeno za konkretni proizvod/opremu u odjeljku “Garancijsko pokriće”), pokrivajući kvarove na rezervnim dijelovima koji su uzrokovani nedostacima u materijalu ili proizvodnji ili strukturnim greškama, pod istim uslovima koji su primjenljivi na ovu garanciju.

Ako su popravke izvršene od VELUX-a prema ovoj garanciji, preostali garantni rok za proizvod će biti produžen za vremenski period koji je protekao od kada je uložena reklamacija pa dok je izvršena popravka.

8)

Novi garantni period (jednak novom garantnom periodu kao što je naznačen za konkretni proizvod/opremu u odjeljku “Garancijsko pokriće”) sa početkom od dana isporuke zamjenskog proizvoda će biti primjenjen na zamjenski proizvod pod istim uslovima koji se primjenjuju na ovu garanciju.

VELUX Bosna i Hercegovina d.o.o.
Dz. Bijedica 295
71210 Ilidza
Bosna i Hercegovina
fax: + 387 33 626 492
e-mail: v-bih.reception@velux.com