

MODULO RICHIESTA SOSTITUZIONE

Per favore compila tutti i campi ed inviare a velux-i@velux.com con allegata foto del presunto difetto e dell'imballo preso interamente.

Il codice di produzione è fondamentale per procedere con la pratica

La richiesta di sostituzione deve essere fatta **entro un anno solare** dalla data di acquisto del materiale e **non dovranno trascorrere più di tre mesi** dall'apertura della pratica "richiesta sostituzione" altrimenti **il pezzo inviato in sostituzione sarà fatturato.**

Ragione sociale: _____

Referente: _____

Recapito telefonico/email: _____

In data _____ si riscontra che il seguente materiale: _____

Codice prodotto: _____

Codice di produzione: _____

Rif. DDT di acquisto: n. _____ del _____

Presenta il seguente problema/anomalia:

- specificare la merce è GIA' pronta per il ritiro la merce NON è pronta per il ritiro
- se la merce non è pronta per il ritiro, appena lo è, comunicare la notizia via email all'indirizzo velux-i@velux.com;
- al ritiro del materiale da parte del corriere dovete allegare un DDT di reso con la causale: merce difettosa.

Allegare all'email foto del presunto difetto e dell'imballo preso interamente

In fede _____