

MODULO DI RICHIESTA RESO

Per favore prima di tutto verifica che i prodotti/imballi siano integri e disponibili all'eventuale ritiro.

Spett.le VELUX Italia S.p.A.,
con la presente siamo a richiedere l'autorizzazione al reso del seguente materiale:

Codice Articolo	Quantità	Rif. DDT <i>(campo OBBLIGATORIO e completo di 9 cifre)</i>

Riferimenti rivendita *(tutti i campi sono obbligatori)*:

[Ragione sociale]

[Referente]

[Telefono]

[e-mail e/o fax]

Reso per Ns volontà o per Ns errore

Reso per errore VELUX

NB: In caso di errore VELUX i costi di reso non saranno addebitati.

ATTENZIONE! Con il presente si dichiara che gli imballi sono integri, non manomessi e privi di scritte esterne ed il materiale in essi contenuto è in perfetto stato.

In mancanza di tali requisiti la merce sarà rispedita al mittente con ulteriore aggravio di costi.

Note:

Clicca qui per inserire le note

Abbiamo preso visione ed accettato l'estratto dalle condizioni generali ed i costi reso contenuti nella tabella allegata.

Data, --/--/---- Firma *(solo per invio via fax)* _____



4.3. La gestione dei resi

VELUX Italia prevede la possibilità di rendere il materiale acquistato dalle rivendite solo previo accordo con il servizio clienti VELUX. È quindi necessario inviare fax allo 0456150750 o email a velux-i@velux.com, specificando nella richiesta di reso i seguenti dati:

- il riferimento al DDT di acquisto;
- la quantità e il codice dei prodotti che si intendono rendere;
- la dichiarazione di integrità del materiale.

Successivamente il servizio clienti VELUX provvederà ad inviare un numero progressivo (ZRET) che sarà necessario inserire nel documento accompagnatorio al reso.

ATTENZIONE: non sarà accettato alcun reso di materiale privo del numero progressivo di autorizzazione (ZRET). L'eventuale materiale ricevuto sarà respinto e rispedito al mittente con spese a suo carico.

Il materiale rendibile deve rispondere alle seguenti caratteristiche:

- deve essere perfettamente integro, funzionante e imballato nel suo cartone originale, il quale non deve presentare scritte o adesivi di qualsiasi genere;
- non deve per qualsiasi motivo essere già stato già utilizzato. Non sarà accettato alcun reso di merce che sia stata in precedenza installata dal cliente;
- deve essere stato fatturato entro gli ultimi 3 mesi. Tale termine, da ritenersi inderogabile, è considerato il termine ultimo per l'accettazione di un reso perfettamente integro e rivendibile;
- deve essere presente nel listino in vigore al momento della richiesta per potersi considerare rivendibile;
- deve essere di tipo "non speciale". È considerato "speciale" il prodotto che compare a listino VELUX con giorni di produzione superiori a 3;
- si valuteranno richieste di reso di merce a 5 giorni in base alla rivendibilità della stessa.

⁹ Al fine di rendere la procedura e la politica di gestione del reso uniforme e trasparente, si informa che non è prevista alcuna decurtazione nei costi di reso qualora il materiale fosse stato originariamente ritirato o successivamente restituito dal rivenditore con mezzi propri o con un suo corriere o con il funzionario di vendita VELUX.

4.3.1. I costi di gestione del reso

Il rientro del materiale è organizzato da VELUX Italia ed è soggetto all'addebito di un costo di gestione per singolo DDT emesso da VELUX. Il costo è stabilito in base alla quantità e alla tipologia di merce da restituire⁹. L'eventuale "contributo di spedizione" non sarà rimborsato.

Di seguito sono elencati i costi di gestione del reso per tipologia di merce (IVA esclusa).

N. pezzi/colli per singolo DDT	Finestre Raccordi Finestre cupolino Tunnel solari Tapparelle Vetrare di ricambio	Tende (escluse MML, MSL, MSG) Materiale elettrico Accessori di volume ridotto e prodotti per la posa (ZWC, BDX, BFX, ZTR, BBX, ELX, ecc.)
1	45€	27€
2	55€	33€
3	69€	39€
4	79€	45€
5	140€	51€
6	150€	57€
7	160€	68€
8	210€	74€
9	220€	80€
10	230€	86€
11	240€	92€
12	315€	98€
13	325€	104€
14	335€	119€
15	345€	125€
16	355€	131€
17	365€	137€
18	375€	143€
19	390€	149€
20 ¹⁰	400€	155€

Esempio: per il reso di n. 2 finestre riferite a unico DDT emesso da VELUX, il costo sarà pari a 55€ I.V.A. esclusa. Se si dovessero rendere n. 2 finestre riferite a due diversi DDT emessi da VELUX, il costo totale del reso sarà pari a 90€ I.V.A. esclusa (45€ + 45€). Se si dovessero rendere n. 2 finestre con n. 2 raccordi relativi ad un unico DDT emesso da VELUX il costo totale del reso sarà pari a 79€ I.V.A. esclusa. Se si dovessero rendere n. 2 finestre con n. 2 raccordi e n. 2 tende, relativi ad un unico ordine, ma consegnati con 2 DDT il costo totale del reso sarà pari a 112€ I.V.A. esclusa (79€ + 33€).

Pacchetto "quality" finestre = 4 colli
DOP/ROF/ROP = 1 collo
KMX/KSX = 1 collo

¹⁰ Per quantità superiori a 20 pezzi contattare il servizio clienti VELUX inviando fax allo 045 6150750 o email all'indirizzo: velux-i@velux.com