

Actievoorwaarden VELUX vervangactie 2017

1. De aanbieder van deze actie is VELUX Nederland B.V. De cashback aanvragen van deze actie zullen verwerkt worden door onze servicepartner Servicebureau Jansen. Voor vragen, opmerkingen of klachten over de verwerking van uw cashback aanvraag kunt u bij Servicebureau Jansen terecht:
De Schakel 17, 5651 GH Eindhoven.
Telefoonnummer: 040-2905107
E-mail: velux@servicebureau.nl
2. De cashback geldt alleen voor de specifiek benoemde, originele VELUX actieproducten (al dan niet via een aannemer/tussenpersoon) aangeschaft bij een officieel Nederlands verkooppunt tijdens de actieperiode vanaf 1 oktober 2017 tot en met 15 december 2017. De factuurdatum is hierbij leidend. Tenzij op de kassabon/factuur een andere aanschafdatum vermeld staat.
3. U kunt uw aankoop registreren van 1 oktober 2017 tot en met 15 februari 2018. Registraties na 15 februari 2018 worden niet meer in behandeling genomen. Het VELUX product dient aangeschaft te zijn in de periode vanaf 1 oktober 2017 tot 15 december 2017. Hierover wordt niet gecorrespondeerd.
4. Per aangeschaft VELUX product wordt de cashback eenmaal uitgekeerd.
5. De cashback geldt voor maximaal 6 producten per adres en/ of persoon. Meerdere aanvragen per adres/ klant worden niet in behandeling genomen.
6. Op VELUX dakramen, meer dan 2 stuks met een maximum van 6 dakramen geldt een cashback van €50,- . Binnen de cashback geldt een maximale cashback van 300,-. De cashback van €50,- per dakraam geldt alleen bij aanschaf van minimaal twee producten uit de volgende productengroepen. Alle combinaties zijn hierin mogelijk:
 - A. VELUX - uitzettuimelvenster, producttype GPL, GPU.
 - B. VELUX – tuimelvenster, producttype GGL, GGU.
 - C. VELUX – dakkapel. De cashback promotie is tevens van toepassing op de VELUX ramen gebruikt in de VELUX dakkapel producttypen, EBW, EAWLet op: Producttype GGL 2070Q is uitgesloten van deze actie.
7. De cashback wordt alleen verstrekt op de in punt 6 genoemde producttypen VELUX ramen. Alle andere typen VELUX producten of producten niet-zijnde VELUX, vallen buiten de gestelde actievoorwaarden. Op de factuur moet duidelijk vermeld staan welk(e) type(n) product(en) u heeft aangeschaft.
8. Bedrijven en instellingen zijn uitgesloten van deelname aan deze actie. De aanschaf van het product moet op naam van een particulier zijn aangeschaft. De cashback wordt ook alleen verstrekt aan consumenten met een correct Nederlands particulier bankrekeningnummer.
9. U kunt de cashback aanvragen door het registratieformulier op www.velux.nl/Wooninspiratie/verbouwen-en-vervangen/win/Cashback volledig en naar waarheid in te vullen.
10. Mocht u niet in de gelegenheid zijn uw factuur digitaal te versturen, dan kunt u deze per post sturen naar:
Servicebureau Jansen
O.v.v. VELUX vervangactie 2017
De Schakel 17
5651 GH Eindhoven
Het verwerken van uw aanvraag zal in dit geval enkele dagen langer duren. Vul in elk geval wel het digitale formulier in, maar selecteer de optie om de factuur per post te versturen.
11. Alleen complete en correct ingevulde registraties worden in behandeling genomen. VELUX Nederland B.V. zal de cashbackaanvragen beoordelen aan de hand van deze actievoorwaarden en de aanvrager informeren of de cashback ook daadwerkelijk zal worden uitgekeerd. Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd.
12. Ontdekt u na verzending alsnog een fout in uw gegevens? Neem dan uiterlijk binnen 2 werkdagen contact op om uw gegevens te laten wijzigen. Dit kan via velux@servicebureau.nl (vermeld in de onderwerpregel dat het om de VELUX Vervangactie 2017 gaat) of via telefoonnummer 040-2905107.
13. Ongeveer 30 dagen na het uploaden van uw factuur zal het cashbackbedrag op uw bank - of girorekening overgemaakt worden.
14. Alle ingestuurde foto's, facturen en beschrijvingen worden automatisch eigendom van VELUX Nederland B.V.. VELUX Nederland B.V. zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder uw uitdrukkelijk voorafgaande toestemming voor commerciële doeleinden gebruiken.

15. Uw persoonlijke gegevens (adres, e-mail, telefoonnummer etc.) zullen vertrouwelijk worden behandeld en niet ter beschikking worden gesteld aan derden zonder uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming. VELUX Nederland B.V. zal uw gegevens wel opnemen in haar database om aan de verplichtingen van deze actie te kunnen voldoen.
16. De producten in deze actie kunnen niet gecombineerd worden met overige acties van VELUX Nederland B.V.
17. Bedrijven, instellingen, werknemers van VELUX Nederland B.V. en betrokken partners zijn uitgesloten van deelname aan deze actie.
18. Door deelname aan deze actie verklaart u zich akkoord met de bovenstaande actievoorwaarden.