



CERERE DE SERVICE* NR..... DATA.....

*Se completează de către solicitant sau de către distribuitorul VELUX și se trimite prin email la adresa romania.tehnic@velux.com.
Termenul de răspuns este de 14 zile calendaristice de la data depunerii cererii.

Beneficiar _____

având montate produsele VELUX la adresa din

str. _____ Localitatea _____

Județul: _____ Tel.: _____

E-mail: _____

Alte informații (date firmă) _____

Beneficiarul este informat despre condițiile de acordare a serviciului tehnic și dacă este de acord va semna.

Prin prezenta, solicit acordarea de asistență tehnică pentru produsele VELUX pe care le dețin:

Tipul ferestrelor (ex. GZL, GLL): _____; Mărima ferestrelor (ex. MK04): _____

Accesorii – rulouri sau accesorii electrice (ex. DKL, MHL, KUX, KMG): _____

Cantitatea: _____; Înălțimea instalării produselor: _____ m.

Există mijloace de acces la înălțime: Da / Nu;

Produsele VELUX au fost achiziționate de la firma: _____

cu factura nr.: _____ la data de: _____

Descrierea situației cu precizarea locației unde se află montate ferestrele VELUX: _____

Declar că am luat cunoștință cu privire la modalitatea acordării asistenței tehnice și cunosc Lista de Prețuri Service și sunt de acord cu prețurile și tarifele orare practicate de S.C. VELUX România S.R.L., inclusiv cu achitarea tarifului de 20 Euro (Vizita de bază ⁽¹⁾) pentru deplasarea reprezentanților service VELUX România S.R.L. la locația mai sus menționată și cu efectuarea serviciului de inspectare și întreținere. Mă oblig să asigur reprezentatului/ților service accesul la locul unde sunt amplasate produsele, să prezint factura de achiziție a acestora și să permit desfășurarea, în bune condiții, a activității de service.

Numele și prenumele Beneficiarului în clar: _____ Semnătura și stampila: _____

⁽¹⁾Tariful pentru vizita de bază nu este datorat în situația în care inginerul de service constată că sunt aplicabile prevederile Certificatului de Garanție VELUX.



NOTĂ: Pentru a identifica tipul și dimensiunea ferestrelor, vă rugăm să consultați plăcuța de identificare a ferestrei care se găsește în colțul dreapta sus (sau stânga sus), pe partea mobilă a ferestrei, fiind vizibilă în momentul deschiderii ferestrei.