

Sostituzioni - Mancanze in garanzia

Sostituzioni (nel caso di prodotto difettoso)

In presenza di **prodotto difettoso** è possibile chiedere la sostituzione dello stesso.

La **richiesta** deve pervenire alla sede VELUX **entro un anno dalla data del DDT** di consegna del materiale che si presume difettoso. Si deve compilare il "[Modulo richiesta sostituzione](#)", allegando le foto del presunto prodotto difettoso, le foto dell'imballo e indicando il riferimento del DDT di acquisto.

Mancanza di un componente all'interno dell'imballo ricevuto

La richiesta deve essere inviata via mail all'indirizzo velux-i@velux.com riportando:

- il numero e la data del DDT VELUX di consegna;
- l'indicazione del componente mancante. Si prega di fare riferimento alle istruzioni di montaggio per evitare lungaggini e incomprensioni.