

Sehr geehrte VELUX Kundin, sehr geehrter VELUX Kunde,

der Name VELUX steht bei unserem Kunden in direkter Verbindung mit Qualität und einer hohen Erwartungshaltung hinsichtlich deren Lebensdauer.

VELUX garantieren über die gesetzlichen Vorschriften hinaus eine verlängerte Ersatzteilversorgung, dieses bedeutet für uns als wirtschaftendes Unternehmen aber auch erhöhte Kosten für deren Bereitstellung. Um die Kosten für unsere Kunden und uns als Anbieter so gering wie möglich zu halten, ist es unumgänglich und notwendig eine Ersatzteilpolitik zu betreiben.

Um sicherzustellen, dass VELUX Produkte auch nach Ablauf der Garantiezeit und nach Produktionseinstellung weiterhin in optimaler Weise funktionieren, bietet VELUX Ersatzteile noch für die folgenden Zeiträume an.

***Wie lange bietet VELUX Ersatzteile an:***

- *Dachfenster, Sonnenkollektoren, Eindeckrahmen und Installations-Produkte - für mindestens 20 Jahre nach Einstellung der Produktion.*
- *Rollläden und Innenfutter - für mindestens 10 Jahre nach Einstellung der Produktion.*
- *Dekoration und Sonnenschutz-Produkte, Elektro-Fensteröffner und Steuerungssysteme - für mindestens 7 Jahre nach Einstellung der Produktion*

Aufgrund der erwähnten VELUX Ersatzteilpolitik, wurden im Jahr 2013 eine Anzahl Produkte aus der Ersatzteilversorgung genommen u.a.:

**VELUX Jalousette JL gefertigt von Juni 1996 (AE 06) bis September 2004 (AP 09)**

**VELUX Jalousette JL – gefertigt von Juni 1992 (AA 06) bis Mai 1996 (AE 05)**

**VELUX Jalousette PAL gefertigt von November 1992 (AA 11) bis Mai 1996 (AE 05)**

**VELUX Jalousette PAL gefertigt von Juni 1996 (AE 06) bis Dezember 1998 (AG 12)**

**VELUX Jalousette PAL gefertigt von Januar 1999 (AH 01) bis Dezember 2003 (AN 12)**

**VELUX Jalousette PAW gefertigt von Dezember 1998 (AG 12) bis Januar 2003 (AN 01)**

**VELUX Jalousette PAW gefertigt von April 2000 (AI 04) bis November 2002 (AM 11)**

**VELUX Jalousette PAU gefertigt von Dezember 1990 (N 12) bis Mai 1996 (AE 05)**