

## VELUX PRODUCT GARANTIE

Dank u voor het kopen van een VELUX product. Wij zijn zeer trots op alles wat wij produceren en op het feit dat de grote meerderheid van VELUX producteigenaren geen gebruik hoeft te maken van deze VELUX garantie. Mochten eindgebruikers<sup>1)</sup> ooit vragen hebben over een VELUX product, dan geeft deze garantie u meer duidelijkheid over hoe wij hierop zullen reageren.

Wij wijzen er ook op dat in aanvulling op deze garantie, een eindgebruiker<sup>1)</sup> aparte wettelijke rechten heeft, die voortvloeien uit de aanschaf van een VELUX product. Die rechten worden door deze garantie op geen enkele wijze aangetast. Uitleg met betrekking tot deze afzonderlijke wettelijke rechten kan worden verkregen van de verkoper of een andere relevante adviseur.

### 1. Toepasselijkheid van deze product garantie

VELUX Nederland B.V. ('VELUX') biedt eindgebruikers<sup>1)</sup> de volgende garantie met betrekking tot VELUX producten:

<b>De VELUX Productgarantie omvat de hieronder genoemde producten:</b>	<b>Garantieperiode</b>
<b>VELUX dakramen en installatieproducten</b>	
VELUX dakramen, inclusief glaselementen VELUX gootstukken VELUX installatieproducten, zoals de VELUX interieurafwerking, het VELUX isolatieframe, de VELUX waterkerende manchets, de VELUX dampremmende foliekraag, de VELUX opstandverhoging en de VELUX ondersteuningsbalken.	10 jaar
VELUX lichtkoepels en VELUX daglichtboxen voor het platte dak	10 jaar
<b>VELUX daglichtspots</b>	
VELUX daglichtspots inclusief glaselementen.	5 jaar
<b>VELUX raamdecoratie- en zonweringsproducten</b>	
<b>Interieurzijde</b>	
VELUX raamdecoratie, VELUX insectenhorren	3 jaar
<b>Buitenzijde</b>	
VELUX rolluiken en elektrische buitenzonweringen	3 jaar
Handmatig bediende VELUX buitenzonweringen	3 jaar
<b>VELUX producten voor de bediening van VELUX raamdecoratie- en zonweringsproducten</b>	
VELUX producten voor handmatige bediening (b.v. stangen)	3 jaar

<b>VELUX motoren en andere producten die op netstroom of zonne-energie werken</b>	
VELUX elektrische motoren (op netstroom of zonne-energie) voor de bediening van dakramen (inclusief door VELUX vooraf geïnstalleerde motoren in VELUX dakramen, VELUX daglichtboxen en VELUX lichtkoepels) en voor de bediening van VELUX raamdecoratie- en zonweringsproducten (met uitzondering van motoren voor de bediening van VELUX rolluiken en VELUX buitenzonweringen) Andere VELUX producten ten behoeve van bediening op netstroom of zonne-energie (bedieningspanelen, bedieningseenheden, sensoren, etc.), inclusief door VELUX vooraf geïnstalleerde onderdelen in VELUX dakramen, VELUX daglichtboxen en VELUX lichtkoepels	3 jaar
VELUX motoren voor VELUX rolluiken en elektrische VELUX buitenzonweringen	3 jaar
Elektrische motoren en aanvullende elektrische producten ten behoeve van rookventilatie, inclusief door VELUX vooraf geïnstalleerde VELUX onderdelen voor rookventilatie in VELUX dakramen, VELUX daglichtboxen en VELUX lichtkoepels.	3 jaar
<b>VELUX Smart Ventilation</b>	3 jaar
<b>VELUX modulaire lichtstraten</b>	
VELUX modulaire lichtstraten inclusief isolerende glaelementen VELUX gootstukken voor VELUX modulaire lichtstraten VELUX installatieproducten voor VELUX modulaire lichtstraten in de vorm van VELUX bevestigingstape voor dampremmende folie	10 jaar
VELUX zonweringsproducten voor VELUX modulaire lichtstraten	3 jaar
VELUX motoren voor de bediening van ramen en zonweringsproducten van VELUX modulaire lichtstraten, inclusief door VELUX vooraf geïnstalleerde motoren in VELUX modulaire lichtstraten VELUX producten voor elektrische bediening, inclusief door VELUX vooraf geïnstalleerde elektrische onderdelen in VELUX modulaire lichtstraten.	3 jaar
<b>Door VELUX geleverde reserveonderdelen</b>	
Als een defect aan een reserveonderdeel bij ons wordt gemeld gedurende de garantieperiode <sup>2)</sup> , die begint op de datum dat het reserveonderdeel wordt verkocht of op een andere manier wordt geleverd aan de eerste eindgebruiker <sup>3)</sup> , kan VELUX kiezen om: 1) het VELUX product te repareren zonder materiaal- of arbeidskosten in rekening te brengen of 2) te zorgen voor een vervangend VELUX product dat gratis zal worden geleverd aan het originele verkooppunt of de eindgebruiker <sup>1)</sup> .	2 jaar
<b>Vervangingsruiten</b>	5 jaar
<b>Overige VELUX producten</b>	
Overige VELUX producten	2 jaar

Deze versie van de VELUX Product Garantie is van toepassing met ingang van 1 augustus 2017.

Indien u in aanmerking komt voor een beroep op deze garantie dan zal VELUX, zonder aantasting van uw afzonderlijke wettelijke rechten, één van de volgende dingen doen, zulks ter bepaling van VELUX: 1) het gebrekkige VELUX product repareren op een VELUX locatie of op de locatie van de eindgebruiker<sup>1)</sup>, zulks ter bepaling door VELUX, 2) kosteloos een vervangend VELUX product verschaffen op een VELUX locatie of aan de eindgebruiker<sup>1)</sup>, zulks ter bepaling door VELUX, 3) terugbetaling aan de eindgebruiker<sup>1)</sup> van de originele aanschafprijs voor het VELUX product of 4) een andere oplossing bieden die geschikt is voor het VELUX product in kwestie.

**Deze garantie is uitsluitend van toepassing op de hierboven genoemde VELUX producten en onder de onderstaande voorwaarden, waaronder (doch niet beperkt tot) de voorwaarden in artikel 4. Bovendien is deze garantie alleen van toepassing op gebreken die niet zijn uitgesloten in artikel 3.**

## **2. Garantieperiode**

Een beroep op deze garantie dient te worden gedaan in overeenstemming met artikel 5 en binnen de termijn die, tenzij hierboven anders vermeld, begint op de datum waarop het VELUX product is verkocht aan de eerste eindgebruiker<sup>3)</sup> en die vervalt aan het einde van de relevante garantieperiode<sup>2)</sup> voor het betreffende VELUX product.

## **3. Gebreken die onder deze garantie vallen**

Indien is voldaan aan de voorwaarden van deze garantie, dekt deze garantie gebreken die voortvloeien uit de fabricage van het product, waaronder in materialen die worden gebruikt bij de vervaardiging ervan. Andersoortige gebreken met betrekking tot VELUX producten vallen niet onder deze garantie en zullen worden beschouwd als uitgesloten gebreken.

## **4. Voorwaarden**

Een beroep op deze garantie wordt niet geaccepteerd wanneer een gebrek direct of indirect het gevolg is van a) installatie van het product (met inbegrip van (maar niet beperkt tot) installatie in strijd met VELUX installatie-instructies of in strijd met goed vakmanschap), b) installatie van het product buiten de aanbevolen installatiedoelstellingen, c) foutief gebruik of misbruik, d) slijtage, e) gebruik van incompatibele reserveonderdelen, slijtage van onderdelen of accessoires (zoals voeding), f) transport, g) elke vorm van onjuiste behandeling, h) productaanpassingen of i) andere factoren dan die met betrekking tot de fabricage van het product of de daarbij gebruikte materialen.

Daarnaast is deze garantie niet van toepassing op gebreken die direct of indirect het gevolg zijn van verwaarlozing, waaronder (maar niet beperkt tot) gebrek aan onderhoud en/of regelmatig testen of als gevolg van verwaarlozing van het onderhoud van het product zoals aanbevolen in de gebruikers-/onderhoudsinstructies of gebruiksaanwijzing, of indien het gebrek had kunnen worden voorkomen door onderhoud volgens de gebruikers-/onderhoudsinstructies of gebruiksaanwijzing. Al deze instructies of gebruiksaanwijzingen kunnen worden verkregen bij VELUX of kunnen worden gedownload via [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com) or [www.VELUX.nl](http://www.VELUX.nl).

VELUX garandeert niet dat productsoftware foutloos of ongestoord werkt, dat fouten in software zullen worden verholpen of dat software compatible is met toekomstige VELUX producten of VELUX software.

Deze garantie dekt niet:

- Verkleuring van delen die niet bij algemeen gebruik zichtbaar zijn;
- Kleurverandering en verbleking, ongeacht of deze is veroorzaakt door zon, condensatie, zure regen, zout water of enig andere omstandigheid met corroderend of materiaal aantastend effect;
- Enig andere uiterlijke conditie, zoals doorhangende stof of jaloezielamellen of veranderingen in het dichtingsmateriaal van de beglazing;
- Knoesten in hout;
- Onvermijdelijke en/of te verwachten vermindering van de werking van het product, waaronder technische waarden/specificaties alsook algemeen toegestane afwijkingen;
- Variaties die van nature in de gebruikte materialen voorkomen;
- Slechte, verminderde of beperkte werking of waterlekage als gevolg van blokkering e.d. als gevolg van ijs, sneeuw, takjes, etc.;
- Imperfecties waaronder kleurvariaties, schaduwen of vlekken etc. in het glas, die aanwezig waren op het moment van levering of die zijn ontstaan binnen de garantieperiode<sup>2)</sup> en die niet merkbaar afbreuk doen aan het zicht;
- Corrosie (op hardware);
- Degradatie van zonnecellen;

- Schade als gevolg van een ongeval, waaronder doch niet beperkt tot glasbreuk, koepelbreuk of haarscheurtjes;
- Problemen als gevolg van het binnendringen van water, zoals ijsvorming, die niet het gevolg is van een gebrek in het VELUX product;
- Gebreken in het ontwerp of de constructie van het gebouw;
- Beweging in aangrenzende constructies en dergelijke;
- Wijzigingen van het VELUX product;
- Toevoeging van niet-goedgekeurde onderdelen;
- Extreme weersomstandigheden, bliksem of ernstige hagel;
- Toepassingen in gebieden met een hoge luchtvochtigheid, ruimtes zonder deugdelijke of onvoldoende ventilatie of vochtregulering;
- Producten die zijn blootgesteld aan omstandigheden buiten hun ontwerpbeperkingen;
- Blootstelling aan bewerking na aflevering, zoals schuren, zandstralen, etsen, plamuren of andere oppervlaktebehandeling;
- Variaties in glas of verkleuring van plastic of schade veroorzaakt door ongunstige omstandigheden, zoals corrosieve milieufactoren, waaronder zure regen;
- Glascorrosie als gevolg van stilstaand water en vuiligheid op het glas;
- Condensatie op dakramen en modulaire dakramen en gerelateerde waterschade die kan optreden als een natuurlijk gevolg van de vochtigheid binnen of buiten een gebouw of verschillen tussen binnen-/buitentemperaturen;
- Vorderingen met betrekking tot isolerende beglazing waarbij film is aangebracht op het glasoppervlak; en
- Enig andere vergelijkbare toestand, ongeacht of deze kan worden aangemerkt als gebrek.

VELUX streeft er via deze garantie niet naar aansprakelijkheid te beperken of uit te sluiten, die op basis van de wettelijke rechten van de eindgebruiker<sup>1)</sup> niet afdwingbaar is. VELUX accepteert uit hoofde van deze garantie of anderszins geen aansprakelijkheid voor winstderving, indirecte schade of gevolgschade voortvloeiende uit of verband houdende met enige vordering uit hoofde van deze garantie. Dit omvat niet aansprakelijkheid uit hoofde van productaansprakelijkheid. VELUX is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect is veroorzaakt door incidenten buiten de controle van VELUX, inclusief maar niet beperkt tot stakingen, brand, oorlog, terrorisme, invoerbeperkingen, politieke onrust, ongewone natuurlijke gebeurtenissen, vandalisme of andere gevallen van overmacht.

VELUX accepteert ook geen aansprakelijkheid voor schade aan personen of zaken, waaronder aan het VELUX product zelf, die is veroorzaakt door een niet door VELUX geautoriseerde poging om het VELUX product te repareren of vervangen.

VELUX kan naar eigen goeddunken weigeren dekking te bieden op basis van deze garantie, indien een ongeautoriseerde poging tot reparatie of vervanging van een VELUX product verdere schade veroorzaakt. Het VELUX product dient niet zonder toestemming van VELUX te worden gerepareerd of vervangen. Zonder dergelijke toestemming worden vorderingen met betrekking tot een defect afgewezen.

Het is de verantwoordelijkheid van de eindgebruiker<sup>1)</sup> om waterschade of andere schade die een VELUX product kan veroorzaken, tot een minimum te beperken.

## **5. Schriftelijke kennisgeving**

Om een beroep te doen op deze garantie dient de eindgebruiker<sup>1)</sup> VELUX schriftelijk te informeren over diens vordering binnen de garantieperiode<sup>2)</sup> en ieder geval binnen twee maanden na de datum waarop de eindgebruiker bekend werd met het gebrek of redelijkerwijze bekend had moeten zijn. De schriftelijke kennisgeving dient te worden verstuurd aan VELUX op het hieronder vermelde adres.

## **6. Aanvullende voorwaarden**

Indien op het moment van reparatie of vervanging het VELUX product niet langer in productie is of niet meer in dezelfde uitvoering beschikbaar is (vorm, kleur, behandeling, afwerking etc.), heeft VELUX het recht het te repareren of te vervangen met een soortgelijk VELUX product.

Daarnaast, als voorwaarde voor deze garantie, heeft VELUX er recht op dat het defecte product wordt geretourneerd (op kosten van de eindgebruiker<sup>1)</sup>) naar een VELUX locatie of op de locatie van de eingebruiker<sup>1)</sup> zulks ter keuze van VELUX.

### **7. Garantie op gerepareerde or vervangen VELUX producten**

Indien VELUX op basis van deze garantie een reparatie of vervanging van een VELUX product heeft verricht, zal de originele garantieperiode voor het betreffende VELUX product van toepassing blijven en niet worden verlengd.

### **8. Demontage en herinstallatie**

Deze garantie dekt niet de kosten die voortvloeien uit demontage en herinstallatie van een VELUX product of voor afdekking met een dekzeil of andere maatregelen die nodig zijn in verband met reparatie- of vervangingswerkzaamheden.

### **9. Servicebezoeken in geval niet-dekking onder de garantie**

VELUX heeft het recht om een vergoeding te vragen voor de kosten van servicebezoeken, indien de vordering van de eindgebruiker<sup>1)</sup> niet wordt gedekt door deze garantie. Bovendien dient de eindgebruiker<sup>1)</sup> alle kosten te betalen in verband met het onderzoeken van het VELUX product, waaronder loonkosten die zijn gemaakt voor het onderzoeken van het VELUX product alsmede alle kosten in verband met demontage en herinstallatie van het VELUX product, de bescherming van het VELUX product en van het gebouw met dekzeilen etc.

### **10. Procedure om in aanmerking te komen voor deze garantie**

Neem, ook als u geen beroep doet op deze garantie, maar wel vragen heeft met betrekking tot uw VELUX product of de installatie daarvan, direct contact op met de VELUX klantenservice op het onderstaande adres. VELUX zal proberen een zo goed mogelijke reactie te geven en de best mogelijke service te verlenen.

Getrainde medewerkers van de klantenservice zijn tijdens kantooruren beschikbaar om telefonisch of per e-mail uw eventuele vragen te beantwoorden of in behandeling te nemen. Veel vragen zijn reeds telefonisch of per e-mail op te lossen waardoor een afspraak bij u thuis of op een andere locatie niet meer nodig blijkt te zijn.

### **Noten – Aanvullende uitleg van de bovenstaande voorwaarden**

Noot 1:

“Eindgebruiker” betekent de natuurlijke of rechtspersoon die het product in eigendom heeft en het niet heeft verkregen met het oog op doorverkoop of installatie in bedrijfsmatige zin.

Noot 2:

De garantieperiode begint vanaf de datum dat het VELUX product is gekocht van een VELUX dealer, die op verzoek van de VELUX moet worden aangetoond met de originele factuur of aankoopbon. Als de aankoopdatum niet kan worden aangetoond, zal de garantieperiode beginnen op de fabricagedatum, zoals vermeld op elk VELUX product.

Noot 3:

“Eerste eindgebruiker” betekent de eindgebruiker als bedoeld in noot 1, die het VELUX product de eerste keer van een VELUX verkoopmaatschappij, een dealer of enige andere natuurlijke of rechtspersoon verkrijgt, en het product in bedrijfsmatige zin doorverkoopt of installeert.

VELUX Nederland B.V.  
Molensteijn 2, 3454 PT De Meern  
Postbus 142, 3454 ZJ De Meern  
Telefoon: 030 – 6.629.629  
Telefax: 030 – 6.629.680  
Internet: [www.velux.nl](http://www.velux.nl)  
E-mail: [info@velux.nl](mailto:info@velux.nl)