

Sehr geehrte VELUX Kundin, sehr geehrter VELUX Kunde,

der Name VELUX steht bei unserem Kunden in direkter Verbindung mit Qualität und einer hohen Erwartungshaltung hinsichtlich deren Lebensdauer.

VELUX garantieren über die gesetzlichen Vorschriften hinaus eine verlängerte Ersatzteilversorgung, dieses bedeutet für uns als wirtschaftendes Unternehmen aber auch erhöhte Kosten für deren Bereitstellung. Um die Kosten für unsere Kunden und uns als Anbieter so gering wie möglich zu halten, ist es unumgänglich und notwendig eine Ersatzteilpolitik zu betreiben.

Um sicherzustellen, dass VELUX Produkte auch nach Ablauf der Garantiezeit und nach Produktionseinstellung weiterhin in optimaler Weise funktionieren, bietet VELUX Ersatzteile noch für die folgenden Zeiträume an.

***Wie lange bietet VELUX Ersatzteile an:***

- *Dachfenster, Sonnenkollektoren, Eindeckrahmen und Installations-Produkte - für mindestens 20 Jahre nach Einstellung der Produktion.*
- *Rollläden und Innenfutter - für mindestens 10 Jahre nach Einstellung der Produktion.*
- *Dekoration und Sonnenschutz-Produkte, Elektro-Fensteröffner und Steuerungssysteme - für mindestens 7 Jahre nach Einstellung der Produktion*

Aufgrund der erwähnten VELUX Ersatzteilpolitik, wurden im Jahr 2013 eine Anzahl Produkte aus der Ersatzteilversorgung genommen u.a.:

**VELUX Falstore FHW gefertigt von April 2000 (AI 04) bis November 2002 (AM 11)**

**VELUX Falstore FHW gefertigt von April 2000 (AI 04) bis Februar 2003 (AN 02)**