

# Velux Produktgarantie

Danke, dass Sie sich für ein VELUX Produkt entschieden haben. Wir sind sehr stolz auf all unsere Erzeugnisse und darauf, dass die überwiegende Mehrheit der Eigentümer von VELUX Produkten nie gezwungen ist, eine VELUX Garantie in Anspruch zu nehmen. Wenn Endverbraucher<sup>1)</sup> Bedenken hinsichtlich eines VELUX Produkts haben, hilft ihnen diese VELUX Produktgarantie («Garantie») dabei, sich Klarheit darüber zu verschaffen, wie wir darauf reagieren können.

Wir sollten hinzufügen, dass ein Endverbraucher<sup>1)</sup> zusätzlich zu dieser Garantie über separate gesetzliche Ansprüche verfügt, die sich aus dem Kauf eines VELUX Produkts herleiten. Diese Rechte werden durch diese Garantie nicht beeinträchtigt. Hinweise zu separaten gesetzlichen Ansprüchen sind beim Verkäufer oder einem sonstigen, geeigneten Berater erhältlich.

## 1. Anwendungsbereich und Gegenstand dieser VELUX Produktgarantie

VELUX Schweiz AG («VELUX») bietet Endverbraucher<sup>1)</sup> in Bezug auf VELUX Produkte eine wie folgt ausgestaltete Garantie:

Die VELUX Produktgarantie deckt die nachstehenden Produkte ab:	Garantiefrist
<b>VELUX Dachfenster und Einbauprodukte</b>	
VELUX Dachfenster inkl. Isolierverglasung. VELUX Eindeckrahmen Einbauprodukte wie VELUX Innenfutter, VELUX Wärmedämmrahmen, VELUX Unterdachschürze, VELUX Dampfbremse, VELUX Hilfssparren,	10 Jahre
VELUX Flachdach-Fenster	10 Jahre
<b>VELUX Sun-Tunnel</b>	
VELUX Sun-Tunnel inkl. Verglasung.	2 Jahre
<b>VELUX Hitze- und Sonnenschutzprodukte</b>	
<b>Innen</b>	
VELUX Hitze- und Sonnenschutzrollos, VELUX Insektenschutzrollos	2 Jahre
<b>Aussen</b>	
VELUX Aussenrollläden und elektrisch betätigte VELUX Markisetten	2 Jahre
Manuell betätigte VELUX Markisetten	2 Jahre

## VELUX Produkte für die Betätigung von VELUX Hitze- und Sonnenschutzprodukten

VELUX Produkte für die manuelle Betätigung (z. B. Teleskopbedienstangen)

2 Jahre

## VELUX Motoren und andere elektrische oder solarbetriebene Produkte

VELUX Motoren (elektrische oder solarbetriebene) für den Antrieb von Fenstern (inkl. vormontierte Motoren in VELUX Dachfenstern und VELUX Flachdach-Fenstern) sowie für die Benutzung von VELUX Hitze- und Sonnenschutzprodukten (ausser Motoren für den Antrieb von VELUX Aussenrollläden und VELUX Markisetten)

Andere VELUX Produkte mit elektrischem oder solarbetriebenem Antrieb (Steuersysteme, Steuereinheiten, Sensoren usw.), inkl. vorinstallierter Komponenten von VELUX in VELUX Dachfenstern und VELUX Flachdach-Fenstern

2 Jahre

VELUX Motoren für VELUX Aussenrollläden und elektrische VELUX Markisetten

2 Jahre

Elektroantriebe und ergänzende elektrische Produkte für den Rauch- und Wärmeabzug, inkl. elektrischer VELUX Komponenten für den vorinstallierten Rauch- und Wärmeabzug von VELUX in VELUX Dachfenstern und VELUX Flachdach-Fenstern

2 Jahre

## VELUX Smart Ventilation

3 Jahre

## VELUX Modular Skylights

VELUX Modular Skylights inkl. Isolierverglasung.  
VELUX Eindeckrahmen für das VELUX Modular Skylights  
VELUX Einbauprodukte für das VELUX Modular Skylights  
in Form von VELUX Dampfbremse.

10 Jahre

VELUX Sonnenschutzprodukte für VELUX Modular Skylights

2 Jahre

VELUX Motoren für Fenstersteuerung für VELUX Modular Skylights inkl. von VELUX vorinstallierte Motoren für VELUX Modular Skylights  
VELUX Produkte für elektrischen Antrieb, inkl. von VELUX vorinstallierter elektrischer Komponenten in VELUX Modular Skylights

2 Jahre

## Ersatzteile von VELUX

Wird uns der Defekt eines Ersatzteils während der Garantiefrist<sup>2)</sup>, die mit dem Tag beginnt, an dem das Produkt an den ersten Endverbraucher<sup>3)</sup> verkauft oder auf ihm andere Weise geliefert wurde, gemeldet, wird VELUX nach eigener Wahl: 1) das VELUX Produkt reparieren ohne Material- oder Arbeitskosten zu verrechnen oder 2) ein Ersatzprodukt von VELUX kostenfrei an den ursprünglichen Verkaufsort oder an den Endverbraucher liefern<sup>1)</sup>.

2 Jahre

## Austausch-Isoliergläser

5 Jahre

## Andere VELUX Produkte

Andere VELUX Produkte.

2 Jahre

Diese Version der VELUX Produktgarantie gilt für die oben genannten VELUX Produkte, die nach dem 1. Juni 2017 an den ersten Endverbraucher<sup>3)</sup> ausgeliefert wurden.

Wenn Sie Ansprüche aus dieser Garantie herleiten können, wird VELUX – unbeschadet der separaten gesetzlichen Ansprüche, die Ihnen möglicherweise zustehen – im Rahmen dieser Garantie nach Wahl von VELUX eine der folgenden Massnahmen ergreifen: 1) Reparatur des mangelhaften VELUX Produkts an einem VELUX Standort oder dem Standort des Endverbraucher<sup>1)</sup> nach Ermessen von VELUX oder 2) kostenfreie Bereitstellung eines Ersatzprodukts an einem VELUX Standort oder dem Standort des Endverbraucher<sup>1)</sup> nach Ermessen von VELUX, 3) Erstattung des ursprünglichen Kaufpreises, den der Endverbraucher<sup>1)</sup> für das VELUX Produkt gezahlt hat, oder 4) Ergreifen sonstiger, für das fragliche VELUX Produkt relevanter Massnahmen.

**Diese Garantie gilt nur für die oben aufgeführten VELUX Produkte. Zudem gilt diese Garantie nur für Mängel im Sinne von Abschnitt 3 und für ihre Inanspruchnahme müssen die in dieser Garantie aufgeführten Bedingungen vorliegen, insbesondere die in Abschnitt 4 genannten.**

## 2. Garantiefrist

Ansprüche aus dieser Garantie sind gemäss Abschnitt 5 und innerhalb der Frist geltend zu machen, die – sofern oben nichts anderes angegeben ist – in dem Zeitpunkt beginnt, in dem das VELUX Produkt an den ersten Endverbraucher<sup>3)</sup> ausgeliefert wird und mit Ende der jeweiligen Garantiefrist<sup>2)</sup> für das VELUX Produkt, in Bezug auf welches der Anspruch geltend gemacht wird, endet.

## 3. Von dieser Garantie umfasste Mängel

Vorbehaltlich der Bedingungen (insbesondere der in Abschnitt 4 aufgeführten) umfasst diese Garantie Mängel, die aus der Herstellung der VELUX Produkte resultieren, einschliesslich solcher in den bei der Herstellung der VELUX Produkte verwendeten Materialien. Sonstige Arten von Mängeln an VELUX Produkten fallen nicht unter diese Garantie und werden als ausgeschlossen behandelt.

## 4. Bedingungen

Für einen Schutz nach dieser Garantie gelten die folgenden Bedingungen:

- Ansprüche aus dieser Garantie werden nicht akzeptiert, wenn ein Mangel direkt oder indirekt aus Folgendem resultiert: a) der Montage des Produkts (insbesondere (aber nicht beschränkt auf) einer Montage, die unter Abweichung von den Einbauanweisungen von VELUX oder entgegen den Regeln des ordentlichen Handwerks erfolgt), b) der Montage von VELUX Produkten ausserhalb der empfohlenen Einbaubereiche, c) einem abweichend vom Standardbetrieb oder auf missbräuchliche Weise erfolgenden Betrieb, d) Verschleiss, e) der Verwendung nicht kompatibler Ersatzteile, Verschleisssteile oder Zubehörteile (z. B. Stromversorgung), f) dem Transport, g) allen Formen nicht sachgemässer Handhabung, h) Produktänderungen oder i) sonstigen Faktoren, die nicht in Zusammenhang stehen mit der Herstellung des VELUX Produkts oder den bei der Herstellung verwendeten Materialien.
- Zudem gilt die Garantie nicht für Mängel, die direkt oder indirekt aus Folgendem resultieren: a) Fahrlässigkeit, insbesondere (aber nicht begrenzt auf) Fälle, in denen ein Versäumnis, das VELUX Produkt zu warten, regelmässige Tests durchzuführen und/oder instand zu halten vorliegt, oder b) nachlässiger Wartung der VELUX Produkte entgegen den Angaben in den Benutzer/Wartungsinstruktionen oder der Gebrauchsanweisung, oder c) wenn der Mangel durch die in den Benutzer/Wartungsinstruktionen oder in der Gebrauchsanweisung beschriebenen Wartungsmassnahmen hätte vermieden werden können. All diese Instruktionen oder Gebrauchsanweisungen sind bei VELUX erhältlich oder können von der Website [www.velux.com](http://www.velux.com) oder [www.velux.ch](http://www.velux.ch) heruntergeladen werden.

Nicht unter diese Garantie fallen auf jeden Fall alle Ansprüche, die auf folgende Gründe zurückzuführen sind:

- Entfärbung von Teilen, die bei gewöhnlichem Gebrauch unsichtbar sind;
- Verfärbung und Verblässung ohne Rücksicht darauf, ob sie durch Sonneneinstrahlung/Kondenswasser/sauren Regen/Salzspritze oder sonstige Einflüsse mit korrodierender oder materialverändernder Wirkung verursacht worden sind;
- sonstige äusserliche Veränderungen, wie z. B. hängendes Gewebe oder hängende Lamellenstoren oder Veränderungen im Versiegelungsmaterial der Scheibe;
- Astlöcher im Holz;
- unvermeidbare und/oder voraussehbare Verminderung der Leistungsfähigkeit des Produkts, einschliesslich technischer Werte/Spezifikationen, sowie übliche Abweichungen der Leistungsfähigkeit;
- natürliche Variationen in den verwendeten Materialien;
- Funktionsstörungen, Funktionsausfälle, Funktionsreduktionen oder Wasserlecks welche durch Blockierung oder ähnlichem infolge Eis, Schnee, Zweigen, usw. verursacht werden;
- Schönheitsfehler - einschliesslich solcher zum Zeitpunkt der Lieferung vorhandenen oder innerhalb der Garantiefrist<sup>2)</sup> entstandenen Farbabweichungen, Schatten oder Abdrücke usw. im Glas – welche die Sicht nicht wesentlich mindern;
- Korrosion (auf Eisenteilen);
- Degradation von Solarzellen;
- Unfallbedingte Schäden, insbesondere einschliesslich von versehentlichem Glasbruch, Kuppelbruch oder Haarrissbildung;
- Probleme aufgrund von Wassereintritt wie z. B. Eisstauung, die nicht aus einem Mangel des VELUX Produkts resultieren;
- Fehlerhafte Gebäudegestaltung oder fehlerhafte Konstruktion;

- Bewegungen in angrenzenden Bauten oder ähnliches;
- Änderungen an den von der Garantie umfassten VELUX Produkten;
- Hinzufügen von nicht genehmigten Komponenten;
- Extreme Wetterbedingungen, Blitzeinschlag oder schwerer Hagel;
- Einsatz in sehr feuchten Bereichen, in Bereichen ohne ordnungsgemässe oder angemessene Belüftung oder Feuchtigkeitskontrolle;
- VELUX Produkte, die Bedingungen ausserhalb ihrer Design-Beschränkungen ausgesetzt werden;
- Weiterbearbeitung nach Lieferung, z. B. Abschmiegeln, Sandstrahlen, Ätzen oder sonstige Oberflächenbehandlungen;
- Änderungen der Glas- oder Plastikeinfärbung oder Schäden, die durch widrige Umstände wie korrosive Umweltfaktoren, einschliesslich saurem Regen, herbeigeführt werden;
- Glaskorrosion durch stehendes Wasser und Rückstände auf Glas;
- Kondenswasser auf Dachfenstern und modularen Oberlicht-Systemen und alle damit verbundenen Wasserschäden, die als natürliche Folge von Feuchtigkeit inner- oder ausserhalb eines Gebäudes oder von Schwankungen zwischen Innen- und Aussentemperaturen auftreten können;
- Ansprüche in Bezug auf Isolierglas, bei dem Beschichtung auf der Glasoberfläche angebracht wurde, und
- alle anderen, den obigen ähnlichen Zustände, unabhängig davon, ob diese als Mängel bezeichnet werden können oder nicht.

Ausserdem sichert VELUX nicht zu, dass der Betrieb der VELUX Produktsoftware fehlerfrei oder ununterbrochen sein wird, dass Softwarefehler behoben werden oder dass die Software mit zukünftigen VELUX Produkten oder VELUX Software kompatibel sein wird.

VELUX übernimmt für indirekte, mittelbare oder Folgeschäden, für entgangenen Gewinn oder nicht realisierte Einsparungen nur dann die Haftung, wenn dies nach zwingendem Recht so vorgesehen ist (insbesondere nach Produkthaftungsrecht). Darüber hinaus übernimmt VELUX keine Haftung für Verluste, die direkt oder indirekt durch Umstände, die ausserhalb des Einflussbereichs von VELUX liegen, verursacht worden sind, einschliesslich, aber nicht abschliessend, Arbeitsstreitigkeiten, Feuer, Krieg, Terror, Importrestriktionen, politische Unruhen, ausserordentliche Naturereignisse, Vandalismus oder sonstige Fälle höherer Gewalt.

VELUX steht es frei, die Gewährung von Rechtsbehelfen und die Übernahme von Haftung nach dieser Garantie zu verweigern, wenn nicht autorisierte Versuche, ein unter diese Garantie fallendes VELUX Produkt nachzubessern oder zu ersetzen, zu Personen- oder Sachschäden (einschliesslich des VELUX Produkts selbst) führen oder sonstige Schäden, entgangene Gewinne oder nicht realisierte Einsparungen nach sich ziehen. Bitte versuchen Sie nicht, das VELUX Produkt ohne die Genehmigung seitens VELUX nachzubessern oder zu ersetzen. Andernfalls gehen Sie in Bezug auf die daraus resultierenden Mängel sämtlicher Ansprüche verlustig.

Es ist Aufgabe des Endverbrauchers<sup>1)</sup>, Wasser- oder sonstige Schäden, die ein unter diese Garantie fallendes VELUX Produkt verursacht, abzumildern und zu minimieren.

**Wichtiger Hinweis: Die Rechte des Endverbrauchers<sup>1)</sup>, welche sich aus zwingender Gesetzgebung über den Verkauf von Konsumgütern ergeben, werden durch diese Garantie nicht beeinträchtigt.**

#### **5. Schriftliche Mängelanzeige**

Um einen Anspruch aus dieser Garantie geltend zu machen, muss der Endverbraucher<sup>1)</sup> diesen Anspruch innerhalb der jeweiligen Garantiefrist<sup>2)</sup>, jedenfalls jedoch innerhalb von zwei Monaten nach dem Zeitpunkt, an dem er von dem Mangel, auf den der Anspruch gestützt wird, Kenntnis hatte oder nach vernünftiger Einschätzung Kenntnis hätte haben müssen, schriftlich anzeigen. Die schriftliche Mängelanzeige muss VELUX an der unten aufgeführten Adresse zugehen.

#### **6. Zusätzliche Bedingungen**

Wird das VELUX Produkt zum Zeitpunkt der Nachbesserung oder der Ersatzlieferung nicht mehr oder nicht mehr in genau der gleichen Ausführung (Form, Farbe, Aussenabdeckung, Lackierung, etc.) hergestellt, ist VELUX berechtigt, eine Nachbesserung vorzunehmen oder es durch ein ähnliches VELUX Produkt zu ersetzen.

Als Voraussetzung für diese Garantie kann VELUX zudem nach freiem Ermessen verlangen, dass das mangelhafte VELUX Produkt (auf Kosten des Endverbrauchers<sup>1)</sup>) an einen VELUX Standort retourniert wird oder (auf Kosten von VELUX) am Standort des Endverbrauchers<sup>1)</sup> abgeholt wird.

#### **7. Garantie für nachgebesserte oder ausgetauschte VELUX Produkte**

Hat VELUX im Rahmen dieser Garantie eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung eines VELUX Produkts vorgenommen, bleibt die ursprüngliche Garantiefrist<sup>2)</sup> für das VELUX Produkt unverändert bestehen und wird nicht verlängert.

#### **8. Demontage und Wiedermontage**

Nicht von dieser Garantie umfasst sind die Kosten und Spesen für die Demontage und Wiedermontage eines VELUX Produkts oder für die Abdeckung mit Planen oder für sonstige Massnahmen, die während der Nachbesserungs- oder Austauscharbeiten anfallen.

#### **9. Serviceeinsätze ausserhalb des Geltungsbereichs der Garantie**

VELUX kann eine Bezahlung der Kosten für Serviceeinsätze verlangen, wenn der Anspruch des Endverbrauchers<sup>1)</sup> nicht unter diese Garantie fällt. Zusätzlich hat der Endverbraucher<sup>1)</sup> die bei der Untersuchung des VELUX Produkts entstehenden Kosten einschliesslich Arbeitskosten zu tragen sowie sonstige Kosten, die mit der Demontage und der Wiedermontage des VELUX Produkts und einem etwaigen Schutz des VELUX Produkts mit Planen etc. in Verbindung stehen.

#### **10. Verfahren für Geltendmachung von Ansprüchen aus dieser Garantie**

Unabhängig davon, ob Sie einen Anspruch aus dieser Garantie geltend machen möchten oder nicht – falls Sie Bedenken hinsichtlich eines VELUX Produkts oder seiner Montage haben sollten, setzen Sie sich bitte direkt mit der VELUX Kundendienstabteilung unter der unten genannten Adresse in Verbindung. VELUX wird sein Möglichstes tun, um Ihr Problem auf optimale Weise zu lösen.

Geschulte Kundendienstmitarbeiter stehen Ihnen zur Verfügung, um Ihre Bedenken telefonisch zu besprechen und zu klären, ohne dafür bei Ihnen zu Hause oder an einem sonstigen Standort für eine Vorort-Begutachtung erscheinen zu müssen.

#### **Anmerkungen – Ergänzende Erklärungen der obigen Bestimmungen**

Anm. 1:

Unter «Endverbraucher» ist jede natürliche oder juristische Person zu verstehen, die Eigentümerin des VELUX Produktes ist und es nicht erworben hat, um es im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit weiter zu verkaufen oder bei Dritten zu montieren.

Anm. 2:

Die Garantiefrist beginnt mit der Lieferung des VELUX Produkts durch einen VELUX Verkaufsbetrieb, einen Händler oder eine andere natürliche oder juristische Person, die das VELUX Produkt im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit weiter verkauft oder montiert. Auf Verlangen von VELUX muss dieser Zeitpunkt durch Vorlage der Original-Auftragsbestätigung oder des Lieferscheins nachgewiesen werden. Kann der Lieferzeitpunkt nicht nachgewiesen werden, beginnt die Garantiefrist an dem auf dem VELUX Produkt angegebenen Herstellungszeitpunkt.

Anm. 3:

Unter «erstem Endverbraucher» ist der Endverbraucher zu verstehen, vgl. Anm. 1, der als erster das VELUX Produkt von einem VELUX Verkaufsbetrieb, einem Händler oder einer anderen natürlichen oder juristischen Person erwirbt, die es im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit weiter verkauft oder montiert.

VELUX Schweiz AG  
Industriestrasse 7  
4632 Trimbach

0848 945 549

velux-ch@velux.com  
www.velux.ch