

BASES PROMOCIÓN PLAN RENOVE VELUX 2018- reembolso según edad ventana (particulares)

VELUX Spain S.A. (en adelante “**VELUX**”) con domicilio social y a efectos de notificaciones en C/ Chile nº 8, 28290, Las Rozas de Madrid y con C.I.F. nº A-82477571 organiza una promoción de ámbito nacional, (en adelante, la “**Promoción**”) de acuerdo con lo establecido en las presentes bases (en adelante, las “**Bases**”) durante el periodo de 1 de septiembre de 2018 a 30 de noviembre de 2018.

1ª. Objeto de la Promoción. –

VELUX emitirá reembolsos por valor de 25%-20%-15%-10%-5% en función de la edad de las ventanas a surtir tal y como se detalla a continuación, de descuento sobre el ticket/factura cada uno, hasta un máximo de 6 ventanas canjeables por hogar. En caso de sustituir una ventana de tejado de otra marca diferente a VELUX, el reembolso sería de 15% sobre PVP IVA incluido de la ventana VELUX adquirida.

El reembolso se realizará sobre el PVP IVA incluido y será reembolsado al cliente final siguiendo el mecanismo descrito en las presentes Bases.

El reembolso a particulares se determinará según la edad de la/las ventana/s que serán sustituidas mediante la codificación alfanumérica de las matrículas que aparecen en las hojas de las ventanas VELUX. En velux.es/planrenove podrá calcularse el descuento correspondiente según su placa de matrícula. El reembolso aplicable a la nueva ventana adquirida tras la sustitución, se detalla a continuación

- >25 años: 25% de descuento sobre PVP IVA incluido
- 20-25: 20% de descuento sobre PVP IVA incluido
- 15-20: 15% de descuento sobre PVP IVA incluido
- 10-15:10% de descuento sobre PVP IVA incluido
- <10 años: 5% de descuento sobre PVP IVA incluido
- Si la ventana sustituida antigua es de una marca diferente a VELUX: 15% de descuento sobre PVP IVA incluido

1.1 Oferta de precio fijo de instalación

La promoción mencionada se acompaña de un precio especial acordado de instalación de 249€ IVA o IGIC incluido por ventana en distribuidores e instaladores adscritos a la oferta de instalación. El precio de instalación es válido solo para los códigos postales cubiertos por un instalador acogido a la promoción y siempre que la ventana se haya adquirido a este mismo profesional.

El detalle de los distribuidores e instaladores adscritos se podrá consultar en www.velux.es/planrenove y serán distribuidos a través del departamento de atención al cliente para conocimiento del cliente.

La instalación incluye desplazamiento, desescombro y retirada de la ventana antigua. La instalación no incluye:

- remate interior
- instalación eléctrica derivada de la instalación
- sustituciones en cubiertas de panel sándwich
- En caso de necesitar andamios, estos se presupuestarán aparte.
- No incluye reposición de tejas en caso de que sea necesario

Cualquier otro servicio que no sea estrictamente necesario para la correcta sustitución de la ventana se presupuestará aparte. VELUX no se hace responsable de todo lo referente a la instalación de la ventana de tejado por parte del distribuidor o instalador.

2ª Aceptación de las Bases. –

La participación en la promoción implica la aceptación de la totalidad de las presentes Bases en su integridad.

3ª. Ámbito personal. –

Sólo podrán beneficiarse de esta promoción clientes que realicen las compras y hagan la sustitución de la ventana dentro del ámbito nacional que hayan adquirido alguna de las ventanas y solicitado la instalación de la misma durante la vigencia de la promoción.

4ª Período de participación. –

Las ventanas deben haberse adquirido entre el 1 de septiembre y el 30 de noviembre de 2018, ambas fechas incluidas, según indique la factura de compra. La solicitud de reembolso se realizará a través de www.velux.es hasta el 15 de diciembre. El reembolso por parte de VELUX podrá realizarse hasta el 31 de diciembre de 2018.

5ª. Mecanismo de participación en la Promoción. –

Los clientes podrán solicitar el reembolso correspondiente a la edad de su ventana antigua, por la compra de ventanas VELUX hasta un máximo de 6 unidades por hogar a través de www.velux.es/planrenove aportando sus datos personales, adjuntando la copia de la factura de compra donde se especifique claramente el modelo de ventana VELUX adquirida, el modelo, el número de unidades y la foto/s de la/s matrícula de su ventana antigua. Una vez recibida la documentación y comprobada la conformidad de toda la información, VELUX procederá a realizar el reembolso correspondiente mediante transferencia bancaria al número de cuenta IBAN proporcionado en los datos personales.

VELUX no realizará reembolsos en caso de no recibir los datos obligatorios: datos personales, copia de la factura de compra y la foto de la matrícula de su ventana antigua. Asimismo, no se realizará reembolso alguno en caso de recibir datos erróneos o incompletos según el mecanismo descrito en las presentes Bases. En ningún caso se aceptarán “pedidos de compra” ni “albaranes”.

6ª. Detalles del reembolso. –

El cliente podrá solicitar el reembolso de hasta un máximo de seis ventanas por hogar. VELUX se reservará el derecho de comprobar toda la información antes de proceder al abono del reembolso correspondiente. VELUX efectuará hasta un 25% de reembolso en las ventanas VELUX sobre su PVP con IVA recomendado en vigor con IVA incluido en función de la edad de la antigua ventana tal y como se detalla a continuación:

- >25 años: 25% de descuento sobre PVP IVA incluido
- 20-25: 20% de descuento sobre PVP IVA incluido
- 15-20: 15% de descuento sobre PVP IVA incluido
- 10-15: 10% de descuento sobre PVP IVA incluido
- <10 años: 5% de descuento sobre PVP IVA incluido
- Si la ventana sustituida antigua es de una marca diferente a VELUX: 15% de descuento sobre PVP IVA incluido

El PVP recomendado oficial VELUX será aquel publicado en el Catálogo de productos 2018 en vigor desde el 1 de marzo de 2018 y publicado en www.velux.es.

Los descuentos no son acumulables a otros ya existente.

7ª. Responsabilidad del organizador. -

VELUX no se hará cargo de aquella información que haya sido omitida o extraviada durante el proceso de registro. Los participantes deberán responsabilizarse de hacer llegar a VELUX la información detallada en las presentes Bases de forma segura. Asimismo, VELUX no garantiza el acceso continuado, ininterrumpido y seguro a su web, por lo que no será responsable de ninguna interrupción del servicio durante el periodo de participación del sorteo debido a problemas técnicos o de otra índole, originado por circunstancias fuera de su control, de forma razonable.

Por otra parte, VELUX se hace responsable del abono de todos los reembolsos procedentes de la correcta participación en la promoción antes del 30 de julio de 2018.

8ª. Cancelación o exclusión. –

VELUX se reservará el derecho de comprobar toda la información antes de proceder al abono del reembolso correspondiente. También se reserva el derecho de modificar, suspender, cancelar, anular la promoción o ampliar el período de participación, así como excluir o denegar el reembolso a cualquier solicitante en cualquier momento y sin aviso previo, todo ello por causa sobrevenida que así lo justifique. Así lo hará ante la imposibilidad de garantizar que el reembolso pueda llevarse a cabo de manera justa o adecuada, por razones técnicas, jurídicas o de otra índole, o si VELUX sospecha que una persona ha manipulado la solicitud de reembolso y ha proporcionado información y/o documentación falsa o ha realizado cualquier otro acto de mala fe. En caso de que las irregularidades se detecten con posterioridad a la entrega del reembolso, VELUX se reserva el derecho de ejercitar las acciones legales pertinentes contra su autor o responsable, entre otras, las tendentes a la devolución del reembolso.

El plazo máximo para cualquier reclamación es hasta el 31 de diciembre de 2018.

9ª. Ayuda y seguridad del correo electrónico. –

Para cualquier duda o consulta sobre la mecánica de la promoción puede ponerse en contacto con VELUX Spain S. A. en el teléfono 91 509 71 00 o a través de velux-e@velux.com.

Los datos personales remitidos pasarán a formar parte de un fichero titularidad de VELUX Spain, S.A. – domiciliada en C/ Chile 8, 28290 de Las Rozas de Madrid –y serán almacenados para poder llevar a cabo el objeto de la promoción según lo estipulado en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de septiembre de protección de datos de carácter personal (LOPD) y de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD). Podrá ejercitar los derechos que le asisten de rectificación, cancelación o eliminación dirigiéndose a través de un comunicado escrito a VELUX Spain, S.A. bien sea a la dirección postal anteriormente indicada anteriormente o mediante correo electrónico a protecciondedatos@VELUX.com, adjuntando en ambos casos copia de su DNI o documento identificativo equivalente.