

## ГАРАНТИЯ НА ИЗДЕЛИЕ VELUX

Благодарим Вас за приобретение изделия VELUX. Мы очень гордимся всем тем, что мы производим и так же тем, что подавляющее большинство собственников изделий VELUX никогда не нуждаются в использовании Гарантии VELUX. В случае если у конечного пользователя<sup>1)</sup> вообще когда-либо возникают вопросы в отношении изделия VELUX, эта Гарантия поможет вам получить четкое представление о том, как мы сможем отреагировать.

Следует также отметить, что в дополнение к этой Гарантии, конечный пользователь<sup>1)</sup> будет иметь отдельные юридические права, возникающие в связи с приобретением изделия VELUX. Эти права никаким образом не затрагиваются данной Гарантией. Руководство в отношении каких-либо отдельных юридических прав может быть получено у продавца или у другого подходящего консультанта.

### 1. Применение этой Гарантии на Изделие

Унитарное предприятие «ВЕЛЮКС Мансардные окна» ('VELUX') предоставляет конечному пользователю<sup>1)</sup> следующую Гарантию в отношении изделий VELUX:

| <b>Продуктовая Гарантия VELUX распространяется на комплекты продукции представленные ниже:</b>   | <b>Гарантийный срок</b> |
|--|-------------------------|
| <b>Мансардные окна VELUX (ВЕЛЮКС) и продукцию для установки</b>  |                         |
| Мансардные окна VELUX (ВЕЛЮКС), включая стеклопакет<br>Оклады VELUX (ВЕЛЮКС)<br>Инсталляционная (установочная) продукция VELUX (ВЕЛЮКС) включающая в себя: оконные откосы VELUX (ВЕЛЮКС), теплоизоляционный контур VELUX (ВЕЛЮКС), гидроизоляционный фартук VELUX (ВЕЛЮКС), пароизоляционный фартук VELUX (ВЕЛЮКС), расширитель оконной коробки VELUX (ВЕЛЮКС) и поддерживающую стропильную балку VELUX (ВЕЛЮКС) | 5 лет                   |
| Зенитные окна VELUX (ВЕЛЮКС)   | 5 лет                   |
| Окно-люк VLT 1000 (окно-люк для установки в неотапливаемых, нежилых помещениях под кровлей)  | 2 года                  |
| <b>Световые туннели VELUX (ВЕЛЮКС)</b>   |                         |
| Световые туннели VELUX (ВЕЛЮКС), включая стеклопакет   | 5 лет                   |
| <b>Продукция VELUX для декора и защиты от солнца</b>   |                         |
| <b>Интерьер</b>  |                         |
| Шторы, жалюзи VELUX, москитные сетки VELUX   | 1 год                   |
| <b>Экстерьер</b>   |                         |
| Рольставни и маркизеты с электроприводом VELUX   | 1 год                   |
| Маркизеты с ручным управлением VELUX   | 1 год                   |

|   |        |
|---|--------|
| <b>Оборудование для ручного управления продукцией VELUX для декора и защиты от солнца</b>   |        |
| Приспособления для ручного управления (напр. стержень)  | 1 год  |
| <b>Электродвигатели VELUX и другая продукция, используемая для управления окнами от электро- и солнечной энергии</b>  |        |
| Электродвигатели VELUX (электро и на солнечной энергии) для управления окнами (включая электродвигатели, установленные VELUX на мансардные окна VELUX и на зенитные окна VELUX) и для управления продукцией для декора и солнцезащитными принадлежностями (за исключением электродвигателей для управления рольставнями и маркизетами).<br><br>Другое электронное оборудование VELUX, используемое для управления электропродукцией VELUX или продукцией на солнечной батарее (блок управления, сенсоры и т.д.), включая электронные компоненты, предварительно установленные VELUX на мансардных и зенитных окнах VELUX. | 1 год  |
| Электромоторы VELUX для рольставней и маркизетов с электроприводами.  | 1 год  |
| Электромоторы VELUX и дополнительное электрооборудование VELUX, используемое в системах дымоудаления, в том числе электрооборудование VELUX для систем дымоудаления, предварительно установленное VELUX на мансардных окнах VELUX Мансардные окна VELUX и зенитных окнах VELUX  | 1 год  |
| <b>Чердачные лестницы</b>   |        |
| Чердачные лестницы VELTA  | 3 года |
| <b>Запасные части, поставляемые компанией VELUX</b>   |        |
| Если дефект в запасной части представлен нашему вниманию в течение срока Гарантии <sup>2)</sup> который рассчитывается от даты продажи или передачи первому пользователю <sup>3)</sup> , компания VELUX предоставит одну из опций: 1) ремонт продукции VELUX бесплатно (материалы и услуга по ремонту) или 2) бесплатная замена продукции включая бесплатную доставку до места продажи или клиенту <sup>1)</sup> .  | 2 года |
| <b>Заменённый стеклопакет</b>   | 5 лет  |
| <b>Другая продукция VELUX</b>   |        |
| Другая продукция VELUX  | 2 года |

Это издание Гарантии изделий VELUX применяется начиная с 1 мая 2017 года.

Если вы имеете право воспользоваться этой Гарантией, то без ущерба для каких-либо отдельных юридических прав, которые вы имеете по данной Гарантии, VELUX по своему усмотрению осуществит одно из следующих действий: 1) отремонтирует дефектное изделие VELUX в месте нахождения VELUX или в месте нахождения конечного пользователя<sup>1)</sup>, или 2) обеспечит бесплатную замену изделия VELUX в месте нахождения VELUX или конечного пользователя<sup>1)</sup> по усмотрению VELUX, 3) возвратит конечному пользователю<sup>1)</sup> исходную цену приобретенного изделия VELUX, или 4) реализует иные варианты, которые применимы к данному изделию VELUX.

**Данная Гарантия применяется только к изделиям VELUX, указанным выше, при соблюдении условий, указанных ниже, включая (но не ограничиваясь), условиями, приведёнными в Разделе 4. Кроме того, эта гарантия распространяется только на дефекты, которые не исключены в Разделе 3.**

## **2. Гарантийный срок**

Требования по данной Гарантии должны быть предъявлены в соответствии с Разделом 5 и в течении периода, который, если иное не предусмотрено выше, начинается со дня когда изделие VELUX продано первому конечному пользователю<sup>3)</sup> и который истекает в конце соответствующего Гарантийного срока<sup>2)</sup> для изделия VELUX в отношении которого предъявлены требования

## **3. Дефекты на которые распространятся данная Гарантия**

В соответствии с условиями данная Гарантия распространяется на дефекты, которые возникают при производстве изделия, включая дефекты в любых материалах, используемых при производстве. Любые другие дефекты изделий VELUX не покрываются данной Гарантией и исключаются.

## **4. Условия**

Требования по данной Гарантии не будут приняты, если дефект является прямым или косвенным следствием а) установки изделия (включая (но не ограничиваясь), установкой осуществленной в несоответствии с инструкцией VELUX по установке или в несоответствии с общепринятыми стандартами качества работы), б) установки изделия вне рекомендованной области установки, в) использования не в соответствии с обычными операциями или использование не по назначению, d) естественного износа, e) использования несовместимых запасных частей, износ деталей или аксессуаров (например, источника питания), f) транспортировки, g) любой другой формы неправильного обращения, h) изменения изделия или i) любых других факторов, которые иные чем те, которые относятся к производству изделия или материалов, использованных в производстве.

Кроме того, данная гарантия не будет применяться в отношении каких-либо дефектов, которые являются следствием прямого или косвенного пренебрежения, включая (но не ограничиваясь), случаев отказа в обслуживании, проведении регулярного тестирования и/или сервисного обслуживания, или в связи с ненадлежащим использованием изделия, как это прописано в инструкции по эксплуатации/обслуживанию, или в правилах использования, или в случае если дефект может быть предотвращен путем обслуживания, как описано в инструкции по эксплуатации/обслуживанию или в правилах использования. Все такого рода инструкции или правила использования могут быть получены в VELUX или загружены с сайта [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com) or [www.VELUX.by](http://www.VELUX.by).

Эта Гарантия не покрывает требования, возникающие из:

VELUX не гарантирует, что работа программного продукта будет безошибочной или непрерывной, что дефекты в программном обеспечении будут исправлены или что программное обеспечение будет совместимо с будущими изделиями VELUX или программным обеспечением VELUX.

- Обесцвечивание частей, которые не являются видимыми при обычном использовании;
- Любое изменение цвета и выцветание, вне зависимости от того, произошли ли они вследствие воздействия солнца/конденсации/кислотного дождя/солевых пятен или любых иных условий, которые имеют коррозирующий или изменяющий структуру материала эффект;
- Любые иные косметические состояния, такие как, например, провисание ткани шторок или ламелей жалюзи, или изменения герметика стеклопакета;
- Сучки в древесине;
- Неизбежное и/или ожидаемое уменьшение эффективности товара, включая технические параметры/спецификации, а равно общие уровни эффективности;
- Изменения, естественным образом происходящие в используемых материалах;
- Неисправности, частичное/ограниченное функционирование либо проникновение воды, возникшие в результате блокирования продукции и ее механизмов льдом, снегом, ветками деревьев и др.;

- Изъяны, включая изменения цвета, затемнения или пятна и т.д. в стекле, которые имелись на момент передачи или возникшие в течение Гарантийного срока<sup>2</sup> и которые в целом существенным образом не влияют на видимость;
- Коррозия (на оборудовании);
- Снижение производительности солнечных батарей;
- Повреждение в результате несчастного случая, включая (но не ограничиваясь), случайное разбитие стекла, поломка купола или образование трещин;
- Проблемы из-за проникновения воды, такие как обледенение, а не в результате недостатков в изделии VELUX;
- Ошибки в проектировании или строительстве зданий;
- Движения в прилегающих конструкциях или подобные состояния;
- Изменения покрытия изделий VELUX;
- Добавление неутвержденных частей;
- Экстремальные погодные условия, молния или сильный град;
- Применение в местах с повышенной влажностью, местах без надлежащей или нормальной вентиляции и контроля влажности;
- Изделия, подвергшиеся изменениям, которые не предусмотрены разработанными ограничениями;
- Воздействие вследствие обработки после доставки, например, шлифовка, пескоструйная обработка, травление, приклеивание или другая обработка поверхности;
- Изменения стеклянной или пластиковой окраски или повреждения, вызванные неблагоприятными условиями, такими как коррозионные факторы окружающей среды, включая кислотные дожди;
- Коррозия стекла в результате стоячей воды и загрязнений на стекле;
- Конденсат на мансардных окнах и модульных световых люках и любые повреждения, вызванные водой, которые могут происходить в результате наличия естественной влажности внутри или снаружи здания или различий между внутренней/наружной температурой воздуха;
- Требования в отношении стеклопакетов из изоляционного стекла, в случае если любая пленка была применена к поверхности стекла, и
- Любые иные подобные описанным выше состояния, вне зависимости от того, характеризуются ли они в качестве дефектов или нет.

VELUX по данной Гарантии не стремится ограничить или исключить ответственность, в соответствии с которой отдельные юридические права конечного пользователя<sup>1)</sup> делают такие попытки не имеющими юридической силы, при условии, что VELUX не несет никакой ответственности в соответствии с настоящей Гарантией или иным образом за любую неполученную прибыль или любые не прямые или косвенные убытки, возникающие на основании или в связи с любым заявлением, сделанным в соответствии с настоящей Гарантией. Это включает в себя отсутствие ответственности производителя и VELUX не несет ответственности за убытки, причиненные прямо или косвенно действиями, находящимися вне контроля VELUX, включая, но не ограничиваясь, трудовыми спорами, пожарами, войнами, терроризмом, ограничениями на импорт, политическими волнениями, необычными природными явлениями, актами вандализма или другими форс-мажорными обстоятельствами.

В случае, если законодательство любой из стран, где была осуществлена продажа изделия конечному пользователю, предоставляет больше прав конечному пользователю, чем это указана в настоящей Гарантии, дополнительные права, установленные законодательством должны применяться.

VELUX по данной Гарантии не стремится ограничить или исключить ответственность, в соответствии с которой отдельные юридические права конечного пользователя<sup>1)</sup> делают такие попытки не имеющими юридической силы, при условии, что VELUX не будет ответственным за любой вред, причиненный лицам или имуществу, в том числе самому изделию VELUX, вызванный любой несанкционированной попыткой отремонтировать или заменить изделие VELUX.

VELUX может, по своему усмотрению, отказаться от предоставления каких-либо или всех средств правовой защиты в соответствии с настоящей Гарантией, если какие-либо несанкционированные попытки отремонтировать или заменить изделие VELUX вызовут дальнейшее повреждение. Мы рекомендуем вам не пытаться отремонтировать или заменить изделие VELUX без разрешения VELUX и без которого любое требование в отношении дефекта, который возникнет, может быть отклонено.

Обязанностью конечного пользователя<sup>1)</sup> является избежать или минимизировать повреждение водой или иной другой вред, который может быть причинен изделию VELUX.

## **5. Письменное требование**

Для того, чтобы предъявить требование по данной Гарантии, конечный пользователь<sup>1)</sup> обязан заявить требование в письменной форме в пределах Гарантийного срока<sup>2)</sup> и в любом случае в пределах двух месяцев начиная с даты, когда конечному пользователю<sup>1)</sup> стало известно или очевидно должно было стать известно о дефекте, в отношении которого заявляются требования. Письменное требование должно быть направлено VELUX по адресу, указанному ниже.

## **6. Дополнительные условия**

Если, во время ремонта или замены, изделие VELUX снято с производства или не производится в точно такой модификации (форма, цвет, покрытие, отделка, пр.), VELUX будет иметь право заменить его на подобное изделие VELUX.

Также, в качестве условия настоящей Гарантии, VELUX имеет право потребовать, чтобы дефектное изделие было возвращено (за счет конечного пользователя<sup>1)</sup>) по месту нахождения VELUX или конечного пользователя<sup>2)</sup> как будет определено VELUX.

## **7. Гарантия на отремонтированные или замененные изделия VELUX**

В случае, если в рамках данной Гарантии VELUX осуществил ремонт или замену изделия VELUX, первоначальный гарантийный срок<sup>2)</sup>, применяемый к данному изделию VELUX, продлевается на срок ремонта продукции. В случае полной замены продукции применяется полный первоначальный гарантийный срок<sup>2)</sup>, начиная с даты замены соответствующей продукции.

## **8. Демонтаж и повторная установка**

Данная Гарантия не включает в себя стоимость и расходы, связанные с демонтажем и повторной установкой изделия VELUX или всяким покрытием брезентом, или другие меры, возникающие во время ремонта или работы по замене.

## **9. Сервисные визиты в случаях не покрытых настоящей Гарантией**

VELUX имеет право требовать компенсации расходов на проведение визитов сервисной службы в случае, если требование конечного пользователя<sup>1)</sup> не покрываются этой Гарантией. В дополнение, конечный пользователь<sup>1)</sup> должен уплатить любые расходы, включая расходы на оплату труда, понесенные в связи с изучением изделия VELUX, а также любые расходы связанные с демонтажем и повторной установкой изделия VELUX и защиту изделия VELUX, а также здания - брезентом и т. д.

## **10. Порядок извлечения преимуществ из этой Гарантии**

Не зависимо от того, предъявляете ли вы требования по данной Гарантии или нет, если у вас есть проблемы в отношении вашего изделия VELUX или его установки, пожалуйста, свяжитесь с отделом обслуживания клиентов VELUX непосредственно по адресу, указанному ниже. VELUX будет стремиться предоставить наилучший ответ и обслуживание на сколько это возможно.

Обученные сотрудники службы поддержки клиентов доступны для общения по телефону в отношении любых имеющихся у вас вопросов, если они могут быть в последствии разрешены способом, который не связан с необходимостью доступа в ваш дом или посещения иного места.

### **Примечания - Дополнительные объяснения вышеуказанных положений**

Примечание 1:

“Конечный пользователь” означает физическое или юридическое лицо, которое обладает изделием VELUX на праве собственности и которое не приобрело его с целью перепродажи или установки в ходе осуществления своей предпринимательской деятельности

Примечание 2:

Гарантийный срок начинается со дня, когда изделие VELUX приобретено у дилера VELUX, который по требованию VELUX должен быть подтвержден оригиналом счета-фактуры или чеком о продаже. Если дата покупки не может быть подтверждена, то гарантийный срок начинается с даты изготовления, указанном на каждом изделии VELUX.

Примечание 3:

“Первый конечный пользователь” означает конечного пользователя, см. примечание 1, который первым приобретает изделие у торговой компании VELUX, у дилера или у любого иного физического или юридического лица, которое перепродает или устанавливает изделие в ходе осуществления своей предпринимательской деятельности.

### **Унитарное предприятие «ВЕЛЮКС Мансардные Окна»**

Ул. Л. Беды, д.31, пом. 2н

220040 Минск

Республика Беларусь

тел.: (017) 329 2089

факс: (017) 329 2084

e-mail: [velux.by@velux.com](mailto:velux.by@velux.com)

## ПОЛИТИКА ПОСЛЕГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИЗДЕЛИЯ VELUX

### 1. Применение Политики Послегарантийного Обслуживания Изделия VELUX (далее Политика)

Унитарное предприятие «ВЕЛЮКС Мансардные окна» ('VELUX') предоставляет конечному пользователю<sup>1)</sup> следующее послегарантийное обслуживание в отношении изделий VELUX:

| <b>Политика VELUX распространяется на комплекты продукции представленные ниже:</b>  | <b>Период обслуживания</b> |
|---|----------------------------|
| <p>Мансардные окна VELUX (ВЕЛЮКС), включая стеклопакет<br/>Оклады VELUX (ВЕЛЮКС)<br/>Инсталляционная (установочная) продукция VELUX (ВЕЛЮКС) включающая в себя: оконные откосы VELUX (ВЕЛЮКС), теплоизоляционный контур VELUX (ВЕЛЮКС), гидроизоляционный фартук VELUX (ВЕЛЮКС), пароизоляционный фартук VELUX (ВЕЛЮКС), расширитель оконной коробки VELUX (ВЕЛЮКС) и поддерживающую стропильную балку VELUX (ВЕЛЮКС)</p> <p><b>Расширенное бесплатное (постгарантийное) пятилетнее обслуживание предоставляется случае применения при установке мансардных окон VELUX (ВЕЛЮКС) продукта "BDX" или соответствующего совместимого продукта того же качества (обеспечивающего правильную и не пропускающую воду установку) на мансардные окна VELUX (ВЕЛЮКС), включая оконное стекло, оклады и инсталляционную продукцию.</b></p> | 5 лет                      |

Эта Политика применяется на вышеуказанные изделия VELUX, расположенные на территории Республики Беларусь и проданные первому конечному пользователю<sup>1)</sup> после 1 мая 2017 года.

Если вы имеете право воспользоваться этой Политикой, то без ущерба для каких-либо отдельных юридических прав, которые вы имеете по данной Политике, VELUX по своему усмотрению осуществит одно из следующих действий: 1) отремонтирует дефектное изделие VELUX в месте нахождения VELUX или в месте нахождения конечного пользователя<sup>1)</sup>, или 2) обеспечит бесплатную замену изделия VELUX в месте нахождения VELUX или конечного пользователя<sup>1)</sup> по усмотрению VELUX, 3) возвратит конечному пользователю<sup>1)</sup> исходную цену приобретенного изделия VELUX, или 4) реализует иные варианты, которые применимы к данному изделию VELUX.

Настоящая Политика не затрагивает права конечного пользователя<sup>1)</sup> касательно применимого существующего законодательства, регулирующего продажу потребительских товаров

**Данная Политика применяется только к изделиям VELUX, указанным выше, при соблюдении условий, указанных ниже, включая (но не ограничиваясь),**

**условиями, приведёнными в Разделе 4. Кроме того, эта Политика распространяется только на дефекты, которые не исключены в Разделе 3.**

## **2. Срок действия послегарантийного обслуживания**

**Требования по данной Политике должны быть предъявлены в соответствии с Разделом 5 и в течении периода, который начинается со дня окончания пятилетней Гарантии на изделие VELUX проданное первому конечному пользователю<sup>3)</sup> через дилерскую сеть**

## **3. Дефекты на которые распространяется данная Политика**

В соответствии с условиями данная Политика распространяется на дефекты, которые возникают при производстве изделия, включая дефекты в любых материалах, используемых при производстве. Любые другие дефекты изделий VELUX не покрываются данной Политикой и исключаются.

## **4. Условия**

Требования по данной Политике не будут приняты, если дефект является прямым или косвенным следствием а) установки изделия (включая (но не ограничиваясь), установкой осуществленной в несоответствии с инструкцией VELUX по установке или в несоответствии с общепринятыми стандартами качества работы), б) установки изделия вне рекомендованной области установки, в) использования не в соответствии с обычными операциями или использование не по назначению, г) естественного износа, д) использования несовместимых запасных частей, износ деталей или аксессуаров (например, источника питания), е) транспортировки, ж) любой другой формы неправильного обращения, з) изменения изделия или и) любых других факторов, которые иные чем те, которые относятся к производству изделия или материалов, использованных в производстве.

Кроме того, данная Политика не будет применяться в отношении каких-либо дефектов, которые являются следствием прямого или косвенного пренебрежения, включая (но не ограничиваясь), случаев отказа в обслуживании, проведении регулярного тестирования и/или сервисного обслуживания, или в связи с ненадлежащим использованием изделия, как это прописано в инструкции по эксплуатации/обслуживанию, или в правилах использования, или в случае если дефект может быть предотвращен путем обслуживания, как описано в инструкции по эксплуатации/обслуживанию или в правилах использования. Все такого рода инструкции или правила использования могут быть получены в VELUX или загружены с сайта [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com) or [www.VELUX.by](http://www.VELUX.by).

Эта Политика не покрывает требования возникающие из:

VELUX не гарантирует, что работа программного продукта будет безошибочной или непрерывной, что дефекты в программном обеспечении будут исправлены или что программное обеспечение будет совместимо с будущими изделиями VELUX или программным обеспечением VELUX.

- Обесцвечивание частей, которые не являются видимыми при обычном использовании;
- Любое изменение цвета и выцветание, вне зависимости от того, произошли ли они вследствие воздействия солнца/конденсации/кислотного дождя/солевых пятен или любых иных условий, которые имеют коррозирующий или изменяющий структуру материала эффект;
- Любые иные косметические состояния, такие как, например, провисание ткани шторок или ламелей жалюзи, или изменения герметика стеклопакета;
- Сучки в древесине;
- Неизбежное и/или ожидаемое уменьшение эффективности товара, включая технические параметры/спецификации, а равно общие уровни эффективности;
- Изменения, естественным образом происходящие в используемых материалах;
- Неисправности, частичное/ограниченное функционирование либо проникновение воды, возникшие в результате блокирования продукции и ее механизмов льдом, снегом, ветками деревьев и др.;



- Изъяны, включая изменения цвета, затемнения или пятна и т.д. в стекле, которые имелись на момент передачи или возникшие в течение Гарантийного срока<sup>2</sup> и которые в целом существенным образом не влияют на видимость;
- Коррозия (на оборудовании);
- Снижение производительности солнечных батарей;
- Повреждение в результате несчастного случая, включая (но не ограничиваясь), случайное разбитие стекла, поломка купола или образование трещин;
- Проблемы из-за проникновения воды, такие как обледенение, а не в результате недостатков в изделии VELUX;
- Ошибки в проектировании или строительстве зданий;
- Движения в прилегающих конструкциях или подобные состояния;
- Изменения покрытия изделий VELUX;
- Добавление неутвержденных частей;
- Экстремальные погодные условия, молния или сильный град;
- Применение в местах с повышенной влажностью, местах без надлежащей или нормальной вентиляции и контроля влажности;
- Изделия, подвергшиеся изменениям, которые не предусмотрены разработанными ограничениями;
- Воздействие вследствие обработки после доставки, например, шлифовка, пескоструйная обработка, травление, приклеивание или другая обработка поверхности;
- Изменения стеклянной или пластиковой окраски или повреждения, вызванные неблагоприятными условиями, такими как коррозионные факторы окружающей среды, включая кислотные дожди;
- Коррозия стекла в результате стоячей воды и загрязнений на стекле;
- Конденсат на мансардных окнах и модульных световых люках и любые повреждения, вызванные водой, которые могут происходить в результате наличия естественной влажности внутри или снаружи здания или различий между внутренней/наружной температурой воздуха;
- Требования в отношении стеклопакетов из изоляционного стекла, в случае если любая пленка была применена к поверхности стекла, и
- Любые иные подобные описанным выше состояния, вне зависимости от того, характеризуются ли они в качестве дефектов или нет.

VELUX по данной Политике не стремится ограничить или исключить ответственность, в соответствии с которой отдельные юридические права конечного пользователя<sup>1)</sup> делают такие попытки не имеющими юридической силы, при условии, что VELUX не несет никакой ответственности в соответствии с настоящей Политикой или иным образом за любую неполученную прибыль или любые не прямые или косвенные убытки, возникающие на основании или в связи с любым заявлением, сделанным в соответствии с настоящей Политикой. Это включает в себя отсутствие ответственности производителя и VELUX не несет ответственности за убытки причиненные прямо или косвенно действиями, находящимися вне контроля VELUX, включая, но не ограничиваясь, трудовыми спорами, пожарами, войнами, терроризмом, ограничениями на импорт, политическими волнениями, необычными природными явлениями, актами вандализма или другими форс-мажорными обстоятельствами.

VELUX по данной Политике не стремится ограничить или исключить ответственность, в соответствии с которой отдельные юридические права конечного пользователя<sup>1)</sup> делают такие попытки не имеющими юридической силы, при условии, что VELUX не будет ответственным за любой вред, причиненный лицам или имуществу, в том числе самому изделию VELUX, вызванный любой несанкционированной попыткой отремонтировать или заменить изделие VELUX.

VELUX может, по своему усмотрению, отказаться от предоставления каких-либо или всех средств правовой защиты в соответствии с настоящей Политикой, если какие-либо несанкционированные попытки отремонтировать или заменить изделие VELUX вызовут дальнейшее повреждение. Мы рекомендуем вам не пытаться отремонтировать или заменить изделие VELUX без разрешения VELUX и без которого любое требование в отношении дефекта, который возникнет, может быть отклонено.

Обязанностью конечного пользователя<sup>1)</sup> является избежать или минимизировать повреждение водой или иной другой вред, который может быть причинен изделию VELUX.

## **5. Письменное требование**

Для того, что бы предъявить требование по данной Политике, конечный пользователь<sup>1)</sup> обязан заявить требование в письменной форме в пределах Гарантийного срока<sup>2)</sup> и в любом случае в пределах двух месяцев начиная с даты, когда конечному пользователю<sup>1)</sup> стало известно или очевидно должно было стать известно о дефекте, в отношении которого заявляются требования. Письменное требование должно быть направлено VELUX по адресу, указанному ниже.

VELUX по своему усмотрению осуществит одно из следующих действий: 1) отремонтирует дефектное изделие VELUX в месте нахождения VELUX или в месте нахождения конечного пользователя<sup>1)</sup> по усмотрению VELUX, или 2) обеспечит бесплатную замену изделия VELUX в месте нахождения VELUX или конечного пользователя<sup>1)</sup> по усмотрению VELUX, 3) возвратит конечному пользователю<sup>1)</sup> исходную цену приобретенного изделия VELUX, или 4) реализует иные варианты, которые применимы к данному изделию VELUX.

## **6. Дополнительные условия**

Если, во время ремонта или замены, изделие VELUX снято с производства или не производится в точно такой модификации (форма, цвет, покрытие, отделка, пр.), VELUX будет иметь право заменить его на подобное изделие VELUX.

Также, в качестве условия настоящей Политики, VELUX имеет право потребовать, чтобы дефектное изделие было возвращено (за счет конечного пользователя<sup>1)</sup>) по месту нахождения VELUX или конечного пользователя<sup>2)</sup> как будет определено VELUX.

## **7. Политика на отремонтированные или замененные изделия VELUX**

В случае, если в рамках данной Политики VELUX осуществил ремонт или замену изделия VELUX, первоначальный срок Политики<sup>2)</sup>, применяемый к данному изделию VELUX, продлевается на срок ремонта продукции. В случае полной замены продукции применяется полный первоначальный срок Политики<sup>2)</sup>, начиная с даты замены соответствующей продукции.

## **8. Демонтаж и повторная установка**

Данная Политика не включает в себя стоимость и расходы, связанные с демонтажем и повторной установкой изделия VELUX или всяким покрытием брезентом, или другие меры, возникающие во время ремонта или работы по замене.

## **9. Сервисные визиты в случаях не покрытых настоящей Политикой**

VELUX имеет право требовать компенсации расходов на проведение визитов сервисной службы в случае, если требование конечного пользователя<sup>1)</sup> не покрываются этой Политикой. В дополнение, конечный пользователь<sup>1)</sup> должен уплатить любые расходы, включая расходы на оплату труда, понесенные в связи с изучением изделия VELUX, а так же любые расходы связанные с демонтажем и повторной установкой изделия VELUX и защиту изделия VELUX, а также здания - брезентом и т. д.

## **10. Порядок извлечения преимуществ из этой Политике**

Не зависимо от того, предъявляете ли вы требования по данной Политике или нет, если у вас есть проблемы в отношении вашего изделия VELUX или его установки, пожалуйста, свяжитесь с отделом обслуживания клиентов VELUX непосредственно по адресу, указанному ниже. VELUX будет стремиться предоставить наилучший ответ и обслуживание на сколько это возможно.

Обученные сотрудники службы поддержки клиентов доступны для общения по телефону в отношении любых имеющихся у вас вопросов, если они могут быть в последствии разрешены способом, который не связан с необходимостью доступа в ваш дом или посещения иного места.

### **Примечания - Дополнительные объяснения вышеуказанных положений**

Примечание 1:

“Конечный пользователь” означает физическое или юридическое лицо, которое обладает изделием VELUX на праве собственности и которое не приобрело его с целью перепродажи или установки в ходе осуществления своей предпринимательской деятельности

Примечание 2:

Срок действия Политики начинается со дня, окончания пятилетней гарантии на приобретённую первым конечным пользователем продукцию ВЕЛЮКС.

Если дата покупки не может быть подтверждена, то срок действия Политики начинается с даты изготовления, указанном на каждом изделии VELUX.

Примечание 3:

“Первый конечный пользователь” означает конечного пользователя, см. примечание 1, который первым приобретает изделие у торговой компании VELUX, у дилера или у любого иного физического или юридического лица, которое перепродает или устанавливает изделие в ходе осуществления своей предпринимательской деятельности.

### **Унитарное предприятие «ВЕЛЮКС Мансардные Окна»**

Ул. Л. Беды, д.31, пом. 2н

220040 Минск

Республика Беларусь

тел.: (017) 329 2089

факс: (017) 329 2084

e-mail: [velux.by@velux.com](mailto:velux.by@velux.com)

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Дата продажи</b>    |  |
| <b>Номер документа</b> |  |
| <b>Покупатель</b>      |  |

| <b>Продукция</b> | <b>Количество</b> |
|------------------|-------------------|
|                  |                   |
|                  |                   |
|                  |                   |
|                  |                   |
|                  |                   |
|                  |                   |
|                  |                   |

Подпись

Печать