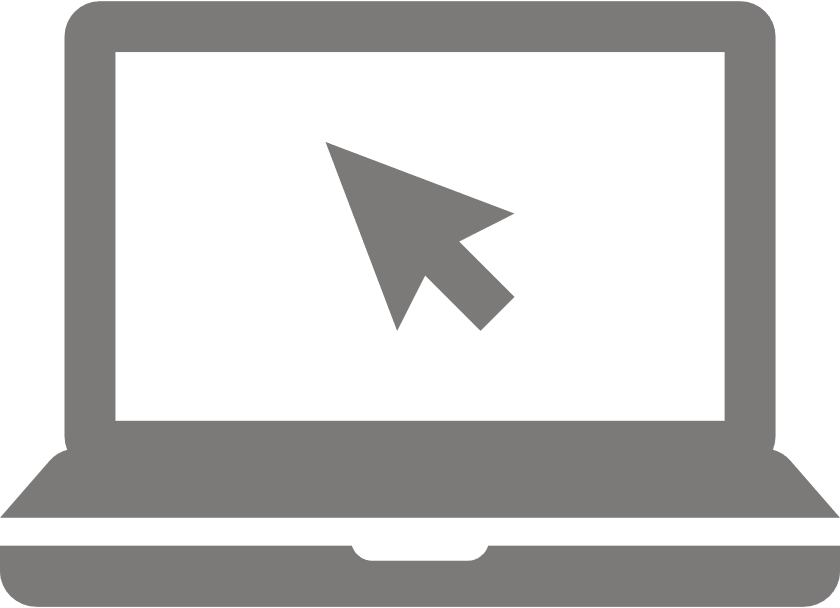
****



**#BudujeNieRyzykuje**

**Przykładowa informacja na stronę www dystrybutora okien dachowych VELUX.**

**Wielu klientów obawia się zakażenia koronawirusem, dlatego przed wizytą w Twojej firmie będą chcieli dowiedzieć się jakie zabezpieczenia zastosowałeś. Ważne jest zatem nie tylko praktyczne działanie, ale także komunikacja z klientami nt. Twojego przygotowania do zapewnienia bezpiecznych zakupów. Zespół VELUX przygotował dla Ciebie gotowe materiały, które w łatwy sposób pomogą Ci w komunikacji z Twoimi klientami.**

**INSTRUKCJA:** Zmodyfikuj elementy zaznaczone na kolor szary lub inne, tak aby pasowały do zabezpieczeń, które zastosowałeś w związku z COVID-19 i zamieść tekst na swojej stronie www.

**Wstęp do zamieszczenia na stronie głównej z linkiem do podstrony z wraz pełna informacją:**

Dbamy o bezpieczeństwo i zdrowie klientów, nasz sklep/hurtownia stosuje branżowe zasady bezpiecznych zakupów okien i materiałów budowlanych oraz bierze udział w akcji #KlientBezpieczny. Przed wizytą dowiedź się co zrobiliśmy, aby zakupy u nas były bezpieczne.

**Pełny tekst do zamieszczenia na podstronie:**

W trosce o bezpieczeństwo naszych klientów oraz pracowników w okresie pandemii koronawirusa preferujemy z klientami kontakt telefoniczny lub mailowy. Jeśli jednak masz potrzebę odwiedzić nasz sklep/hurtownię, zachęcamy do umówienia się z naszym doradcą na konkretny termin telefonicznie. Pozwoli to uniknąć oczekiwania w kolejce, ograniczyć kontakt z innymi osobami oraz zmniejszyć ilość klientów przebywających w jednym czasie w naszym sklepie/hurtowni.

Jesteśmy sklepem/hurtownią, która bierze udział w kampanii **#KlientBezpieczny** i stosuje branżowe zasady bezpiecznych sklepów/hurtowni z oknami i innymi materiałami budowlanymi.

**Gdy będziesz nas odwiedzać, wiedz że dbamy o Twoje bezpieczeństwo:**

* codziennie monitorujemy stan zdrowia naszych pracowników, poprzez pomiar temperatury ciała, przed przystąpieniem do pracy
* regularnie wietrzymy pomieszczenie obsługi klienta
* przestrzeń usługowa jest codziennie dezynfekowana przy użyciu odpowiednich detergentów
* dla naszych klientów do dyspozycji mamy płyn dezynfekujący do rąk oraz rękawiczki jednorazowe
* na naszym salonie może przebywać maksymalnie ….. osób, co zapewnia zachowanie bezpiecznych odległości
* nasi sprzedawcy, którzy będą Cię obsługiwać w sklepie/hurtowni, są wyposażeni w rękawiczki jednorazowe, maseczkę oraz przyłbicę
* stanowiska pracy naszych sprzedawców są wyposażone w ekrany ograniczające bezpośredni kontakt

**Chcąc pomóc nam dbać o wspólne bezpieczeństwo, pamiętaj:**

* zachowaj przynajmniej 2 metry odstępu od innych osób w sklepie/hurtowni
* stój w kolejce do kasy zachowując dystans i stosują się do oznakowania kierunku kolejki
* przed wejściem do naszego sklepu/hurtowni załóż maseczkę na twarz, która zakrywa usta i nos. Jeśli nie masz własnej, przed wejściem do salonu poinformuj o tym osobę z naszej obsługi
* stosuj rękawiczki jednorazowe, szczególnie, jeśli planujesz bliżej zapoznać się z jakimś produktem lub sprawdzić jego funkcjonalność
* proponujemy Ci płatność kartą lub przelewem, aby ograniczyć wymianę banknotów lub bilonu