

Estratto da **“Condizioni generali di vendita VELUX”**
in vigore dal 1° gennaio 2013 e successive modifiche:

6.1. I tempi di evasione degli ordini

Tutti gli ordini che giungono in sede via fax entro le ore 16.00 di un giorno feriale (entro le ore 21.00 se inseriti via Extranet), saranno evasi nelle 24 ore successive. Sono esclusi i giorni festivi e i casi in cui si tratti di materiale per cui siano previsti giorni di produzione più lunghi, come indicato sul listino prezzi in vigore.

È possibile annullare o modificare un ordine trasmesso prendendo contatto con il servizio clienti VELUX entro, e non oltre, le ore 16.00 del giorno di trasmissione. La comunicazione di

modifica o annullamento dovrà tassativamente pervenire in forma scritta via fax oppure attraverso la chat di Extranet.

I termini di consegna previsti a listino saranno rispettati salvo imprevisti o cause di forza maggiore. In caso di ritardo nella consegna dovuto a motivi indipendenti dalla volontà di VELUX Italia, l'ordine non potrà essere annullato e VELUX Italia non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali danni connessi

I termini di consegna VELUX

Per conoscere i giorni indicativi* di consegna di finestre, raccordi, tapparelle, tende e accessori elettrici ordinati a VELUX Italia, **è necessario sommare ai giorni lavorativi indicati nella prima tabella a lato, i giorni di produzione riportati a fianco del prodotto prescelto.**

Se sei un rivenditore con sede nel Centro (v. mappa Italia) e ordini il materiale indicato sotto, puoi vedere sulla base delle tabelle i termini di consegna

Articolo	gg. produzione da listino	gg. di consegna da tabelle	Termini di consegna
GGL MK08 3070	i	6	i+6= 6
EDW MK08 0000	i	6	i+6= 6
SHL MK08 0000	i	6	i+6= 6
RFL MK08 1028	3	4	3+4= 7



Zona dell'Italia	Per le tende	Zona dell'Italia	Per tutti i prodotti, eccetto le tende
Nord	7 gg lavorativi	Nord	4 gg lavorativi
Centro e Liguria	4 gg lavorativi	Centro e Liguria	6 gg lavorativi
Sud	5 gg lavorativi	Sud	6 gg lavorativi
Calabria e isole	5 g lavorativi	Calabria e isole	8 gg lavorativi

*Per le zone disagiate i giorni indicativi di consegna potrebbero aumentare rispetto a quelli indicati nelle tabelle.

Attenzione: In caso di ritiro diretto presso il centro logistico VELUX con mezzi propri, si deve tassativamente prenotare il ritiro preavvisando il Servizio Clienti VELUX con almeno 24 ore di anticipo. Si può effettuare la prenotazione via fax allo 045/6150750 o contattando lo 045/6173666.